

夏令热线 热点追踪

施工人员开始搭建脚手架
防汛墙上“城堡”要拆了

本报“夏令热线”7月19日刊登特别报道《长宁区新泾小区业主无视安全擅自加高防汛墙上搭“城堡”》后，在社会上引起了强烈反响，读者、网友在纷纷谴责防汛墙上搭建“城堡”的违法行为同时，也十分关注违建“城堡”的后续消息。

记者昨天下午来到长宁区金浜路10弄的新泾小区，看到由违建业主自行聘请来的施工人员已陆续进驻“城堡”，毛竹、挡板等材料已经放置在“城堡”外的水泥地上。据了解，这些施工人员在搬离“城堡”室内杂物后将开始搭建脚手架，准备拆除工作。

长宁区拆违办的史主任告诉记者，7月24日上午，区建交委、区房管局、区城管执法大队、新泾镇政府、河道管理所等单位都参与了拆除工作协调会，测绘部门也已经介入，争取尽快还原新泾

大屏幕刺眼亮度下调
“大悦城”亮灯时间短了

本报“夏令热线”曾就西藏北路166号“大悦城”LED广告大屏亮光刺眼影响居民生活刊发报道，北京凯莱物业上海闸北分公司见报后高度重视周边居民的反映，采取措施减少大屏亮光对居民的影响。

记者昨天晚上再度前往现场探访，发现“大悦城”LED广告大屏幕的亮度较之先前有所降低。北京凯莱物业上海闸北分公司的陆小姐向记者表示，由于“大悦城”的周边小区居住的均是中老年居民，他们的休息时间较早，而“大悦城”营业时间是贴合年轻人

的生活作息安排，但他们对居民的要求表示理解。

陆小姐说，“在看到夏令热线的报道之后，已经让技术部门对大屏幕进行了调整，将其关灯时间提前至晚上9时30分，且亮度也已调至之前的80%。”

本报记者 张欣平
志愿者 黄茵蓓 黄嘉慧

名曰“满庭芳” 终日“满庭灰”
部分改建工程工地尘土飞扬噪声震耳

昨天，家住福泉路“满庭芳花园”小区的居民吕小姐来电，反映小区居民被改建工程扬尘困扰。据吕小姐介绍，位于长宁区福泉路的花园广场北区从6月份起就开始房屋改建工程，噪声问题一直存在，而最近随着工程进入到吕小姐所居住的满庭芳花园小区与花园广场北区的交界处，更引起了严重的扬尘污染。

记者随吕小姐以及业委会刘女士一起来到小区与花园广场北区的交界处，看到此处的松树上就像是下过雪，灰白一片；停放的小车上积满

灰尘，积灰的道路留下一条条汽车开过的轮胎印。花园广场的住宅已有一部分拆除了阳台、窗台及房顶，7层楼高的改建工程却没有任何防护网。施工人员拆除阳台、窗台时，砖块碎石不断从楼上直接落在地上，扬尘厉害；机器轰鸣声震耳欲聋。

吕小姐告诉记者，施工作业从每天早晨五六点钟就开始了，一直要持续到晚上六七点钟，并且一周七天不间断。居民因噪声问题影响休息，扬尘更是让住在施工区域边上的住户们晾晒衣物、开窗通风、散步遛弯都

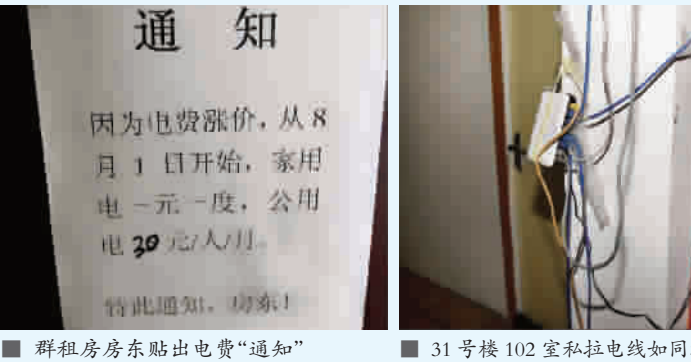
本报记者再访吃“闭门羹”，居民物业各执一词——
“象源丽都”群租房拆了还是没拆？

本报“夏令热线”日前刊登《新建高档小区群租现象猖獗》的特别报道，在社会上引发了对群租现象的广泛热议。报道刊登后，“象源丽都”小区其他几幢楼内的居民又通过微博投诉、来电投诉的形式继续向“夏令热线”反映自己楼内的群租乱象，希望本报能够“一追到底”。

昨天下午，记者联系该小区物业公司，得知本报报道过的77号1501室、1101室群租违法建筑已拆除的法律阶段，将实施“强拆”。

此外，针对新泾小区消防通道被车库占用的问题，史主任表示，只要是违法建筑，他们肯定会予以拆除，消除安全隐患。本报将继续跟踪报道事件的进展，欢迎广大市民和读者继续参与监督。

本报记者 张欣平
志愿者 孙文晶



■ 群租房房东贴出电费“通知”



■ 31号楼102室私拉电线如同蜘蛛网

的陪同下想再次回访77号楼1501室和1101室时，却不料楼道内一改往日的喧嚣显得异常寂静，这两户人家均大门紧闭。记者在等待的半个多小时内上下楼多次，与物业人员一道数次敲门，始终无人应答。

之后，记者来到“象源丽都”所属的上海源恺物业管理有限公司，据管理员介绍，在物业的监督下，77号楼1501室和1101室在前几天就已经自行拆除了“群租屋”，恢复了房屋原始结构。然而，当记者向该幢楼的居民求证时，居民们表示，报道刊发后确实有民警和居委会工作人

面子 马来

“你们又没登过报！”当小区居民向有关人员反映“我们也深受群租苦”时，得到如此答复。

幸甚！有关部门这么给晚报面子——虽然据今天报道，是否真整改尚存疑，但，姑且信之，以予鼓励。只是，如此一来，又有问题：和群租乱象比，本报版面实在是太少，无法有闻必录。我们原以为，有关部门是会举一反三、窥一斑知全豹的，现在看来，未必。

其实，问市民疾苦、解市民烦难，并不应以媒体是否报道为标准；而媒体介入后，更不应以打招呼、通路子，甚至等而下之的“盘外招”来应对。

老老实实的调研、切切实实的整改、扎扎实实的治理，才是给媒体、给市民最大的面子。

进而言之，给了这面子，自己才会真有面子。有关部门如果认可这观点，晚报幸甚，市民幸甚！

住房改成旅馆 绿地也圈作私家花园
中原路60弄一住户“居改非”还不愿拆除



■ 原本的居民房被改造成一间间的小旅馆

前天，家住中原路60弄2号的一位女士向本报“夏令热线”来电反映，称其居住大楼1-2层的7间房屋以及该幢大楼的地下室均被一住户改造成了商业旅馆，小区的部分绿地也被其占为己有，成了“私家花园”。

当天下午，记者来到中原路60弄，走进小区便发现2号楼旁一座围墙上的铁栅栏已被拆得七零八落，围墙下堆着许多装修材料。此处的绿化部分已被水泥地所覆盖，长约近10米，通向一扇铁门。铁门里面面积约50平方米，种着大量的盆栽植物，还有居民用的水斗。透过

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)

- 浦东新区李先生 红枫路锦绣东路妇幼保健院门口存在大面积乱设摊现象，影响行人出行和车辆通行。
- 普陀区邱先生 镇坪路平民后村91号对面的垃圾房旁边违法搭建外来人员居住，环境脏乱差。

微博投诉(@夏令热线)

- @雷飞飞005 川沙镇华夏三路金象华庭小区存在违章搭建现象，每天清晨就开始施工，影响附近居民生活。
- @上海baoma 宝昌路

(青云路口至中山北路段)的人行道一侧被私房占用，另一侧被人挪用堆放杂物，垃圾满地，影响市容。

短信投诉(18918901189)

- 手机尾号9560 岚皋西路285弄门口有许多车辆违章停车，影响周边交通。
- 手机尾号2725 光复西路宝成路桥段(新湖明珠城三期处)因长期施工，水泥黄沙堆积在路面上，影响市容和附近交通。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)

- 徐汇区的吴先生 桂林路565弄至575弄间的20米人行道上有几个摊位长期占据做生意，影响行人出行。

志愿者 陆翔 朱哲莹 袁洁 整理



■“象源丽都”小区暗藏群租乱象

本版摄影 本报记者 楼文彪 见习记者 陈梦泽

夏令热线 现场访谈

由新民晚报、上海广播电视台和市建交委联合举办的第20届“夏令热线”，历时一个月于今天闭线。今年的“夏令热线”有哪些特点，今后如何强化城市管理的常态化长效机制，市建交委主任黄融上午在“夏令热线”接听现场接受了本报记者的专访。

“贴心热线”解“急难愁”

黄融主任首先充分肯定了今年“夏令热线”的积极成效，他认为“夏令热线”开通后，上海历经高温、台风、暴雨等诸多恶劣天气考验，在市、区(县)相关单位的共同努力下，全市总体上保持了安全、平稳、有序运行，这当中，“夏令热线”发挥了很大的桥梁、纽带和平台作用，“夏令热线”已成为名副其实的市民“贴心热线”和反映民生诉求的重要窗口；同时解决了一批市民关心的“急难愁”问题，也征集到了市民对城市管理工作提出的一些好的建议。

三个特点 双向平台

黄融表示，今年的“夏令热线”具有三个明显特点：

第一，“夏令热线”已经成为各政府职能部门了解民情、倾听民声、集聚民智的重要渠道。今年，在继续邀请相关委、局领导接听市民来电的基础上，组织了市建设交通两委、市交通港口局、市绿化市容局的机关干部，走进12319热线接听市民来电，拨打回访电话了解投诉处理情况，现场倾听市民呼声，促使机关部门更加了解解民情民意。据统计，夏令热线活动期间，先后共有120多位机关干部参与了此次活动，接听回访电话2000余个。

第二，“夏令热线”全面检验了我们相关部门的公共服务意识和快速反应能力。从今年情况来看，对市民群众反映强烈的热点、难点问题，各相关政府部门、各有关服务行业都积极响应、快速处置整改，取得了良好效果。比如针对夏令高温、台风等季节性因素，供水行业设立社区志愿者服务联系点，第一时间解决高温用水难问题；排水行业组织志愿者队伍，在台风来临前，深入小区开展疏通管道、解决道路和室内积水问题。路政行业在“海葵”过后，抓紧开展道路坑塘、人行道及附属设施整治，修复遭台风损坏的市政设施。针对非法客运和克隆车问题，市交通执法部门会同交警，在机场、火车站等重点区域开展专项整治行动。物业管理行业组织开展“走百家门、知百家情、解百家忧”特别行动，通过走访居民，梳理并集中解决一批突出矛盾。

第三，“夏令热线”已经成为市民群众参与城市管理、积极建言献策和与政府双向互动的重要平台。今年活动期间，很多市民群众的来电不是投诉，而是为城市管理建言献策。一个月来，我们共收到市民群众的各类建议1200余件，这也是“夏令热线”活动开展以来收到的市民建议数量和质量最高的一年。很多市民群众的建议含金量很高、操作性很强，值得我们政府管理部门参考借鉴。

四项行动 优化环境

黄融主任透露，将在全市范围内动员和集聚市区两级优势资源，组织开展四项专项行动，全面带动优化城市环境各项任务有力推进。

一是高架道路环境整治行动。主要是在延安路高架、南北高架、沪闵高架、逸仙路高架、内环线、中环线，及其桥荫桥孔、地面道路及两侧人行道，通过环境整治，实现“道路平顺整洁，设施安全完好，交通标志清晰，绿化养护到位”的目标。二是建设工地环境提升行动。在全市建设工地及其周边基本实现“环境整治，扬尘控制，秩序可控”。三是轨交站点环境优化行动。将在全市轨道交通运营线路站点、出入口及周边区域，通过开展专项行动，基本达到“地面整洁，立面整齐，设施完好，秩序规范，绿化美观”的目标。四是“行车讲文明，垃圾不落地”社会参与行动。据不完全统计，市区主要高架道路每天清扫出的垃圾高达6吨，其中绝大多数是行车过程中司乘人员抛出的垃圾。为此，我们将动员一批出租车和私家车驾驶员、车出参与活动，通过他们的示范、引领效应，减少驾驶员及乘客随意抛垃圾的行为。

本报记者 张欣平

工地荒五年 芦苇一人高 鸡羊满地跑
青浦徐泾镇联民路数十住户苦不堪言

本报讯(记者 沈敏岚)原本说是2007年年底开工的项目，开发商却借口“房地产市场不好”，开工日期一拖再拖。青浦徐泾镇联民路别墅区一工地不仅“晒”了5年太阳，并且环境脏乱不堪，让一墙之隔的联民路55弄、99弄的数十户

住户苦不堪言，他们联名向本报夏令热线投诉，“哪怕一时半会不开工了，至少先清理工地，种上花树，铺上草坪，还居民一个洁净干净的生活环境”。

居民向夏令热线反映，他们大多是2007年购买徐泾镇联民路55

弄、99弄的别墅住户。购房时，售楼小姐说旁边的空地是圣堡别墅的三期，并承诺“年底就开工”。谁知，售楼小姐承诺的“年底开工”，一拖再拖，至今还未开工。

如今这片空地上杂草丛生，芦苇长了一人多高。荒地上搭起了一

个建筑工棚，石材加工厂也进来了，上百个外来民工在临时工棚里大声喧哗，甚至养起了鸡、羊。这样的脏乱环境，让居民们苦不堪言。“说是高档的别墅区，却是天天与脏乱工地为邻，与鸡羊做‘伴’，盛夏季节连窗都不敢开。”



上海建工：和谐为本 追求卓越