

男人看女人的角度

离开了工作将近三十年的宾馆,最大的遗憾莫过于离开了清新、温婉的淑女群体。虽然长期生活在半封闭的工作环境,与淑女们终日相处也早已司空见惯,但一旦进入了光怪陆离的现实世界,巨大的反差又常使我对宾馆的淑女们念念不忘。

由于行业的特点和服务的需要,宾馆的服务人员中女性的比例往往高达百分之六十以上。为了全面提升宾馆的形象和切实提高服务质量,培养和造就高品位、高素质的女性服务人员已成了各家宾馆孜孜以求的努力目标。美国著名的利兹·卡尔顿大饭店更是形象地提出他们的服务口号:“我们是为淑女和绅士

难忘的宾馆淑女们

服务的淑女和绅士。”

把女性服务人员提升到淑女的地位,确实具有非凡的眼光和前瞻性。何谓淑女?字典和网络上的解释大多语焉不详。有的说是“善良、贤淑的女士”,有的说是“贤良美好之女”。但据我的亲身体会,宾馆淑女的内涵要比上说更为丰富和灵动。简而言之,她们具备了三大显著的特点。

首先,谦恭有礼、举止得体是宾馆淑女的基本素质。她们见了每位客人都会自然地微笑招呼,且举手投足完全符合规范和礼仪。前厅部和客房部的淑女们表现尤为突出,不少人因此荣获客人“微笑大使”和“礼仪大使”的誉评。

其次,薄施粉黛、丽质天成是宾馆淑女的特有气质。她们虽然个个年轻、漂亮,但给人的印象却是端庄、雅丽、含敛不露,绝没有半点世俗的浮艳和娇媚。每当宾客进入餐厅,看到那些身着鲜艳的旗袍、仪态万方地前来迎候的淑女们时,顿时会产生一种别样的“惊艳”之感。

第三,善解人意、热情服务是宾馆淑女的可贵品质。她们不仅金玉其外,还有着较高的服务技能和职业素养。她们信奉“宾客至上”的服务原则,善于换位思考,尽最大的热诚满足客人的各种合理需求。即使偶尔面对个别宾客的粗暴无理,也始终不失礼貌地进行耐心的解释和说服工作,在微

笑中化解各种矛盾,取得客人的充分理解。宾馆的大堂副理是宾馆淑女中的佼佼者,她们的温柔、理性和善解人意的风度更使四海的宾客为之倾倒,常被称为“宾馆最美的女性”。

宾馆的淑女现象意义重大。它已不仅仅是符合企业特殊要求的职业行为和工作状态。而是通过长期的严格培训和工作实践造就了这样一批高素质、高品位的女性群体。她们在敬业地做好本职工作的同时又默默地融化于社会之中,通过自己的言行发挥着美好的教化和示范作用。

说实在,我并不拒绝女性美丽的多样性,但最使我难忘和推崇的还是宾馆的淑女之美。

新新一族

又到了一年一度的招聘季节。我狠下心了,如果看到那些一年内转了几家公司,或者几年内换了五六份工作的简历,一概过滤。不是我主观,其实都是被“闪辞”的风气害的。

去年,我们公司已经走了几个“闪辞族”。他们都是职场新人,吃着碗里的,看着锅里的,有些做了一个季度,有些做了两个星期。最过分的是刚走的这个,过了试用期,保险刚开始帮她买时才说要走,害得我被各部门的头儿抱怨,怎么挑了个这么不靠谱的人。要知道,公司不是缺人就不会招聘。招了些人回来,再培训,花的人力物力可不少,但他们做不了几天就走人,简直就是浪费大家的时间和公司的资源。

在就业大环境的严峻形势下,现在年轻人找工作非常不易,但有些人打着要找到自己理想工作的旗号,动不动就“闪辞”,仔细分析一下,却发现仍是个人原因居多。

我的表侄女小叶,就是个典型的“闪辞族”。毕业至今,她已经换了超过5份工作,最长的不超过4个月,最短的一份只干了短短不到一个星期,甚至连试用期的薪水都没拿,就收拾包袱走人。其中我给她介绍了两次工作,一次她嫌路途太远,上下班浪费在路上的时间太多,面试完了就给回绝了。还有一次是高高兴兴地去上班了,还热情洋溢地对各个部门跟大家打招呼,一个月后却玩人间蒸发。究其原因,原来与办公室里的一位中年女员工发生了口角,人家让她去端茶倒水她不愿意干。于是只得由我去跟朋友打招呼宣布辞职,那场面真是难堪极了,弄得我再见朋友面时就恨不得地上有条缝可以立刻钻进去。后来,小叶一直高不成低不就地在家呆着,开始我那表哥表嫂还铁了心地养着她,心甘情愿地让她“啃老”。后来顶不住了,红着脸来找我,可我已经被小叶的“闪辞”行为折腾怕了,再也不敢给她介绍任何工作了。

小叶说自己频繁辞职,并非缺乏责任感,同一届的同学之中,和她的跳槽经历相似的,大部分都是在校成绩中等偏上的人,相反的,那些“综合能力”相对较弱的只要找了工作都安安稳稳地待着,很少产生辞职的念头。但无论如何,年轻人都要为自己的人生负责,既要争取更好的机会,也不能频频玩“闪辞”,那可能会使自己的职业生涯受挫。

情话絮语百字文

就这么一个小站
一阵相思的雨
让我们相见恨晚
你拥一把红雨伞
撑起爱情的晴空
我们沉默良久
两颗心跳跃成花朵
你让一头秀发
扑进我的心田
轻盈地流泻春天
你回眸的那一瞬
我瞥见了你脸上
溢满了芳菲
你一双忘情的眼
让我读懂了
一见钟情

女人心思

夏日的期待

◆ 赵妃蓉

今天就连“上海话以后是否存在下去?”都已经成为整座城市讨论的热点,所以今天的孩子真的是很难想象我们小的时候是如何每家每户挤在一个屋檐下,适应空间的狭小所造就的家庭之间的微距离生存。小时候的夏天除了高温的炙烤和知了不知疲倦地鸣唱外,最让孩子们雀跃的自然就是暑假的来临,那时的暑假不仅没有铺天盖地的补习班,就连作业基本也就仅限于一本《暑期生活》,顶多语文老师会再布置两篇作文。曾有幸参加的“三好”生夏令营不需要交昂贵的费用,只需要交几张全国粮票就可以(彼时还是凭证限购的计划经济时代),虽然离家并不遥远,只是在苏浙一带徜徉山水,但内心因为快乐,就连当时跋山涉水时泥土的芬芳到现在都依然深深地烙在我的心头。

小时候的夏天没有冰箱,却有天然的水井,在每条弄堂的尽头经常会藏着一口小井,平日里挨得近的人家便会用井水洗衣服,到了夏天井水可就成了天然的冰水,把皮球去掉一半箍上铁圈装上绳子就可以打井水了。洗完澡我们还常用井水相互泼水玩,大人闻讯赶来批评我们浪费井水,我们便轰一下四下逃散。井水不像冰水那样冰得刺骨,是那种沁人心脾的凉爽感。每天下午我们便会把西瓜放在球里放到井底,等到晚上拿出来吃那就是天然的冰镇西瓜了。因为井水有如此多的妙用,所以我们一群孩子总喜欢趁大人不注意的时候在井边围成一

圈,把井水当镜子照,看着幽深安静的井水想象里面是不是会住着神仙之类的,被大人发现自然又是一顿批评,但我们总是乐此不疲,不知危险是何物。而真正用来冲泡橘子粉的冰水是我们提着热水瓶去冰水站买的,五分钱一瓶的冰水够我们冲泡很多杯橘子汁了,那时最高级的橘子粉当然就是“太空时代喝果珍”里的果珍了,淡淡的橙色总能撩拨起我们迫不及待想将它一饮而尽的冲动。

弄堂里每家每户都住得特别近,打开窗就能看到对面屋子里的人在忙乎些什么,一到下阵头雨的时候满弄堂都是“落雨啦,收衣裳啦”的喊声,不在家的隔壁人家甚至于会冲到人家阳台上帮着收,那份热火朝天互帮互助的热情在我长大后就再也没有见过了。到了夕阳西下的时候,弄堂里就开始渐渐地热闹起来,很多人家都摆出躺椅、小桌,一家人围坐在一桌的小小菜边吃晚饭,回家晚的人们娉娉婷婷地绕开这些桌椅才能回家,虽然有些不便,但邻居间互相的问候,甚至于请对方坐下吃饭的声音总是不绝于耳,那种融洽到水乳交融般的邻里情在现代化小区里是再也不复见了。

小时候的我曾和伙伴坐在屋顶上俯瞰整座城市,虽然瓦片经过一天日光的炙烤还散着余温,但眼前的城市泛着金黄的光泽,如此明媚夺目,夜晚抬头望着星空遥想宇宙的广阔便成了回忆中最有诗意感的画面,伴着邻居们“茄山河”的声音,望着窗边的明月沉沉地睡去,明天又是崭新的一天……

在现场

事。怎么办呢。一路唉声叹气。刚进家门,女儿耷拉一张脸从里屋冲出来,甩出一句话,我要出国,看也不看她。Y太一下愣住了。出国?眼下出国留学本不是什么新鲜事,许多家长千方百计送孩子留洋镀金,以便将来能找一份满意的工作。自己也不是没想过。可家里就那点积蓄——Y太跟老公在一个单位工作,奋斗几十年,也就四五十万积蓄。现在住的房子每月还贷就要近三千。自己跟老公身体都不好,时常要买药。这些钱扳着指头算,怎么也凑不出供孩子出国的钱。女儿大叫起来,什么都给不了,你们养我出来做什么。门咣的一声关上了。Y太眼前女儿的脸变得模糊一片。晚饭时,任Y太和老公怎么喊,女儿都不出来。餐桌上一边摆着稀饭、馒头,一碟咸菜,两口子几乎天天如此;另一

不恰当言行提示

购物车当童车用

◆ 马蒋荣

我每次到大型商场购物,总会见到一些家长把商场里的购物车当童车用,让孩子坐在车上,自己则在后面推。但是购物车不是童车,其设计和制作的目的是为了

容易出事。有一次笔者就亲眼看到一位家长在冰柜里选购商品,独自一人站在购物车里东张西望的孩子被旁边顾客不小心移动了一下购物车差点跌倒而吓得哇哇大哭。另外购物车当童车用,也不符合卫生要求,容易引起交叉污染。所以为了孩子的安全和健康,还望家长不要把购物车当童车用。

出国留学的背面

◆ 王榕

边摆了鱼汤。老公下班前特意去菜场买了一条鱼,回来炖汤给女儿喝。平时只有周末女儿不住校时,家里会买一次肉,紧着女儿吃。夫妻俩收拾一点残羹,就算开了荤。Y太默默地坐着流泪。老公眉头紧蹙。两人一声不吭。他们在想同一个事情。

接下来的几天,Y太跑中介,找关系,四处打听,想去的国家学费贵得惊人。再三挣扎纠结,决定送女儿去新西兰。学制两年。学费每年二十几万。这是她倾其所有能满足女儿的唯一选择。至于以后怎么还贷,如何应付吃喝拉撒,已经顾不了那么多了。只要女儿开心。

送走了女儿,Y太茶饭不思,垂泪叹息,怪自己没本事。老公在眼前来来回回地转,乌云满面。Y太知道他心烦。前年老公做了一次大手术,切掉一个肾。大夫说,久劳成疾。这病

以后可能太累啊。可生活总要继续呀,怎么办呢。Y太思前想后,决定出去打两份工,贴补家用。自己年纪大了,又只是个中专文凭。只好靠流汗出力挣钱了。她并不觉得苦,就像女儿觉得,Y太受什么苦都天经地义。

那天老公回到家,难得露出一丝笑容来,说,我辞职了。应聘一家私营企业,工资比现在多一千块。Y太有点发愣。老公继续说,我想好了,白天工作结束,晚上还可以给隔壁那家工厂看看大门,又能多挣千把块。说着说着激动起来,一把搂过Y太,说,我一定拼命挣钱,只要女儿好,女儿高兴。Y太那那张长时间缺乏营养蜡黄消瘦的脸上,不知什么时候多出许多皱纹,深深浅浅,现在被泪水一泡,倒显得滋润平整了许多。她叹了口气,幽幽地说,女儿已经两个多月没来过电话了,不知道她的钱还够不够用……