

“思泳杰”突然关门,声称高价卖的是“教材”并非“课程” 早教中心逃的只是“售后服务”?

“早教中心说放暑假,不料人去楼空,剩下的课程谁来负责?”昨天,读者鲍女士致电本报反映,位于浦东正大广场的“上海思泳杰美语文教服务有限公司”(Smart Kids)突然关门,她为孩子支付的2万元课程只上了一半。“有的家长上个月刚付了钱,孩子一节课都没上过。难道大家的钱就这样打了水漂?”鲍女士着急不已。

营业长达八年 一夜人去楼空

鲍女士去年花2万元购买了“思泳杰”的“English Time”早教教材,合同上说买教材可享2年课程,她的孩子已上了1年。一个多月前,鲍女士接到电话称,早教中心要放暑假,所以停课2个月,但对方并未告知其具体的开学时间。“这家早教中心在正大广场营业了8年,属于老牌子了,我就没多想。”鲍女士说。

9月将至,可开学通知迟迟不来,鲍女士致电早教中心。谁料拨打多次始终无人接听,工作人员的手机也变成了空号。“我到正大广场询问,客服说‘思泳杰’7月底就合约到期,现在搬走了。”鲍女士说,她在网上看到不少家长和她有同样的遭遇。“家长支付的金额都在万元以上,难道我们的钱就要因此打水漂?”鲍女士对此很担心。

拖欠租金多月 一个月前约满

昨天下午,记者来到浦东正大广场B1层,原先是“思泳杰”早教中心的地方已经被围起,等待新铺入驻。店门口贴着正大广场的提示:“‘思泳杰’公司的租赁合同于今年7月20日期满终止,‘思泳杰’届满撤离正大广场。”B1层一名保安说,早教中心已撤离此处多日,最近有不少家长到这里发现学校不见了,纷纷到服务中心投诉。

记者联系了正大广场租赁部的工作人员,工作人员称“这家早教机构已拖欠租金好几个月,商场方面也有经济损失。”工作人员说,正大广场在商铺租赁合同到期前贴出提示,提醒消费者及时与店家沟通。根据“思泳杰”的营业执照信息,其经营范围为“文教用品及其售后服务、玩具”。

“我们会向投诉该公司的消费者提供他们所需要的公司信息和相关资料,建议他们走法律程序解决。”工作人员说。

代理律师解释 家长认为上当

记者致电“思泳杰”公司的代理律师张斌,张律师称,“思泳杰”公司目前负债达几十万元,除拖欠正大广场租金外,还拖欠部分员工工资。由

于“思泳杰”每月租金较高,并且给销售教材的员工提成多,导致最终资债难抵,只得关门大吉。

张律师表示,“思泳杰”在与消费者签订的合同上写明了公司销售教材,因此只是“卖教材”,并非“卖课程”,但教材售价不菲。由于该教材的特殊性,所以需要有专人指导教学才能使用。因此,消费者们所说的早教课程其实属于售后服务范围。如果公司最终破产,即使法律上裁定公司承担经济赔偿,消费者也很难拿回实际损失的费用。

面对这种说法,不少家长表示,他们有种“上当受骗”的感觉,也从没仔细琢磨过这种“文字游戏”的含义。对于公司是否会换址重新开张,张律师表示,公司股东还未给其明确的回复。

【记者手记】

短短3个月内,“学儿宝”“恐龙创造力”“宝贝计划”等早教品牌相继关门,令众多家长措手不及。早教行业准入门槛较低,监管责任尚未明晰,办学力量也不稳定,很容易造成因亏损而关门的局面。业内人士建议,家长除了全面考核早教机构的资质外,最好不要一次性投入太多费用,否则很容易被“套牢”。

实习生 蔡辰思 本报记者 左妍

轮椅老汉来沪寻子突发脑梗 幸得救助及时就医



“老先生突发心绞痛,昏迷,已被送往医院急救中心,急寻他的家人!”8月18日晚,一条微博在网络上热传。据悉,老人来沪寻找读大学的儿子,谁料在轨交站发病,一度昏厥。经轨交站和医院工作人员爱心接力,目前老人病情平稳,但他的儿子至今还未联系上。

老人发病

微博发布者“薛小龙 de 地铁”是轨交10号线上海图书馆站的一名工作人员。昨天,记者找到了他。

薛先生告诉记者,8月18日晚上7时40分许,一名老人摇着轮椅,慢慢地从上海图书馆站一辆靠站列车上下来。“他看上去干瘦,有气无力,非常痛苦。”老人找到薛先生,说自己心绞痛,能否帮忙送他到附近医院。老人外地口音重,又不肯透露自己的情况,交流比较困难。小薛无法与其朋友或家人联系,只得立即通知轨交站值班室,并拨打了120。

医疗急救车赶到后,小薛热心地陪老人一同前往医院。路上,小薛问老人为何来上海?老人这才透露自己是从北京来沪找儿子的。之后,他就虚弱得连话也没力气讲了,几近昏厥。到医院后,小薛帮老人挂好号,“交接”给医护人员后才离开。

之后,他想到了微博的力量,“最希望微博发布后,有人@我,然后告诉我,老人平安无事,家里人找到了他。”

目前其子仍未找到

医院收治

记者致电徐汇区中心医院。院方总值班确认,老人是18日晚上8时许被轨交工作人员送到医院的。当时老人躺在轮椅上,处于昏迷状态,身上没有任何可以证明身份的证件。老人的手机已经没电,无法联系家属。病情危急,医院立即将他送入病房。经确诊,老人是脑梗伴有脑部小出血,经过抢救,目前病情基本稳定,已脱离生命危险。据老人说,他有脑梗病史,一年前也曾发病,所以随身带药,不料这次在寻找儿子的路上不支昏迷。

老人苏醒后,还讲起在沪遇到其他热心人的故事。他乘坐轮椅,行动不便,在上海人生地不熟,下了火车后,不知道怎么乘坐轨交。一位女孩见状,不但告知线路,还掏腰包帮老人买了票,把老人送进站。“幸亏有那么多人一路帮助,他总算有惊无险。”薛先生说。

儿子在哪

老人自称来自北京,叫刘军,儿子叫刘小磊(音),27岁左右,在本市一所大学念研究生。老人的手机没电了,医院医护人员用“万能充”帮他手机充上电,通讯录里面仅有几个号码,可惜无人接听。老人也不知道儿子的联系方式。老人病情趋稳,但仍需必要的后期治疗。目前医院已经报警,也希望借助警方力量寻找老人的儿子。有线索的市民可拨打医院电话,把这场爱心传递继续下去,帮助老人与儿子早日团聚。

实习生 丁枫 本报记者 陈浩

在品尊国际业主论坛及新浪微博,关于品尊国际全装修房质量问题的帖子频频出现。很多业主表示,房屋质量差,开发商难辞其咎。

应引入“第三方”监督

据了解,品尊国际小区的开发商是上海明捷置业有限公司,物业费高达3.20元/平方米/月。昨晚,记者致电小区物业,工作人员表示,他们确实接到过一些业主关于房屋质量问题的投诉,已汇报给开发商,开发商会尽快派人上门维修。

上海市房地产科学研究院专家表示,在全装修房中,购房者实际上把相当一部分装修任务委托给了开发商,购房款中包含了装修款。这样,开发商有了更高利润,也相应承担更多的风险和责任。为确保广大业主的安全和居住质量,竣工验收除了实行“一房一验”“一栋一验”,还应引入第三方监督,因为第三方往往能保证独立性和公正性;一旦发生质量问题,检测机构必须负连带责。 本报记者 屠仕超 王勤俭



马路凹坑岂能一围了之

宜昌路江宁小学附近有一“拦路虎”,占据马路中央已有个把月,造成每天早高峰该路段严重拥堵。记者看到,这个“拦路虎”是一处三四平方米的修路工程围栏,里面是一米见方的凹坑,周边柏油路面也已开裂……

警示过往车辆小心凹坑本是好事,但迟迟不予修复、仅仅一围了之是远远不够的。况且离“拦路虎”不远处就是宜昌路消防中队,一旦发生火警,加上堵车,极可能贻误救援时机。

本报记者 孙中钦 摄影报道

850万元全装修房成“维修房”

品尊国际小区多名业主“拎包入住”梦碎烦心不已

花850万元巨款买来全装修房,谁知房屋质量问题频发,从去年交房至今一直在维修。昨晚,读者李女士致电本报,反映位于普陀区的品尊国际小区全装修房质量差,让业主苦不堪言。

发霉开裂缺陷多多

昨晚,记者赶到品尊国际小区,这是一处高档楼盘。走进李女士家,只见屋里一片狼藉,到处堆满维修材料。李女士称,房屋于去年12月份交房,面积190平方米,总价850万元左右。

如此昂贵的房子,质量又是如何呢?在李女士带领下,记者看到房屋多处有质量缺陷:中央空调时不时往滴水,滴落在客厅木地板上;客厅贴脚线发霉严重,石灰斑驳;卫生间的大理石

台面、地面都有裂痕……

记者看到去年12月交房时的《业主入住验房表》。在验房表上,李女士罗列了很多问题,客厅、主卧、次卧、客卧、主卧、次卫、厨房等都有大小小质量问题。当时,开发商答应维修,但从去年12月维修至今,还有很多地方未能修好。

不止一家出现问题

类似的质量问题,不止在李女士一家出现。记者看到一张业主维修表,里面45号楼、46号楼、68号楼、69号楼等业主的房子,也出现质量问题,毛病五花八门:卫生间墙纸发霉、地板、踢脚线发黑、平顶开裂、门套发黑、大理石需修补、墙面开裂、瓷砖空鼓……

突发新闻

新鲜感人

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料 :02152928686

线索一旦采用即付酬金

土方车失衡侧翻 公路上一地黄沙

本报讯 (记者 金昱矣)今天上午7时30分,嘉定区宝钱公路嘉行公路口一辆满载黄沙的土方车侧翻,黄沙倾覆车道,导致道路一度拥堵。

据过路司机介绍,事发时这辆红色土方车满载黄沙沿宝钱公路行驶。至嘉行公路口时,由于车速较快,土方车失衡侧翻,车身横在路中。车上的黄沙倾翻一地,两辆路过的助动车也险些被埋在黄沙中,其中一名骑车人受伤。

事后,交警及时到现场疏导。清障工人也迅速赶到,将土方车吊起扶正,并将黄沙运走。上午8时40分,现场清理完毕,道路恢复通行。

公交车撞助动车 骑车男子受重伤

本报讯 (见习记者 陆常青 记者 房浩)昨晚8时许,石门二路奉贤路口,一辆109路公交车与一辆电动助动车相撞。骑车男子头部重创,生命垂危。

据目击者称,事发时,这辆公交车沿石门二路由南向北行驶至奉贤路口,突然“砰”的一声巨响,因车速较快与一辆沿奉贤路由西向东行驶的电动车相撞。电动车翻倒在地,骑车男子摔出后躺倒在地,路人连忙报警。

交警迅速赶到现场处置,伤者随后被120急救人员送往附近医院抢救。

楼顶水箱现男尸 原是物业水电工

本报讯 (见习记者 曹文清)昨天上午,延吉中路泰鸿新苑小区一幢居民楼顶楼水箱内发现一具男尸,死者系物业水电工,或因触电跌落水箱。

据居民介绍,死者是兴桥盛物业的一名水电工,今年26岁。当天上午9时许,他独自去为小区8号楼清理楼顶水箱,可能因为触电,导致整个人跌落水箱。由于该男子迟迟没有回家且联系不上,心急如焚的家人找到物业公司,工作人员再上楼寻找,这才发现他已死于水箱中。物业一名工作人员称,按规定清理水箱必须两人共同操作。

记者从警方了解到,目前已排除刑事案件的可能。

热线专递 >>>

【线路更改站牌未拆】

昨晚8时:读者程先生来电反映,21路公交车行驶线路已更改,但广中路水电路处的公交站牌未及时拆除,容易误导乘客。 陆常青 房浩 整理