

俞正声主持市委常委学习会要求——时刻提醒自己 防止以权谋私

本报讯 市委昨天举行常委学习会，听取市纪委、市监察局关于《坚持惩治并举更加注重预防——本市近年来查办局级干部腐败案件的剖析与思考》的专题报告。市委书记俞正声主持会议并讲话强调，我们要更加自觉地加强党风廉政建设和反腐败工作，更加自觉地坚持党

的宗旨，更加严格地约束自己，始终保持党的先进性和纯洁性，始终保持立党为公、执政为民。

市纪委副书记徐文雄代表市纪委、市监察局所作的专题报告，介绍了近年来本市查处的局级干部腐败案件的主要情况及特点，对加强和改进反腐倡廉工作提出思考。

俞正声在讲话时指出，保持党的先进性、纯洁性是我们党长期执政的关键，必须把党风廉政建设和反腐败工作放在重要位置，始终把坚决惩治和有效预防腐败作为关系人心向背和党的生死存亡的重大政治任务来抓。坚定理想信念、坚持党的宗旨是各级领导干部坚持立党为

公、执政为民的基础，我们要进一步加强理想信念教育，增强拒腐防变的能力。注重制度约束、注重公开监督、注重教育帮助是反腐倡廉的治本之策，我们要进一步加强制度建设，借鉴发达国家、发达地区在反腐败斗争中积累的经验做法，进一步加强对权力运行的监督和制约。

俞正声指出，要进一步加强对干部的教育帮助，开展各种预防预警式提醒，针对出现的倾向性问题要及时制止。要继续保持惩治腐败的高压态势，做到依法办事，决不手软。要落实党风廉政建设责任制，党政一把手要切实担负起责任，支持纪检监察部门做好工作。各级领导干部要从近年来查办的局级干部腐败案件中吸取教训，从增强党的宗旨意识做起，从遵守制度纪律做起，从小事做起，从约束子女亲属和身边工作人员做起，从避免利益冲突的人情往来做起，时刻提醒自己谨慎做事，防止以权谋私、走上违纪违法道路。

从严治警 不负使命

俞正声韩正会见武警上海市总队英模代表

本报讯（记者 江跃中 通讯员 邱波 王小磊）市委书记俞正声，市委副书记、市长韩正昨天上午会见了武警上海市总队英模代表。俞正声在讲话时希望武警上海市总队忠于党、忠于人民、忠于职守，从严治警，认真履行党中央、国务院、中央军委赋予的各项任务，不负使命，为国家长治久安、为人民生活安康、为上海经济社会发展作出新的贡献。

市领导殷一璀、丁薛祥、尹弘、张学兵、姜平，武警上海市总队领导魏佑江、胡汉武参加会见。

俞正声在会见时代表市委、市政府向武警上海市总队英模代表表示敬意，向武警上海市总队广大官兵致以问候。他说，近年来，武警上海市总队坚决贯彻党中央、国务院、中央军委的指示，忠实履行职

能使命，全面加强部队建设，积极投入维护社会稳定、抢险救灾、维护人民生命财产安全等各项工作，为上海经济社会发展作出了重要贡献，涌现出一大批先进模范。特别在上海世博会期间，武警上海市总队广大官兵本着对党、对人民高度负责的精神，一丝不苟对待各项任务，认真负责做好每项工作，为确保世博会安保工作万无一失作出了重要贡献。

俞正声指出，当前，我们正处在发展的战略机遇期和社会矛盾的凸显期，上海正在加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市，武警上海市总队作为维护地方安全稳定的重要力量，责任重大，使命光荣。希望英模代表和广大武警官兵认真履行职责，在今后各项工作中取得更大进步。

手拉手在1米深积水中疏通

——武警上海总队维护社会稳定促进社会和谐的故事

8月17日晚上8时45分许，武警九支队武装巡逻车接到指挥中心指令：迅速赶往浦东某建筑工地处置一起民工酒后斗殴事件。到达指定地域后，4名武警官兵立即冲进现场，只见一名犯罪嫌疑人一边大声叫嚣，一边挥舞着手中的匕首。“把刀放下！”战士钱舒宁大喝一声。听到喊声，歹徒停止动作。钱舒宁继续厉声命令：“快放下匕首，否则罪加一等！”歹徒愣了一下，乖乖将匕首扔到地上。钱舒宁绕到他身后，以一招抱腿顶摔动作将他摔倒。战士姚文运随即扑上，合力将他制服。

成为反恐突击主要力量

一次巡逻抓捕任务，仅仅是武警上海总队保卫城市安全、维护社会稳定的一个缩影。总队主要担负上海重要目标的警卫守卫，以及看

押、看守、武装押解、押运、城市武装巡逻、反恐反劫机、抢险救援以及重大临时性安保等任务。遍布全市的200多处执勤目标，近千个哨位，每天都有8000余名兵力担负执勤任务。在各区县重要目标、繁华商业中心、金融网点以及治安环境复杂、人口密集区域，总队每天派出500余名兵力，与公安混合编成200多个武装巡逻组，在全市实施城市武装巡逻，防范打击街头违法犯罪行为。

近年来，武警上海总队先后参与处置各类治安事件1100余起，抓获犯罪嫌疑人500多人。

确保人民生命财产安全

8月8日，上海历史上首次发出红色预警，强台风“海葵”横扫申城。嘉定区某地下车库发生渗水。总队迅速调集120名官兵，携带铁镐、

沙袋、救生衣，于15分钟后赶到现场抢险。此时，2000平方米的地库水深达1米左右。在排水专家的指导下，武警官兵手拉手寻找泉眼，疏通下水井，抽取积水，经过6个小时全力救援，一处重大险情化险为夷。在此次抗击台风“海葵”的战斗中，武警上海总队共部署5000余名官兵，全力处置各类突发险情17起。

“把人民当父母，视驻地如故乡。”上海总队官兵还坚持开展为民爱民活动，总队医院与虹桥街道、仙霞街道、长宁区福利院、虹桥镇敬老院等十几个单位建立了共建关系，和长宁区18对空巢老人结成帮扶对子，上门服务1000余次，定期上门为老人服务、巡诊，投入经费15万元，抢救危重老人120余人次。

通讯员 王小磊 沙煜博
本报记者 江跃中

41岁的“白头翁”徐占海数十年如一日从事银行信息技术研发——金融IT，“不出错”是头号追求

同题问答

Q:10年来，这个城市、国家发生了巨大变化，请您谈谈发生在您身上的一个具体变化，您怎样评价这个变化？

A:10年前，外出旅游或回家探亲，往往携带大量现金。那时候，国内很多地方，包括一些中等城市，很多场合不能用信用卡消费。现在，大多数县城的饭店、宾馆，都可以不用现金结账了。需要用现金的话，找取款机(ATM)也很方便。至于日常生活中，购物、付水电煤、汽车加油，都可以刷卡。我自己每个月的支出中，现金消费连十分之一都不到。这体现了我们国家金融电子化发展的巨大进步。

Q:您在为过去10年的工作成绩、事业发展欣慰时，还有怎样的一点遗憾？

A:我在上海学习、工作了20多年，如果说有一点遗憾的话，就是还没有学会讲上海话。我很喜欢看钱乃荣教授关于上海话的文章，也喜欢听、能听懂“滑稽戏”和“海派清口”，但就是不会说，成了“哑巴沪语”。

Q:新的10年即将开启，能否谈一下您或家人的一个心愿？

A:再过10年，女儿正好考大学。我希望这10年中她的压力不像现在的中小學生这么大。



■ 41岁的“白头翁”徐占海，党龄已有19年



口述实录·十年

迎接党的十八大

口述人:徐占海,工行上海市分行信息科技部技术管理科主管,41岁,10年来一直从事银行信息技术研发

从事银行的信息科技工作,就是追求严谨和完美,容不得一分一厘的差错。新的金融技术不断应用到银行的服务中,客户遇到各种各样问题之前,技术人员就要像清道夫一样走在前面,发现并解决它们。

爱看上海老照片

我现在很爱看上海20多年前的老照片,上海这座城市的变化太大了。回想起1989年夏天,我考入同济大学计算机系,从河北唐山坐

了24小时的火车来到上海。在上海西站下了车,有点失望:这不像想象中的大上海啊。灰色的站台,灰色的水泥地,第一印象中海的色彩是灰色的。亲戚家住浦东乳山新村,工作单位在一条叫“烂泥渡路”的地方,家里没电话,外地来客人靠拍电报通知去火车站接人。那时浦东还没有开发开放,几乎没有高楼,过江主要靠轮渡。

印象中,上海从1992年以后成为一个大工地。我毕业后考入复旦大学读计算机应用专业硕士,1997年进入工商银行上海市分行工作。

老法师教第一课

过去的10年,电话银行、网上银行、自助银行、手机银行,一个个金融创新从“新面孔”变成“熟面孔”,上海市民理财生活已渐渐离不

开它们,作为金融IT设计者中的一份子,我感到很自豪。

工行95588电话银行的正式对外服务是一件大事,也让我这个新人从老法师身上学到了很多银行服务的理念。在电话银行的开发过程中,业务部门的老法师给我的印象是两个字:细腻。怎样设计更贴近用户的日常使用习惯?结构怎样安排可以减少客户在电话银行里“绕弯路”?怎样增加电话银行的安全系数?老法师在细节上,想得很多很细致。

认同是最好奖励

上海的市民金融素质高,对新鲜事物接受起来快,创新的金融产品在上海的市场上能很快得到推广,得益于这样的大环境,我们开发起来也有积极性。其实,这种认同就

是对我们最好的奖励。

上海的老股民几乎没有人不知道工行“680”存折炒股。后来,我们又在“680”的基础上,开发了银证通系统。系统刚刚投产时,我和我的同事喜欢在股市收市后“欣赏”每天不断增加的客户数和交易量的数据。系统投产不到一年,工行上海市分行银证通系统的业务量就达到了20个中等规模证券营业部的水平。那时候,我们和十几家券商合作,客户有几十万。

从刚进银行时的数字拷机,换成中文信息机,再到手机,保持通信畅通是金融IT人员必须做到的。7x24小时,随传随到。当时宿舍在杨浦区,工行的数据中心在外高桥,每天的资金清算半夜2时左右。有时系统会出现问题,比如证券公司的文件生成不了,处理不好会直接

影响到当天一早客户证券账户里的资金到账。我和另外一个同事每次接到消息就赶到外高桥处理。领导说:“我知道你去了,就放心了。”

自助分流排长队

银行窗口排长队一直是个老大难,特别是2007年左右,群众反映很突出。怎么办?一个好的办法是通过自助设备为等待的客户分流。这不仅需要日常宣传和网点大堂经理的引导,更重要的是要提高银行自助设备的安全和稳定性。

自助设备是我一进工行大门就一直打交道的。保证账户的安全是我们服务的首要标准。为了解决“2000年”问题,存折打印机的软件需要升级,我自己开了个存折,通过电话银行一分钱、一分钱地每回连续转账50次,然后骑自行车找不同网点不同型号的补登折机打印明细。你问我为啥这么做?测试环境下,难免会有小漏洞没被发现。自己试过了,换页、换折打印时可能出现什么错误,就能在用户遇到前及时发现和改进。

世博会期间,分行信息科技部团队付出很多努力。工行在上海的自助设备可用率达到了98%以上,在全国是领先水平。98%是个什么概念?一台24小时工作的ATM取款机,每天加钞、维护等的暂停时间不能超过半小时。98%,可以保证市民去自助银行,肯定有自助设备能提供服务。维修监控队伍从早到晚不停监控,报修电话24小时响应。

对于做IT工作的人来说,35岁是一个坎。但人的一生就像一场马拉松,无论是30岁、40岁、50岁,都要不断更新自己的知识结构。在敬业工作中,体现金融科技人员自身的价值。

本报记者 谈璎 采访整理