

大夫尽力救治 药厂有求即应

两位外地读者赞叹:上海人的职业精神让人感动

上海好心人

农民工工伤重住院,上海医生全力抢救挽回生命;外地患者求药若渴,上海药企送上“及时雨”。最近,本报接到两位外地读者来信,赞叹上海人的职业精神让人如沐春风。

全力抢救挽回生命

读者龙启雄在信中说,他今年31岁,来自贵州凯里,在上海打工。前不久,他在工地不慎从高处坠落,一根直径3厘米、长约2米的螺纹钢刺入右下腹,造成从右下腹至大腿根部的贯穿性损伤。

他忍痛自行拔出了钢筋,由于伤口流了很多血当即晕了过去。

小龙被送到江湾医院急诊抢救室。事后他得知,在住院费用没有交足的情况下,医院为他办了住院手续,并在第一时间做好急诊手术的准备。手术中医生发现,他腹腔大量积血,小肠被钢筋刺出6个孔,肠内液体污染了腹腔。更为严重的是,创伤导致左大腿根部大动脉断裂,血液输送受到严重影响。医院全力抢救,为他做了肠切除与肠吻合手术,自体血管移植术,输血2000毫升,手术持续了7小时。医生不但将他从死神手中夺回了生命,并保住了他的左大腿。术后

恢复期间,医生为他制定了术后康复方案,关怀备至。护士更是精心护理,为他洗头、擦身、喂饭,让他受到家人般的照顾。

小龙最后在信中说,他是一名普通农民工,身上寄托着家人的期盼。上海医生给了他第二次生命,他要为上海的城市发展贡献力量。

接到求助迅速落实

读者卢凤根是浙江上虞人,患湿疹20多年,每次发病就用上海产的“咪康唑氯倍他素乳膏”治疗,效果一直很好。然而,今年发病需买此药时,跑遍上虞各家药店都没买到,甚至跑到杭州药店也没买

到。无奈之下,他只得试着给原药膏说明书上的上海生产厂写了一封求助信。没想到4天后,就接到了上海通用药业股份有限公司的电话,说公司已通过快递,送上十支药膏。没几天他便收到了该药。

药业公司在信中告诉老卢,为了解他燃眉之急,先寄几支药膏应急,并已建议当地医药公司,及时进货以方便患者。同时公司还提醒老卢,该药膏含有激素,不能长期大面积涂抹,以免引起激素副作用,最好在专业医生指导下使用。老卢感慨,上海药企这种急患者所急、想患者所想的职业精神,让他深受感动。 本报记者 钱绿明

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

清洗地面图方便 皮管接上消防栓



读者龚家坤来信来照——

黄浦区南仓街上有只消防栓,经常有人擅自打开取水清洗路面。擅自使用消防专用设备实在不应该。

取消接客站台票 乘客出站不方便

读者翟先生来信——

日前,我去铁路上海站接朋友,发现火车站已取消出售接客站台票,只好在出口处等人。取消接客站台票给带有大件行李和老弱病残的乘客带来不便。

两块路牌被转动 指向错位应纠正

读者陈抗美来电——

日前,我路过“沿江路”和“新春路”路口,看到这两块路牌被转动过,以致本应是南北向的“沿江路”成了东西指向;而东西向的“新春路”却偏南北指向。希望有关部门将错位路牌及时纠正。

饭店员工洗地毯 占用车道不应该



读者鲍子平来信来照——

丰镇路新市北路口,一饭店员工每天在慢车道上洗刷地毯,非机动车只得在快车道上与汽车混行,非常危险。

路边摊排排坐 大型车进出难

读者钱先生反映,司机稍不留神就要为撞坏的地摊货买单

最近已经发生了4起纠纷:一次车辆撞翻门边的芋艿摊,司机赔了25元;一次压坏了摊贩的塑料盒,赔了60元。还有两次是压坏了卖玉器摊贩的石料,赔了好几百元才算了事。所幸因为车辆行驶速度较慢,未发生伤害事故。

【调查附记】

接到反映,记者前往实地察看。只见齐齐哈尔路西侧一辆接一辆停着车,车辆外侧和马路对面一个挨一个地摆满了早点、小商品、

水果、蔬菜等摊位。骑自行车和助动车的市民不时停下来买点心、蔬菜;附近居民成群结队在摊位中穿行;停在路边卖瓜果的卡车更是添堵。路过的机动车混杂在摊位和人群中只能一步一挪,小心翼翼行驶。记者注意到,驶入上海商务印刷创意园的一辆大型车,在门卫协助引导下,费了很长时间才慢慢转入园区。行人及路边摊贩也许早已习惯这种情况,车辆驶近并不避让,看了着实令人担心。

记者为此和江浦街道办事处

取得联系。吴科长告诉记者,这一路段外来人口较多,最近他们正联手派出所和交警展开夏令专项整治。但由于人手不多,加上摊贩流动性比较大,管理上存在一定难度,“特别是一些卖西瓜的卡车,交警来时他们就躲在车上,也不能赶走,等交警一走,他们又下车卖瓜。”杨浦区城管大队的工作人员则表示会通过增加岗亭等措施加强管理。

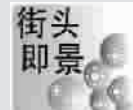
见习记者 史佳林
本报记者 陈静芳



拆围栏辟路 绿化带遭殃

广灵一路19号门前有一段郁郁葱葱的绿化带,遭到个别不文明经营者的摧残。他们将店门开在绿化带内,擅自拆除围栏,开辟通道,堆放商品。这种严重破坏绿化的行为不知为何没人管?

种楠 摄影报道



“舒适堡健身店的业务员诱导我办卡,使我蒙受损失!”日前,读者魏强先生向本报投诉,业务员中途离职,店方态度强硬,责怪消费者不该听信业务员的话。

购买年卡条件优惠

魏先生2004年起就是舒适堡会员。去年5月29日,舒适堡美罗城店王姓业务员向他推销5年健身卡,付9788元送24个月会籍,魏接受条件后付款。办卡时,对方开了一张9788元的健身发票,卡里先加进5年的会籍,业务员在发票后面写“欠魏先生两年的会籍于下月16日补上,此时生效”,并承诺以后还有免费固定租箱。

6月初,魏先生打业务员手机,询问加两年会籍的事,对方答6月16日去门店前台查询。可魏先生去

业务员误导 消费者也有责?

舒适堡处理健身卡纠纷态度强硬推卸责任

查询时,卡里没有送的两年会籍。他再与业务员联系,对方称已辞职,有问题去找施经理。

处理问题一拖再拖

施经理表示,这是业务员恶意误导行为,并在电话里承诺,7月中旬会处理好此事,还主动提出处理意见:要么加两年会籍,要么退两年会籍费2796元。可到了约定时间,对方变卦推到8月上旬。到了8月上旬,处理的结果又变成先付1000元,但要收回固定租箱,到9月份再付剩余的1796元。事后,魏先生得知,他这个租箱没经过其同

意已转给了其他客户。不久,施经理也离职。令魏没想到的是,经过多次投诉反复交涉,舒适堡此后接手处理此事的刘先生却提出,他须付出1000元才能加一年会籍,而且不管你是否同意就这样处理了。对方告诉魏先生,你去投诉,去法院告都没关系。

责怪顾客轻信承诺

记者联系上舒适堡健身美罗城店的陈经理,他说会有人与记者联系。经过多次与陈经理联系,终于等到刘先生的来电。刘称处理结果就是魏先生须付1000元才能加

一年会籍。记者指出,现在的处理结果与原来业务员的承诺相差甚远,而且消费者原有免费租箱也被收回,这合理吗?刘说公司没有促销活动,是业务员误导的。这件事上魏也有责任,不该轻信业务员的话。魏的免费固定租箱是他自己卖掉的,与公司没关系。

记者对魏为何要卖掉免费固定租箱提出异议,刘回答会再与魏先生沟通。然而,魏先生说,根本没有人来电,舒适堡在处理这件事的关键时刻,有关人员要么离开公司,要么就是态度强硬不再理会。 通讯员 包向红 本报记者 王新华

防止乱停车 消防通道设路桩

居民担心发生火灾警碍救灾,物业表示将改进

晚报编辑:

江宁路580号旁消防通道口,设有两根直径约70厘米的圆柱形水泥路桩,妨碍消防车出入,一旦发生火灾可能酿成悲剧。该处物业在2009年改建时曾发生过脚手架倒塌事故,吓得周边居民心惊肉跳。希望有关部门认真勘察,予以整改。

一居民

【调查附记】

日前,记者赶往现场了解情况。据当地居民反映,路桩设置已有半年光景,不少居民对路桩影响消防车进出表示担忧。记者联系到当地物业负责人李经理,他解释,消防通道比较狭长,附近商户和过往车辆经常在通道内停放车辆,造成拥挤和堵塞。物业公司曾采取过措施,如设置“禁止停车”的路牌,但未取得成效。无奈之下只得设此路桩以绝乱停车之患。

记者将居民的担忧转达给物业公司李经理,他表示,将在一个月清路桩,改换成带锁链的护栏。一方面可以杜绝乱停车,另外也可以在紧急情况下打开护栏,方便救护车或消防车进出。

实习生 汪建
本报记者 王新华