

光靠“车票预约”恐怕难治堵

防止订票网站遇高峰就“瘫痪”关键是提高运能和网站扩容

昨天,铁路部门第一次试行“车票预约”服务,旅客可提前预约国庆黄金周上海地区始发的42趟直通旅客列车车票。记者昨天上网体验,比较方便地拿到了预约单号。

对于铁路的这项新尝试,旅客大多持欢迎和赞赏的态度,但也有人担心:如果把车票预约服务真正推广到春运期间,在运能没有大幅增加和订票网站扩容不力的情况下,依然无法解决订票网站的拥堵问题。

一两分钟就搞定预约

这次“车票预约”服务仅限在中国铁路客户服务中心网站进行(www.12306.cn,以下简称“12306网站”),预约时间仅限昨天中午11时至晚上8时,可预约的车票涉及郑州、武汉、南昌、成都四个方向的42趟直通旅客列车,乘车日期限为9月29日、9月30日、10月1日、10月5日、10月6日和10月7日六天。

昨天下午,记者在12306网站上,点击“购票/预约”,实名登录后点击“车票预约”,系统直接设定了9月29日、9月30日、10月1日、10月5日、10月6日和10月7日六个日期,“出发地”也已设定为“上海”。选择了日期和目的地后,系统又给出了3个乘车方案,为的是让旅客选择自己想买的车次。选好车次和席别后,记者又填写了有效身份信息,提交后就完成了预约。整个过程也就花了一两分钟,就拿到了预约单号,系统还提醒9月15日早上8时起可通过邮件或“我的12306”查询车票结果,如果成功配票,须在9月17日晚上8时前在网站上进行支付。

“黄牛”无空子可钻

虽然预约成功了,但由于预约是在车票预售期之外提前进行,因此每趟车只是拿出一部分车票供旅客预约,还有一部分要留到预售期

内销售,而拿出来供预约的票额有限,所以如果一趟车预约的人数太多,依然会出现拿不到车票的情况。

此外,也有旅客担心:车票预约会不会被“黄牛”利用,成为他们囤积车票的新手段?对此,铁路部门表示,网上预约车票采用实名制,必须填写乘车人的真实身份信息,而一旦配票成功,取票时也需要出示乘车人的身份证件,即便“黄牛”用乱编的身份证号码预约了车票,到了取票环节没有证件一样拿不到车票。

高峰期间能否奏效

铁路部门之所以选择了上述6天作为车票预约的乘车日期,是因为这6天是国庆黄金周的出行高峰,其中9月29日、30日和10月1日是上海始发出行高峰,10月5日、6日、7日则是外地访沪旅客返程高峰。推出车票预约服务的目的之一,就是解决售票高峰订票网站

的拥堵问题。

铁路部门称,此次只是一次尝试,未来是否还会推出车票预约,要看试行的效果,并根据铁路部的统一部署来定。但业内人士指出,预约服务并一定能缓解春运等绝对高峰期订票网站的拥堵问题,“以前是大家算准了预售期,一窝蜂上网抢购春运车票;如果春运期间也实行车票预约,旅客照样还是可以算准了预约期,一窝蜂上网抢‘约’。”

去年春运售票高峰期间,12306网站天天近乎“瘫痪”,铁道部曾承诺扩容网站。不过据记者多次尝试,即便不是小长假、不是黄金周、更不是春运的平时,12306网站也会出现慢如蜗牛的情况,频频提醒“当前用户数量过多,请稍后再试”。换言之,12306网站扩容升级工作目前还远不能满足春运大规模“冲击”需求。

本报记者 金志刚

本报讯 (通讯员 林荣贵 记者 徐轶汝)为确保中秋、国庆长假期间铁路治安持续稳定,上海铁路警方决定:自即日起,在辖区内组织开展为期40天的打击倒票“秋风”战役。

据悉,铁路警方将强化“三黑”管控——对录入系统内的受过打击处理的票贩子“黑名单”人员加强回访,防止其继续从事倒卖车票活动;对利用电话订票套取倒卖的“黑号码”、利用网络支付平台从事倒票和实施诈骗的“黑账户”将跟踪盯控,及时发现和查处倒票活动。此外,上铁警方还将加大对代售点的监管力度,严格从业人员教育,配合有关部门坚决整顿、打击代售点违规、违法售票行为。

铁路警方表示,“十一”黄金周期间,将向社会公布打票贩举报电话(021-51235480),并在各车站进站口、售票厅、广场等部位设立举报台,接待旅客群众的举报。

上海铁警实施『秋风』战役严打票贩

上海购物节排定500项主题活动

凸显信用、环保主题 2万多个门店参与

本报讯 (首席记者 薛慧卿)“体验都市魅力,就从购物开始”——定于9月14日至10月7日举行的2012上海购物节已排定500项主题活动,参与企业2000多家涉及2万多个门店。记者从昨天下午举行的上海购物节新闻通气会上获悉,“信用”和“环保”使本届

购物节凸显创新,为消费者带来新的购物体验。

14日晚,购物节开幕式将在南京东路步行街世纪广场举行,工商银行等7家银行将启动发行上海购物信用卡,这也是上海购物节首次发行主题信用卡。金桥阿拉环保再生资源公共服务平台联手光

徐汇区打造旅游节新品牌

“中意徐家汇”展示“东情西韵”

本报讯 (通讯员 王奇伟 记者 袁玮)2012上海旅游节徐汇区活动将于本月15日拉开序幕。记者从徐汇旅游部门获悉,今年旅游节的一大看点是21日起在徐家汇天主教堂前绿地广场举行的“东情西韵·海派之源·中意徐家汇”。徐家汇商圈内各大商场也将配合开展一系

列“中意”商业活动,如港汇恒隆广场的“酒月风情”—意大利红酒之旅,东方商厦的意大利品牌主题周等。

10月2日和6日,旅游部门开辟出一条“漫游慢品武康路”半日游线路。此外,今年的“唐韵中秋”活动在桂林公园草坪增设了一个“唐韵舞台”,将举行演出和互动表演。



都说养家的男人真幸福 他和养家的男人多辛苦



昂立多邦

送给爱你和你爱的人



即日起至2012年10月15日

- 买昂立多邦礼盒2盒 送昂立多邦单盒1盒
- 买昂立产品、美国天然元礼盒满149元 送美国天然元番茄红素1瓶(30天装)
- 买昂立产品、美国天然元礼盒满249元 送欧洲原瓶特级初榨橄榄油1瓶(500毫升)

• 以上活动任选一参加,不可累加
• 更多促销好礼请向商场导购/活动点指定门店

• 抗疲劳 • 保肝脏 • 调节血脂

现在就拨打: 400-820-1001 或登录阿拉昂立网: www.myonlly.com

美心月饼

连续多年·畅销香港

美的珍贵

美心白莲蓉



将我最爱 给最爱



双黄白莲蓉月饼 双黄白莲蓉月饼

地区代理商: 大昌华嘉商业(中国)有限公司 订购热线: (021) 5830 6771

