

“走转改”迎盛会系列采访

芝麻绿豆官

社区老年协会会长、平凉居家养老服务中心主任，是个连科长都不是的“芝麻绿豆官”，有20多年党龄的戎月华却干得有滋有味，因为这是一个为广大老人造福的岗位。

“十助54项”服务

原来在企业做工会工作的戎月华，2001年因企业转制，转到平凉街道社保科当老龄干部，兼老年协会会长。

戎月华见证了上海居家养老事业的发展。上海的居家养老服务最早是在浦东和杨浦进行试点。平凉社区是老城区，还有很多石库门等二级以下旧里，这里空巢老人多，高龄老人多，80岁以上老人有5000多个。

那是2004年，戎月华调查发现，不少高龄老人最需要的服务竟是倒马桶，因为八九十岁的老人住在三层阁上，颤颤巍巍，走不下来。

一个小会长的大事业

——记平凉老年协会会长戎月华

托老所从1个到3个；老年活动室从1个到14个；从没有文化活动的场地到1000平方米的银龄苑；来助餐地吃饭的老人从几个到400个老人；每年组织老人旅游从国内到国外……十年来，杨浦区平凉社区的老年事业搞得红红火火，其中凝聚着社区老年协会会长戎月华的心血。

起初，她派志愿者去帮老人倒马桶，很快，街道将其作为居家养老服务项目，组成一支失业女性服务队上门助老，政府购买服务。2005年，她又发现，许多住在老房子里的老人，洗衣服和床单被套力不从心，也没有晾晒的地方。于是，她又推出洗衣服务，买了全自动带烘干洗衣机，由专人骑黄鱼车上门为老人收、送衣服。

“居家养老的服务项目应该根据老人的需求设定。”戎月华说。在此基础上，平凉街道于2006年在全市率先推出“十助54项”为老服务

菜单，如助餐、助安（水电煤检查）、助浴、助洁、助医等。其中助洁就包括倒马桶、洗衣等。这一菜单式服务模式，第二年在全市得到推广。

征集“心语心愿”

戎月华对老人很有感情，老人的心事，她也最了解。社区许多孤老、独居老人都是她的“粉丝”。

平凉社区有1200多个独居老人，有780多户70岁以上的纯老家庭。戎月华了解到，老人有很多心愿，但没人帮他们实现。于是，老年

协会开展了征集“心语心愿”活动。一位90多岁的老人很怀念以前的万年青饼干，可自己没法出门。志愿者便跑到城隍庙，给老人买来了，才3元多一斤，但老人却开心得不得了。有几位老人说，从来没去过东方明珠。戎月华和志愿者便找了一个晚上，用托老所的车子带他们去看上海黄浦江的夜景，去年春天，又带老人去顾村公园赏樱花。

辛苦却感到值得

今年，街道新落成了银龄

苑——平凉社区老年活动中心，由老年协会负责运作。近1000平方米的小楼里，有助餐点可供老人就餐，“嘎三胡茶馆”可以免费喝茶，电影院每周五下午放老电影常常满座，舞厅、图书馆、网吧、钢琴房、健身房让老人也体验丰富、时尚的文化休闲活动。这样街道级的老年活动中心，杨浦区独此一家，全市也不多见。银龄苑双休日也开门，每天来活动的老人有五六百名。

戎月华去年退休后，继续担任老年协会会长。大家都知道，她家里条件很好，女儿女婿在美国，请她去美国她不去。她说：“我跟老人有感情，尽管干得辛苦却感到很值得。”去年，戎月华被评为全国孝亲敬老模范。

十八大将要召开，戎月华心情也很激动。她说：“我国许多城市已进入老龄化社会，盼望国家财政对老龄事业加大投入，完善养老政策。衷心希望国家在党的领导下越来越富强，老年人在党的领导下生活越来越幸福！”

本报记者 邵宁



本报讯（记者 沈敏岚）上海全力建设世界著名旅游城市，在昨天举行的市政府新闻发布会上，市旅游局局长道书明透露，本市列入《上海市旅游业发展“十二五”规划》的市级旅游重点项目共20个，预计总投资额将超过1000亿元。列入区县旅游业发展“十二五”规划的重点项目有100余项。

目前，市级旅游重点项目中6个项目正式开工——

1. 迪士尼主题乐园及配套设施项目，2012年计划完成投资100亿元；
2. 佘山国家旅游度假区项目，2012年计划完成投资5亿元；
3. 上海之鱼项目，目前

已完成投资2.6亿元；

4. 吴越界河文化旅游区项目，目前已完成投资2000万元；
5. 滨海旅游度假区项目，目前已完成投资1000万元；
6. 徐家汇中心综合旅游项目，目前已进行了部分改造工程。

“夜景好看，夜生活很单调”

上海将推高品质旅游演艺节目丰富“夜旅游”内容

本报讯（记者 沈敏岚）“夜上海，夜景好看，但夜生活很单调”，这是不少来沪旅游的海内外游客的感受，除了每晚千余座位的时空之旅，专为游客服务的“夜旅游”很少，昨天，市旅游局局长道书明在市府新闻发布会上透露，今年下半年，上海将推出一批高品质旅游演艺产品和“夜上海”文化生活，包括芭蕾舞天天演、娱乐天天演

等游客喜闻乐见的驻场演出。

道书明表示，市旅游局还将会同市文广部门，共同签署一个“上海文化旅游发展三年行动计划”。

回应“光明牛奶变质”

市质监局责令光明保障乳制品安全

本报讯（记者 沈敏岚）昨天的市府新闻发布会就近日“光明牛奶变质”问题作出回应。据悉，市质监局已经向生产厂方开具责令整改通知书，要求其严格按照规范生产，同时立即开展车辆管理、冷链管理大检查，加强对驾驶员陪送工提高冷链管理意识和食品按照意识。

同时，质监局要求光明公司妥善处理所有消费者投

诉，全面开展质量安全大调查，保障乳制品安全。下一阶段将继续开展执法调整工作。

本市适应“大众化网络化散客化”大趋势

初步建成“三纵五横”旅游网络

本报讯（记者 沈敏岚）旅游业在世界范围内正呈现出大众化、网络化、散客化的大趋势，建设完善的旅游公共服务体系是顺应这一趋势的必然。昨天举行的市政府新闻发布会透露，上海已初步建立了“三纵五横”城市旅游公共服务网络。

- “三纵”——
- “12301”和“962020”上海旅游热线
 - 覆盖全市的旅游咨询服务中心
 - 覆盖全市星级宾馆的旅游触摸屏系统
- “五横”——
- 上海旅游政务网

- 上海旅游政务微博（乐游上海）
- 上海旅游人力资源网
- 上海旅游集散网
- 上海旅游会展网

为方便自驾游客和旅游大巴司机认清旅游标识，上海牵手苏浙两省建设了全国第一个区域性旅游交通道路标识系统。目前本市17个区县共有174个符合设置道路交通指引标志相关条件的旅游景区（点），规范设置了859块/套道路交通指引标志和214块/套停车场引导标志，率先实现了长三角地区旅游景区（点）道路交通指引标志一体化的目标。

iPad天天拿
奔驰C200换回家
www.ecpic.com.cn
注册有礼!

一号双享
电话、网络 轻松投保

10108888.com.cn

太平洋直销车险
10108888电话网络1号通
您可拨打10108888或登陆www.10108888.com.cn
进行直销车险投保，随时随地，一号双享！
便捷投保 无限次免费道路救援 3G快速理赔
太平洋保险 CPIC
财富世界500强
太平洋直销车险 10108888.com.cn