

# 香港如何打击黑车非法客运?

## 高罚款、严处罚、依法取证三招见成效

黑车非法客运现象在上海日趋泛滥,并由隐蔽转向公开,由个体经营转向群体抱团,由远郊地区转向市中心,执法部门对此心有余而力不足,尤其是取证困难,曾经也同样面临黑车困扰的香港对此有哪些做法?他山之石,可以攻玉,记者李斌近日专程前往香港采访,发回报道。

### 所到之处不见黑车

香港有没有黑车?记者连续几天在香港机场、中环、尖沙咀、红磡、甚至新界的天水围,所到之处没有看到过一辆黑车。徐文仪小姐来自上海:

【实况】我来香港有四年,没听说过有黑车的现象。香港有太多的交通选择,同时香港对各种各样的非法的一些行为,都有打击和控制。

### 管理首功在于法规

不过,香港运输业职工总会副主席谢浪先生说起多年前的情形,眉头也会皱起来。

【实况】大概在10年-20年前,

有大部分人也是利用这个车来谋生,拉客来赚钱,尖沙咀码头啊,中环啊,机场啊,飞机场出来的游客不懂,私家车,一般来说,比出租车要便宜。所以屡禁不止,打击起来也非常难。

香港的出租车牌照可谓天价,早在1997年就高达350万港币。黑车的存在让从业者愤怒,要求严惩黑车。目前香港客运市场良性运转,首先得益于严厉的法规。谢先生说,现在香港法律明确规定,没有出租车牌照的私家车有偿载客,就是违法,初次违反罚款5千港币,并处以三个月的监禁。

【实况】一抓到,你的驾驶证就没了,法院就判你三年不准开车,你的车子充公。放你出来了,你再犯了,就刑拘加倍了,有监禁的。保险公司

要做财产险啦,你这个人就没法买了,保险公司知道,这是互通的。

相比香港如此严厉的处罚,上海去年1月开始实行的《上海市查处车辆非法客运规定》,同一车主只有被查到收费搭载3次,执法部门才会对其进行处罚。但从目前上海的实际情况来看,查到1次已经很难,何况3次。

### 交警“放蛇”取证合法

还有很大的不同,上海查黑车的主要部门是交通行政执法总队,在香港,交通主管机构“运输与房屋局”主要负责行业规划、业务管理,而具体的取证执法工作则由交警承担。谢浪说,交警取证,采取“放蛇”,也就是我们所说的“钓鱼”的方式,

这又为有效打击黑车提供了证据。

【实况】交警负责执法,就用了很多方法,包括“放蛇”,假扮游客,一抓到送到警署。

专门负责监督警方执法的香港“独立监察警方处理投诉委员会”秘书长朱敏建说,依据《香港警察条例》进行,便衣取证人员必须是警察,并携带相应的取证设备,不得雇佣普通市民做诱饵,同时香港的做法更慎重,看到嫌疑车辆,不能主动扬招,只能被动等待。

【实况】只能站在路旁,如果这个非法营运的车开过来,“先生你去哪儿啊,现在你找不到车的,你给我一百块,我送你去目的地。”如果这个司机这样说以后,这个“放蛇”的人只是答应,就没关系,上车给钱的时候

把他拘捕,这就是一个合法的方式。

除了合法规范的“钓鱼”取证,香港警方还派出便衣在机场等游客较多的场所巡逻,一旦发现有私家车主搭讪游客,就可立即执法。

【实况】比方说,人在机场大堂,看到旅客拿很多行李的时候“哎,到哪儿去啊?尖沙咀啊,你坐普通营业车300块,我收你250块。”有些便衣在机场大堂,或者停车场,就好像普通行人,听到这样的谈话就可以拘捕,因为这些谈话已经构成了足够的犯罪的证据。

通过制定完善的法规,使“钓鱼”“放蛇”这类隐蔽执法行为有法可依,加上立体有效的处罚措施,这些都是香港治理黑车很好的经验。

东广新闻台

# 网售“生活费”专等爸妈拍

## 业内人士指出存在着信息安全及其他风险

今日早报 又是一年开学季,家长们忙着给孩子汇去新学期的学费和生活费。不过,并非所有人都跑到银行排队,在杭州某大学念大二的王若告诉记者,她开了个淘宝店,专卖“生活费”,顾客只有父母。王若演示给记者看:“在淘宝网上开通一个商铺,然后就发布一个名为‘生活费’的商品,再把这个链接发给爸妈,让他们拍下来,这样生活费就到支付宝账户了,我再申请提现,就能直接打到我的银行卡上。”

王若说,“去银行打钱总是要等很长时间,通过支付宝转账就方便很多,而且还不收取手续费。况且,我很多东西也都是在网上买的,钱打到支付宝上,省得我再去转一次钱。”

记者在淘宝上搜索“生活费”,跳出了13000多条信息。点击进入商品信息,有些直接注明“学生生活费”或者“父母专享”等字样。这些卖家的店铺地址很多显示为苏浙京沪。

这样的方式也引起了银行业人士的关注,有银行业人士表示,如果家长使用的是信用卡,这样的方式其实是一种变相的信用卡套现行为。淘宝网工作人员则表示,“生活费”是虚假交易,如果被查出,淘宝可能会给卖家封号。

此外,业内人士指出,信用卡在网上快捷支付时,是不需要输密码的,只需要输验证码就可以付款,被人盗刷的话,会给卡主带来直接的经济损失,报案后钱也很难追回来。

现在人们买车基本上都是通过4S店,4S店就是集汽车销售、维修、配件和信息服务为一体的销售店,因为在英语中,销售、维修、配件和信息这四个词的第一个字母都是S,所以,这种店就简称4S店。

汽车行业的4S店是汽车厂家为了满足客户在服务方面的需求而推出的一种业务模式,它的目的就是为消费者提供全过程的从买车到修车的服务。所以,在人们的心目中,4S店就意味着信誉、专业而且售后服务有保障。可是,最近,北京消费者贺先生在4S店的经历却改变了他对4S店的这种印象:

贺先生:7月12日我去八达岭高速收费站西侧的天瑞4S店维修空调,车放在那两天以后他们通知我维修好了,并告诉我更换了一些部件。其中有一款部件是暖水阀,一共花了四千多块钱,光一个暖水阀就三千多。

不算人工费用,光一个暖水阀三千多块钱,这个价格不算低。不过,对贺先生来说,这还不是主要问题。

贺先生:第二天空调又不制冷了,我就又去了4S店。维修经理说,你的车不用再检查,上次我们已经全面检查过了,你的车空调不能

再修了,只能全套更换空调系统,配件都得更换。维修前台说,更换整套空调系统需要一万多块钱。我觉得这费用有些高,就离开了这家4S店,去了一个我比较熟悉的维修点。

贺先生到这家普通的维修点之后,又请这里的师傅对自己的车进行了检测。那么,检测结果怎么样呢?

贺先生:到那以后,帮我简单检查一下,告诉我空调只是有点缺氟。他只加了一罐氟,花了50块钱,我的空调就全部好了。

在4S店花了四千多块钱、换了配件都没有修好,可是到另一家普通的维修店只花了50块钱空调就好了。这让贺先生对之前去过的那家4S店有些不太理解。但是,接下来发现的问题更让他困惑:

贺先生:我去第二个地方修的时候,人家看了我头一次维修的清单说,修空调跟暖水阀没有多大关系,根本不需要换。

贺先生于是就找回4S店询问:

贺先生:我回到4S店,找了维修员做了沟通,把旧的暖水阀装回去,空调一样很好使。这样我就有点生气了,我的暖水阀没有坏,他们无故让我花三千多块钱去换一个旧的暖水阀。4S店当时的答复是,旧暖水阀装两周看看是否会有问题,如果没有问题,我们再把新的暖水阀给您解决。

试验了几个星期,也没发现原来的旧暖水阀有任何问题,于是贺先生就又找回4S店讨要说法,4S店最后给贺先生退了钱。可是,回想一下事情的前后经过,贺先生仍然很生气,心里还是很不舒服。他说,要不是自己又找了

一家普通维修店检测的话,他就白白花了这四千多块钱,而且如果继续听任4S店更换全部空调系统的话,还会再多花一万多元冤枉钱。

贺先生想不明白,4S店的维修技术难道还不如普通的维修店?是4S店的技术水平不够专业?还是这家4S店有意在欺骗、坑害消费者?

贺先生说,不管怎么样,这家4S店的这种做法和态度已经让他对4S店的信任大打折扣,甚至已经影响到了他对车辆厂家的信任。

北京消费者贺先生在4S店遇到的问题是车上没有问题不该更换的部件却被4S店换了,而广州的消费者丁先生在4S店遇到的是另外一个问题。

丁先生:去年10月份我们在广州白云区一家叫广物盈凯的4S店买了一辆SRX越野车,豪华型的,并且安装了导航跟倒车影像。车款是46万多,导航和倒车影像38800元。到今年5月份的时候,就出现倒车影像黑屏,而且开了导航以后就听不了收音机或者是放不了CD。

花了将近4万元安装的导航仪和倒车影像,不仅没有发挥应有的作用,而且还影响了

车上的其他功能。发现这些问题之后,丁先生就把车开回4S店去维修。

丁先生告诉记者,当初他买车的时候,在网上查到的资料显示,

这款SRX豪华型车是带导航仪和倒车影像的,可是他从广物盈凯4S店买的却没有,所以才又花钱安装的,没想到麻烦不断。

那么,这款SRX豪华型出厂的时候到底有没有导航仪和倒车影像呢?记者联系到该汽车厂家上海专线求证这个问题:

专线:豪华型这款车型本身是不带有导航的。倒车影像这款车型本身就是有的。

按照厂商工作人员的查询结果,丁先生当初买的这款豪华型车出厂的时候没有导航仪,但是有倒车影像。既然车上有倒车影像,那么,广物盈凯4S店为什么还要丁先生再花钱安装呢?

一个导航仪一般几百块钱,最贵的也不过上万元,而丁先生在这家4S店安装却花了将近4万块钱。那么,这种行为算不算欺诈?

前面说到的这两家4S店都是大品牌、高档车的4S店,可是却出现了这样让人想不到的问题。人们不禁要问:4S店,你到底是咋啦?

中央人民广播电台·天天3·15

没有问题的部件被4S店更换;标配的部件4S店却忽悠客户再花钱安装——

## “高招”迭出为圈钱 品牌4S店频坑爹

示,这款SRX豪华型车是带导航仪和倒车影像的,可是他从广物盈凯4S店买的却没有,所以才又花钱安装的,没想到麻烦不断。

上海时光整形外科医院

地址:普安路189号 电话:63848888

SAIC 上汽集团 SAIC MOTOR

MAXUS 上汽大通

来试驾 赢南非晶钻之旅大奖

商杰版 傲运通

傲运通 超值物流车 震撼上市!

另购买上汽大通指定车型,立享现金折扣; 参加升级车置换,更有双重惊喜,详询当地经销商

一年前,百年英伦商用车品牌在上汽大通续写传奇, 一年后,我们携三重大礼感谢您!

畅游南非礼 购买上汽大通任意车型,即有机会赢取价值不菲的“南非晶钻之旅”,在享受事业不断高升的同时,更要畅享生活

万人试驾礼 参加“上汽大通万人试驾会”,即有精美好礼相迎

精美进店礼 只需莅临上汽大通专营店,就能获得进店礼一份,数量有限,先到先得

感恩三重大礼活动时间:即日起至11月底 24小时贵宾专线:400-081-2011 欲知更多,敬请关注 www.saicmaxus.com

上海安吉通商 400-055-0810 上海申展 021-36161630 上海云峰 021-34681788 上海怡通 021-68189081 上海盈远 400-666-2010 上海嘉通 400-821-2329 上海交运 400-821-3488 (经销商地址以当地为准)