

用十余年工夫盯住一件事

——记普陀区紫藤苑小区党总支副书记杨兆顺



杨兆顺近照

写杨兆顺有点难,有关他的报道,能堆满一抽屉。写什么?如何写?促膝长谈后,困扰记者的这两道难题迎刃而解。原因是,这位普陀区紫藤苑居民区的“草根书记”尽管出了名,常要腾出很多精力,接待各种参观和采访,还要外出交流,却仍然一如既往地用心交给紫藤苑的2800多户人家。而且,他还在继续动脑筋,不断有新点子、新措施。今年,社区114幢楼组内,114位“老娘舅”的公示牌都已张贴出去,在家门口24小时调处矛盾的新机制对社区和谐稳定发挥了大作用。

有人问杨兆顺:“成名后有什么变化?”他引用这句歌词作为回答:“我还是原来的我。”

说老百姓听得懂的话

在日前举行的一场媒体集中采访活动上,一名记者请杨兆顺秀一下他“会说三种语言”的本领。杨兆顺怔了一下,显然没想

到,自己习以为常的工作方式,竟也成为了一种“本领”。尽管没准备,但他张嘴就来,在普通话、上海话、苏北话这三个频道里切换自如。他说,说老百姓听得懂、乐意听的话,就是因地制宜工作方法的体现,如果小区里住进美国人,他还要学英语,用“Hello”、“How do you do”打招呼呢。

正是因为他愿意换位思考,乐意用老百姓的语言与社区居民打成一片,所以,提起每家每户的情况,他都有一本详细账,在社区里见到每一个居民,对方都会亲切地和他打招呼。即使是如今出了名,原先喊他“大哥”、“小阿弟”的仍旧喊他“大哥”、“小阿弟”,原先找他帮忙的,照旧拍着肩膀向他诉苦。“有困难找杨哥”这句话,始终是居民们的口头禅。

把没户口“黑人”洗白

“找杨哥管用”,不是随便说说的。杨兆顺,真能用十余年工夫盯住一件事。

最近,楼组长老裔从杨兆顺口中听到喜讯,自己的户口已进入申报程序,很快就能拿到户口本和身份证,解决他烦恼了十几年的老问题。他比杨兆顺大十岁,但提起杨兆顺,还是尊敬地称为“老杨”,因为,没有“老杨”,就没有自己的“重新做人”。

老裔口中的“重新做人”,既是指自己在大墙内外几进几出,如今痛改前非,更重要的是,杨兆顺把他这个十几年没有户口的

“黑人”给洗白了。

1999年,紫藤苑刚建成,居委会就冲进来一个彪形大汉,二话不说,把头撞进三夹板做的服务柜台,几个居委干部当场看呆了。此人便是老裔,他曾几次入狱,辗转中丢了户口,刑满释放后因为缺少材料难以补办。他想给居委会一个下马威,逼他们给自己解决户口。杨兆顺没被吓倒,反而拍着台子义正词严说:“你有种,头不要拔出来!这样能解决问题吗?”这回,愣住的是老裔自己,心里格楞一下:“我够狠了,没想到这个书记比我还狠!”

杨兆顺狠,但是,不是心狠,而是干工作狠,只要认准的事,就有一股子拼劲。这十来年,杨兆顺一直在为老裔奔波,看他经济窘困,经常自掏腰包接济、申请补助,还请社会单位献爱心。有一年春节,他带着共建单位工商部门的工作人员上门看望,老裔看到“大盖帽”上门,吓了一跳:“我又犯什么事了?”他哪里想得到,杨书记带着人上门送米送油来了。

杨兆顺的真心以待,换回老裔的洗心革面。如今,他不仅担任楼组长,又在今年成了“老娘舅”,为左邻右里调处纠纷。

老娘舅走进每个楼组

每幢楼有一位“老娘舅”,是杨兆顺今年推出的社会管理创新举措。

杨兆顺一直在思考如何在8小时之外为居民调处纠纷,“老娘

舅”节目主持人柏万青的一句话点醒了他:“如果所有人都来找我老杨,我有三头六臂也应付不了。是否可以在每个楼组里发掘一个老娘舅,及时发现、解决问题?”

去年下半年,紫藤苑首先在78个楼组内试行,每个楼组选择一名居民担任“老娘舅”。

80岁的独居老太胡阿姨收养了11只流浪猫狗,异味熏天,邻居意见很大。“老娘舅”黄应森听说后上门察看,屋内景象让他顿时起了一身鸡皮疙瘩:硕大的蟑螂跑来蹦去,猫狗排泄物到处都是。胡老太很固执,坚持要养,老黄只好动手打扫,半天下来,被跳蚤咬出一身疙瘩。之后,老黄隔三差五带着药水,与居委干部一起上门打扫卫生,还劝解邻居:“老太不是故意破坏环境,实在是太寂寞了……”大家看在眼里,听进心里,再也没有怨言:“猫狗虽然还在,但臭味小多了。老黄这么脏的活都肯干,我们还有什么话好说?”

杨兆顺一直认为,紫藤苑不能只有他一个人为人民服务,也不可能只有他一个人愿意为居民服务。“老娘舅”队伍便是对居委干部的最好补充,也是杨兆顺和同事们的最佳搭档。今年春节后,这一做法在114个楼组全覆盖,效果很不错。老黄等一批“老娘舅”的照片和电话张榜公布,居委会还经常组织骨干学习交流,希望用杨兆顺的“草根经”,带出一支强大有力的队伍,把紫藤苑搞得更加红火。 本报记者 孙云

上海各界中秋联欢晚会举行

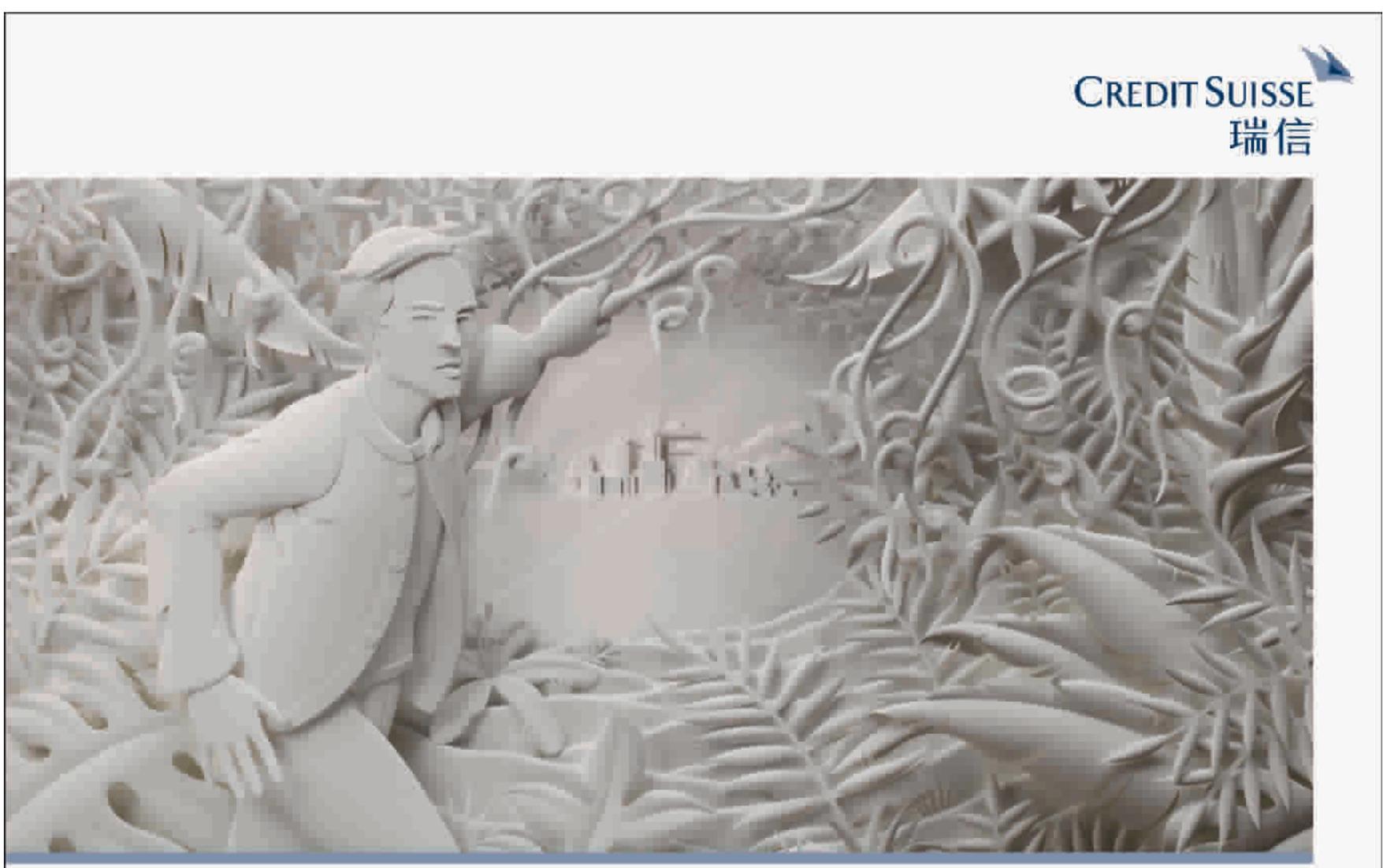
俞正声致贺 韩正等出席

本报讯(记者 潘高峰)丹桂飘香,花好月圆。9月27日晚,2012年上海市各界人士中秋联欢晚会在上海国际会议中心举行。市委书记俞正声致信向各界人士、全市人民祝贺佳节。韩正、刘云耕、冯国勤、殷一璀等市领导与各界人士欢聚一堂,喜迎中秋。

市政协主席冯国勤致辞,代表市政协向全市各族各界人士致以节日问候,向积极支持上海现代化建设的港澳同胞、台湾同胞、海外侨胞和国际友人致以诚挚祝愿。他说,今年以来,面对外部环境复杂变化和下行压力加大的挑战,全市人民紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的中共中央周围,在中共上海市委坚强领导下,把握稳中求进工作总基调,贯彻落实创新驱动、转型发展总方针,坚定不移转变发展方式,锲而不舍推进结构调整,保持了经济平稳发展、民生持续改善、社会和谐稳定的良好局面。

市领导杨晓渡、杨振武、李希、丁薛祥、徐麟、朱争平、艾宝俊、沙海林、尹弘、王培生、钟燕群、杨定华、郑惠强、张学兵、沈晓明、吴志明、周太彤、李良园、钱景林、吴幼英、周汉民、蔡威、姜樑出席晚会。

龚学平、蒋以任,老同志杨堤、叶公琦、陈铁迪、王力平、罗世谦,驻沪部队领导李玉杰、李文福、孙颖浩、陈锦华、李敏、魏佑江、胡汉武、李吟、蒋勇,本市各民主党派、工商联、人民团体负责人,在沪全国政协委员、市政协委员、市政协老同志、政协之友社理事、市政协各专委会特聘委员,部分民族和宗教界代表人士,香港、澳门特区人士,台湾同胞,海外侨胞,各国驻沪领事等1000余人出席晚会。



CREDIT SUISSE
瑞信

百度网络搜索引擎指引您通达世界。

瑞信为百度提供财政指引。

credit.suisse.com/clients