

“遗憾的艺术”如何才能不遗憾?

——请装潢公司听听“过来人”的感悟

他山之石

都说装潢是一门“遗憾的艺术”，但装饰公司千万别因此就心安理得。虽事过境迁，但业主入住后所慨叹所懊悔所感悟的，恰恰反映出既往设计和施工中的不足乃至失误。一些装饰公司现在烦躁得很，苦于市场不景气、客户不登门，“环球”“国际”砸钱砸牌充大猪办“实景体验”大展，固然是没有办法的办法，但定下心来，细细琢磨诸多装修“过来人”的“悔不当初”，不也是一种“实景体验”?

于细微处见精神。信息技术的发达，对家装设计来讲，要“取精”世界风如今都易如反掌，难就难在“细微”之处。何谓“细微”?不妨听听已经入住新居客户们的诸多“实景体验”。限于篇幅，今天仅是节选的部分，以后还将陆续刊登。当当事人的“后悔”，除了折射出设计和施工上的不足和疏漏外，其实也是一种“生意经”，哪家装潢公司能让签约

客户少“后悔”，教言其日后的生意，肯定要大发——

装修后很快后悔之事

- 后悔搞开放式厨房，有油烟问题；
- 后悔卫生间、厨房没档小水宝，装了热水来得快使用方便；
- 后悔吸油烟机用欧式的，好看不用，该用中式的；
- 后悔电源插座装少了，弄得现在到处都是拖线板，应该尽量多装几个；
- 后悔马桶边上没有预留电源插座，卫洗丽没法装；
- 浴缸PK淋浴，若一一选一，建议还是淋浴，浴缸装好从来也没泡过澡的不是少数，淋浴房玻璃做起来很美的，可选择洗浴帘；
- 如果有两个卫生间，装个浴缸还是有必要的，泡泡大件衣物，帮小宝宝洗澡，都不错，按摩浴缸就不必了，泡不了几天；
- 后悔厨房没装空调；
- 如喜欢上网，每个房间墙上都预

留至少2个网口和2个以上插座，无线路由器可解决问题，但有时还是不稳定；

- 后悔厨房烟道没有打出去，只要楼里有人烧菜，自家的脱排油烟机就必须同时打开，不然满屋子油烟味；
- 后悔房内各种插座的位置与后来买的家具影响，浪费了很多插座；
- 能在商场里能买到的，千万别叫木工做!!!! 除非木工手艺相当好；
- 地板颜色略浅好，不易看到灰，厨卫地砖反要略深，不易发现到处是头发，这样才耐脏；
- 餐厅最好装个吊扇，超级舒服且方便和节电；
- 储物空间尽量多一点，入住后要收纳的杂物会越来越多；
- 阳台墙面还是用瓷砖好，比涂料更防水且易擦拭；
- 后悔买了装了那么多的灯，其实经常用的就那么几个……
- 团购其实省不了几个钱，买的没

有卖的精，天上不会掉馅饼，多到市场走走看看货比三家水不过时。千万不要被团购“砍价师”的“绝对低价”吹得头脑发热当场下单；

- 后悔床头总装开关，每次都要下床关灯冬天很难受的；
- 后悔买便宜五金具，浴室五金件绝对是一分价钱一分货；
- 装修时尽量不要留下擦不到的地方，死角卫生很难搞；
- 打算要孩子的家庭，一定要算好尺寸，在床旁预留好婴儿床的位置；
- 建议所有龙头都装冷热水管，多装花不了多少钱，事后想补救却超级困难；
- 步入式衣柜好是好，不过易积灰，敞开放式书架、置物架等(没有门的那种)擦起来好痛苦啊，特别是书，一层灰啊；
- 灯罩千万不能是冲上的，否则就等着积灰吧。

习慧洋

风景线

有关聚通装潢，广告商眼中往往是象形会意的方块汉字和单调乏味的统计数字——建筑装饰装修工程设计和施工双壹级资质、上海市名牌、上海市著名商标、全国青年文明号、上海市文明单位、上海家装行业中网点数量最多、总体规模最大的企业、拥有设计师达300人，其中全国优秀设计师21名，几乎占行业半壁江山、聚通《设计师手册》已出3.0版本，囊括了112项施工图纸规范及各类施工节点详图……等等。

如许表述往往还不及聚通回头客的一句大白话——“上次装修找的就是聚通，质量和价格都很满意，儿子婚房装修自然又来找聚通，这次报价是升级版的，材料签收上更方便，基础材料一次确认就行了”。没错，一般业主装修，货比三家总不外乎这“三部曲”，一看质量、二看设计、三比价格，但聚通人还有自己的过人之处，看似平淡无奇，却能深得人心——

●坚持直营让业主能更放心

“直营”PK“挂靠发包”，凸出的是对待消费者的不同态度。聚通装潢自成立之日起便坚定不移地走诚以待客的直营道路，靠“直营模式”摒弃挂靠经营的诸多弊端，始终由总部统一调度和管理，管控人力资源，确保材料供应和施工质量，以及完善的售后服务，18年来持续给待装修业主送去的是放心和快乐。

●聚通设计因专业而更敬业

18年前，“设计”两字在家装市场还被视作可有可无，但聚通却已催生出一支专业设计队伍。如今这支队伍已发展壮大成为设计领域的中坚力量，因为专业更加敬业，阵容齐整的300人专业设计团队，其加盟者均须首先通过手绘设计方案考核，以确认具有扎实的专业功底，从而确保聚通独具为千万家庭送去的装潢设计服务更胜一筹。

●施工质量精湛赖有金鲁班

消费者考量装潢公司的标准很多，质量是重中之重。让聚通人引以为豪的是，企业每年的业务量都在飞速增长，但维修量却不仅一直原地踏步，甚至还有减少的趋势。施工上从难从严精益求精的金鲁班工艺，是夯实施工质量“定海神针”。

●规模采购能确保高性价比

消费者之所以选择聚通，常因聚通选材用料价廉物美，具有高性价比优势，并有完善高效且“透明”的采购体系，消费者对诸如装修用的是哪些品牌材料、得到了哪些实惠之类的关切问题，完全心知肚明，故更省心也更放心。如今找聚通装修，全包已是消费者的普遍选择。

聚通免费咨询热线：800—988—1893(固定电话)；400—888—1893(手机用户) 聚通网站：www.jt111.com 居闻

晒晒喜欢聚通装潢的理由

风雨兼程十八年 闯关夺隘树标杆

在追求“百姓第一”中双赢

拥有优势配套供应商，才能赢得市场竞争！百姓装潢为确保施工材料质量和服务水准，提升客户满意度和回头率，对配套供应商实行了五项准则：即评价、选择、工程质量管理、公司指令执行和“百姓文化”融入准则。公司采购部先后组织了5批配套供应商座谈，通过对传递百姓装

潢的“三心服务”(称心、省心、放心)和“真心、用心、将心比心”服务理念，力促配套供应商服务品质跃上新台阶，以“追求百姓第一”为最终目标，同舟共济获得双赢。

图为座谈会上各抒己见，共商发扬光大“百姓文化”的大计 图文/柏萱



数据翔实影像存档 饰后服务有案可查

欧坊国际力推“工程身份证”

家装快讯

创业达15年的沪上家装行业名企“欧坊国际设计”，为满足业主日益增多的房屋使用和维修需求，如今为每个装修建筑项目都设置了“工程身份证”，做到所有工期阶段都有翔实的数据和影像备查，为日后房屋维修和二次装修提供了检索依据，因之也能为主节省大量的精力和财力。“工程身份证”，是该公司通过积淀多年的工程管理经验，归纳提炼出的一整套系统化监察验收系统，其行之有效的关键则是——欧坊的“9S蓝钻工程”决不外包。

欧坊国际设计特聘的家装监理专家都有十年以上的验收经验。其职责所在就是对每个施工阶段结束后开展验收审核，做好验收报告及资料收集。欧坊监理对所有隐蔽工程均须全程跟踪，实施九道验收

收录像，并录制好光盘，载入检测档案，以精细化质检标准为依据全面深入完善到底。质检师须每天做好工作日志和现场照片记录，隐蔽工程竣工时则把水管线路的位置提供给业主。监理在竣工验收合格证书上须签署意见，以督促保修期间的工程保修工作。

据悉，迄今欧坊已颁发的“工程身份证”多达数百张，发证项目广涉虹桥首府别墅、虹桥一号、圣疆河滨苑、天山皇城、慧芝湖三期、碧林湾二期、印象苑、臻品嘉园、中环国际公寓、中环一号、新南洛壹号、招商海湾别墅、沿海丽水馨庭别墅、K泰东郊御园别墅、合生国际别墅等近百个楼盘装修工程，有兴趣的业主还可拨打免费热线电话800-820-2389对此予以咨询，或预约赴欧坊的各区在建工地眼见为实。 秋言 本版主持 傅兆雄 美术设计 杨春涵

信不信：三十九天全OK!

老旧住宅整套翻新装修打破常规

添涂料施工工期要11-12天，房子再小，装修再简单也不能少于9-10天，最后2-3天大工成品类安装、小五金卫浴类安装、开关插座安装、灯具安装等(厨房间和卫生间里的安装须在油漆阶段完成)，这样39天的装修工程就完成了。

至于为何工期绝对不能再减少了呢?且听巡视总监的释疑解惑——

任何事物的发展都有其规律和极限，若拔苗助长式地缩短工期，只会毁了工程质量，也害苦了消费者。旧宅装修都需要砌墙和粉刷，一般水泥砂浆保养和空气干燥就得25天左右，倘在没有干透的项目上再做下道施工，日后肯定要出问题。再如墙面表层处理要一遍遍批嵌腻子粉，也是急不得的，前一遍没干透，坚决不能再做下道的。所以讲39天的工期一天也不能少。

当然，除装潢公司自身管控和流程优化，再加上工艺革新外，也得客户进行配合才能确保39天如期完工。如原房屋里的物品须全部腾空，客户自购物品须按时到位，须安排时间作材料及工程节点验收和付款。只要客户这三点能配合到位，房子不是复式别墅或墙顶得全部铲光到老底的老旧宅翻新装潢(遇这种情况得加10天)，39天保质保量按时完工绝无问题。 布柏

国画展”。本届展会创意独特，好戏连台，有八大亮点夺人眼球。特别是从上万张市民家装问卷调查中遴选出来的最有代表性的“样板房”，现场将通过声、像、光等高科技手段演绎，零距离感受“艺术环保家居”的舒适、健康与美感，并有“送半个厨房”酬宾和建材劲爆让利等活动。

透视镜

云兰装潢从2009年起推出老旧住宅翻新特色装潢服务以来，通过不断完善操作流程，如今又独树一帜推出一项便民新服务——老旧住宅整套翻新装修39天全搞定!

通常都得两个月左右，“39天完工”是如何打破常规的?据悉年初起云兰装潢就选了10个工地进行演练，最终证明39天确实能完工，但最起码也得39天。因为即便都依分钟算，所需时间也是明摆着的：从开工到老宅的拆旧清场需2天，隔断、砌墙粉刷和水电同时交叉施工，可在一周内完毕，且在开工后7到9天内进行隐蔽工程验收。

隐蔽工程验收后，木工类和铺贴类施工人员进场同步施工，同时外加工项目必须第一时间进行测量、定样和加工生产。在进行到第23-25天时，木工现场制作类和铺贴类口全部结束，由客户作中期验收，同时进行施工项目和数量的测算，做到按实结算。此时油漆类施工开始进场，从木器类的基层批补到一底三面油漆的涂刷。

这可都是精细活，且得一层层一遍遍做，半点不能马虎。若第一遍没干透绝对不能上第二遍，否则日后开裂，必然起壳，油

买卖之间

●百姓装潢办国庆设计咨询展

10月3-6日百姓装潢将在上海展览中心友谊会堂举办以“家居/艺术/环保”为主题的“百姓装潢设计咨询展暨上海海派名家居风格

上海装潢名牌网上商城 www.zhmpsc.com 装潢服务轻松网购 主流媒体全程跟踪

荣欣、聚通、刚德、百姓、申远、九鼎、云兰、佳园、欧坊、显高、星杰、同济经典、统帅等多家沪上名牌家装企业已加盟网站