

上海市农业科学院授权下属公司

上海百信生物科技有限公司 电话: 021-62201335

上海瑞丰农业科技有限公司 电话: 021-62202713

生产销售本院科技成果---食(药)用菌系列产品

■千喜牌灵芝破壁孢子粉、舒尔渴片、康灵片;千喜牌/菇博士牌产品

■尚绿牌灵芝、北冬虫夏草、食用菌制品;瑞丰牌灵芝茯苓胶囊

市民有所求 热线有所应

上海市“12345”市民服务热线明起开通试运行

本报讯 明天上午,上海市“12345”市民服务热线电话开通试运行。今后,市民遇到涉及政府公共管理、公共服务方面的咨询、求助、投诉和建议,通过拨打“12345”一个号码就能搞定。

市民服务热线实行“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调、各方联动、限时办理”的工作机制。市民拨打“12345”热线电话后,电话首先由呼叫中心热线受理员接听。热线受理员接听群众来电后,对能直接解答的咨询类问题,依据知识库信息直接解答,不能直接解答的咨

主要受理事项

- 各类政策和公共信息咨询
- 生产生活中遇到的非紧急类求助
- 涉及政府公共管理和公共服务的投诉
- 对本市公共管理、公共服务和经济社会发展的意见建议

询类问题及求助、投诉和建议,及时转交相关区县、部门办理。相关区县、部门及时妥善办理来电事项并回复市民,同时将办理结果反馈市民服务热线。

“12345”市民服务热线是非紧

急类政务服务热线,涉及人身、财产安全的紧急求助,市民仍应直接拨打110、120等应急电话。

市民来电反映诉求时要清晰客观地陈述事实,留下真实姓名及有效联系方式,以方便市民服务热线及时办理并回复。

目前,呼叫中心设200座席,460名热线受理员。从方便市民出发,市民服务热线开通后,对目前市民较为熟悉、话务量较大的民生热线,采取“双轨过渡,优势互补”的方式,保留12333、12319、12315等26条全国特服热线,市民需要时仍然可以拨打这些热线。试运行期间,市民服务热线工作时间为上午8时到晚上8时。待热线稳定成熟后,将实行“7×24小时”全时服务,并逐步开通传真、电子邮件、短信、视频等服务方式。



今天上午

返程未现

“漏斗车流”

高速通畅,车流入城顺畅。据预计,最高峰将出现在下午4至6时

本报讯 (记者 潘高峰)截至上午10时,令人担忧的返程车流涌入城拥堵并未出现,本市各大高速通畅。

记者上午从江苏方向沿G2京沪高速一路以120公里每小时的车速直奔江桥收费站,5公里仅用了不到3分钟。尽管如此,交警部门依然全员上岗,严阵以待。警方认为仍不能过分乐观,据预计,今天下午2时开始,流量可能会有所增长。

今天上午8时30分,记者首先来到G15沈海高速朱桥收费站。放眼望去,只有零星车流,因为取消了收费和发卡,车辆没有任何排队,保持了较高车速飞速通过。交警朱桥检查站站长徐晓刚告诉记者,到目前为止,流量只有两成左右。预计下午2到3时

流量会有所增加,最高峰将会出现在4到6时。

记者随后从朱桥收费站出上海,绕行至京沪高速返沪。一路上车辆稀少,记者乘的车一直保持了120公里的车速,记者在路上甚至看到了一辆错过了出口的轿车在高速上违规倒车,可见道路资源的“宽裕”。在距江桥收费站5公里处记者作了一下计算,从这里到收费站口仅花了2分多钟。

嘉定交警支队高速大队队长章子瞻告诉记者,今天的高速出奇顺畅,媒体的分流提醒功不可没。“从统计数据来看,回来走高速的车流量比出去的车流量大幅下降,可能不少驾驶员回来时选择了地面道路。”

(相关报道见A3版·民生新闻)



新媒体蓝皮书显示——

中国成为「微博」第一大国

新华社北京今日电 社科院文献出版社日前在京发布的《新媒体蓝皮书:中国新媒体发展报告(2012)》显示,中国已成为微博用户世界第一大国。

蓝皮书指出,2011年以来,中国微博进入快速发展阶段,微博用户量暴增,中国已经成为微博用户世界第一大国。据中国互联网信息中心统计,到2011年12月,中国微博用户总数达到2.498亿,成为微博用户世界第一大国,并且微博网站数量多,传播功能增强。

蓝皮书指出,微博空间治理成为新课题,中国探索有本土特色微博治理之道。

十八大代表·风采录

谭金凤劳动保障

工作一做32年

为老百姓办点事高兴

>>>详见A2版·综合新闻

保定居民楼爆炸系非法制造、储存雷管所致

1人遇难

34人受伤

>>>详见A6版·中国新闻

今天中午11时沪蓉高速江桥收费站车流平稳

本报记者 张龙 摄