

是疏忽？是忽悠？

新买的宝马 车头已被『换过脸』

本报讯（记者 屠仕超 陆常青）新买的宝马轿车，提车回家后却发现，新车中网格栅在 4S 店就曾被更换过，油漆也被重喷过！“汽车 4S 店明明知情，在销售时却不告知，这不是故意隐瞒、侵犯消费者权益吗？”近日，读者王女士致电本报热线，投诉宝马 4S 店有欺诈销售之嫌。

今年 7 月，王女士在四平路宝尊宝马 4S 店订购了一台宝马 520Li 轿车，售价近 40 万元。可 8 月底提车回家后，她竟在汽车的资料袋中发现一张“接车检查表”，上有汽车型号、车架号，在“备注”一栏里，写有“更换前右侧中网，有涂喷漆”。这使王女士很困惑：“刚买的新车，为何在店里就被更换中网，还重喷油漆呢？”再细看，“接车检查表”上的日期是 6 月 29 日，而王女士付定金是在 7 月份。“早知道这辆汽车被修理过，我就不买了。销售人员明明知情，却不告知，这不是‘忽悠’人吗？”王女士觉得很委屈。

事后，王女士找到宝尊宝马 4S 店，但工作人员称，如此维修是正常情况，并不影响新车的整体质量和使用。对于这样的解释，王女士难以接受：“花几十万元，却买了一部维修过的旧车，这不是把顾客当‘冤大头’吗？”

记者联系宝尊宝马 4S 店，工作人员称，王女士所买的宝马轿车确实在购买前维修过。因为新车在运输途中，不慎汽车中网和车头部位有些受损。为了表示歉意，他们可以提供一定数目的维修基金给王女士，作为补偿。至于为何在销售时未告知这一状况，工作人员称，这是一时疏忽。

新华律师事务所连晏杰律师表示，4S 店明知新车曾有维修，却在销售时不主动告知消费者，有意识地隐瞒，侵犯了消费者的商品知情权、自主选择权。从某种意义上说，这也是一种商业欺诈。王女士可以拿起法律武器，维护自己的合法权益。

本报讯（记者 房浩 王勤俭）“去餐厅吃饭，没想到服务员竟然把打翻在桌上的菜收拾干净后，重新端出来给我们吃，这种做法实在太恶劣了！”昨晚，读者马女士致电本报 962288 热线，投诉辛香汇餐厅欺瞒顾客，令人寒心。

昨晚 6 时许，马女士和家人前往张杨路 601 号辛香汇餐厅吃饭，不料在上菜过程中，服务员不慎将一盆干锅牛蛙打翻，对方自知闯祸，一边道歉，一边拿来抹布收拾桌子，并承诺马上通知厨房重新换一盆。

约十分钟后，服务员将“新做”的干锅牛蛙端了上来，马女士一家随即开始大快朵颐。可吃着吃着，马女士突然感觉嘴里有异物，吐出一看，竟然是一只用来包装筷子的塑料袋，“这不是刚才擦桌子时一起收走的袋子吗，怎么还会出现在盆里？难道这还是被打翻的那盆菜？”马女士连忙叫来服务员询问，起初对方还不承认，声称塑料袋是不小心掉进菜里的，但很快就被马女士驳回，“这只塑料袋是装筷子的，只有顾客自己用餐时才会拆开，怎么可能在厨房就掉进去呢？”马女士又找来餐厅经理，在事实面前，对方终于承认，重新端上的牛蛙就是刚才打翻的那盆，但他坚称这绝非故意为之，而是厨师重新做好后，服务员拿错了。为了表示歉意，餐厅愿意为马女士一家免单。

“可我们已经吃了这些不干净的食物，万一以后身体有问题，谁来负责？”马女士怒气难消。

记者随后致电辛香汇，餐厅经理何先生一再表示，此事纯属意外，是服务员工作失误所致。据他查证，服务员将打翻的菜拿回厨房后，未能及时处理，随后上菜时又再次拿错了盆子，他代表餐厅向马女士深表歉意，并愿作出补偿。

打翻的牛蛙 厨房兜一圈再上桌

黄浦江上游水葫芦如绿毯



保洁人员正全力打捞水葫芦

蔡斌 摄

本报讯（通讯员 任书建 记者 左妍）“黄浦江上游的米市渡码头水葫芦爆发了，远看过去整个江面像铺了一层绿地毯。”昨天，家住松江区的蔡先生发现，从 9 月底至今仅十余天的时间，黄浦江上游松江段水域的水葫芦已呈蔓延成灾。“不知道是

不是会对水质和航道有影响。”

记者从负责水上保洁的上海米泾公司了解到，目前水葫芦已经进入爆发期，主要从上游苏浙地区经斜塘、圆泄泾和大泖港涌入，这几天尤其多，每天至少打捞 400 吨。尽管工作人员每天打捞，但由于河中央水太多，且有船航

行，很难有效拦截它。

据了解，水葫芦被称为“绿色污染元凶”，有极强的繁殖力，能在短期内把整个水面遮住，不仅会阻断航道运输，同时，由于其消耗大量溶解氧，使水生生物无法生存，造成水体发臭，严重破坏生态环境和饮水资源。

新闻追踪

警方取缔仿真枪摊位

本报讯（记者 左妍）前天，本报 A13 版刊登《南翔古镇十多人叫卖仿真枪》一文，报道了南翔古镇河边一字儿排开十多个摊位叫卖仿真枪一事。记者昨天从嘉定警方处获悉，南翔派出所已联合南翔镇综治办、城管等相关部门展开执法行动，取缔无证摊位，收缴仿真枪和管制刀具。

报道刊发的当天傍晚，南翔派出所会同当地综治办、城管等部门来到南翔古镇生产街。看到执法人员，原本在此处摆摊的小贩立刻卷铺盖“作鸟兽散”。执法人员在现场取缔了 2 个无证摊位，收缴了 58 把管制刀具和多把仿真枪。

警方表示，报道中所说的情况其实由来已久，有关部门经常开展整治行动，但这些摊位流动性大，且整治过后很容易“回潮”，想要完全取缔难度很大。

为了解决这一“老大难”问题，嘉定警方将与南翔镇相关部门联合，加强对周边地区的巡逻；如市民发现有摊贩叫卖仿真枪，可拨打 110 报警。

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

奔驰婚车连撞三车 遮挡号牌将被扣 6 分

本报讯（新民网 胡彦珣）今天上午 9 点 30 分许，松江区乐都路三新路口发生一起婚车、两辆轿车及公交车四车相撞事故，一名轿车驾驶员受轻伤。

据悉，发生事故的婚车是一辆敞篷奔驰轿车。网友的现场图片显示，肇事婚车的把手上扎着红色丝带，前车牌位置贴着“我们结婚喽”的喜庆横幅，遮挡了原有的号牌。

据目击者介绍，事发时，被撞公交车和轿车都正常停靠在路中等待红灯，奔驰婚车则一路狂奔，转弯时未见明显减速，结果就撞上了三辆车。事故发生后，婚车越过双黄线闯入了逆向车道，车头和公交车车头紧贴在一起。

就近日公安部刚刚公布的《机动车驾驶证申领和使用规定》修订版，故意遮挡号牌将直接扣除 12 分，婚车使用“新婚快乐”等字样遮挡号牌也在处罚之列。由于该条例将于 2013 年 1 月 1 日起施行，因此按照现行的规定，该婚车将按 6 分进行扣除。

厢式货车途中自燃



昨天上午 10 时 30 分许，海宁路浙江路口，一辆小型厢式货车在行驶途中突然自燃，消防人员接报后迅速赶到将大火扑灭。由于处置及时，未出现交通拥堵情况。陆忠良 摄影报道

热线专递 >>>

【水果摊占道经营】

昨晚 11 时：读者高先生来电反映，沪东路 93 号好德便利店旁有一家水果摊占道经营，影响行人通行。房浩 王勤俭 整理

去年曝光的“旧账”未清，今年“新生”的违建又现雏形 “云间绿大地”整治违法搭建为何这么难

现场：别墅面目全非

记者再次来到“云间绿大地”小区。在 272 号院内，一队装修工人正在热火朝天地进行施工。在院子里的草地上，一间二层建筑已初具规模。而别墅外墙也有变化，门头早已面目全非，结构也有多处改变。该业主从今年起开始造这间房间，7 月左右已基本完工。违法建筑将院子里的草皮占去一大部分。

记者围着小区绕了一圈，发现去年报道过的三幢违法建筑仍然都

在。28、29 号屋后院子里的“联体违法建筑”依旧屹立着，装修工人正忙着对内部进行装潢。162 号车库上方违法搭出的房间也没有被拆除，屋主还在大门口装上了监视器。

物业：业主我行我素

记者联系了管理“云间绿大地”小区的齐佳物业有限公司。然而，接电话的工作人员表示“我们不管这事”，随后挂上电话。记者又来到物业管理处，终于找到负责管理违法建筑的工作人员。对方表

示，272 号确实有违法搭建的行为，并曾用假的施工图蒙骗物业。在搭建过程中，物业曾下发停工整改通知书，但业主仍然我行我素。“我们不让运材料的车辆进小区，他索性就把车子堵在门口。为这事，连 110 都来过。”

城管：尽快进行整治

物业表示，已于日前将 272 号违法搭建、改变外立面的事实递交给金桥城管，希望尽快解决问题。此外，对于去年报道的三幢违法建筑，

这位工作人员表示自己刚上任几天，之前的事不太了解。

记者联系了金桥城管负责人。对方表示，确实收到过针对 272 号的举报。负责人表示，将再次上门查看，对违法搭建的房屋进行整治。至于去年报道的违法建筑为何迟迟未拆，城管方面并未给出明确的解答。

记者致电 12319 城建热线，相关人员表示，确实曾多次接到过云间绿大地业主对小区违建情况的投诉，他们已督促有关部门尽快采取措施。本报记者 金旻旻

高档别墅小区内违法搭建成风，这边违法建筑迟迟未拆，那边新建违建又悄悄竖起……去年 7 月 29 日，本报曾报道过浦东锦绣东路 418 弄“云间绿大地”内多幢别墅违法搭建，毁草地、搭小屋、建阁楼、破坏外立面。近日，小区业主又向本报反映，当时城管部门曾表示会予以整治拆除，然而一年多过去了，非但之前的违法建筑没有拆除，新生违建竟又初具雏形。