

“每一步都在提升”

做到这个“站长”，费杰一路走来，感觉“每一步都在提升”。1995 年，费杰从闸北职校定向培养毕业就进入了上海地铁工作，当时员工总共就 400 多人，费杰工号排在“462”，的的呱呱的小字辈一个。

一开始做的工作，是在现在已经改叫上海南站的新龙华站“扯票子”——剪票，对年轻一代的地铁乘客或许已经是个陌生的概念。如今的票卡，可不是轻易能撕掉的。现在正在举行的上海地铁职工文化艺术展上，人们还可以看到上海地铁第一代纸票子的“真身”。

票子一撕就是三年，之后费杰做了一年半的扳道工。一旦地铁系统运行自动化控制出问题，道岔失去远程控制能力，就需要扳道员下到轨道中去扳到位。费杰说，做这个工作最受到锻炼的就是“责任心”和“安全意识”，道岔是关系行车安全的第一线。

扳道员之后是行车值班员，如果说之前还都是和“物”打交道的話，那么行车值班员角色则更多是和“人”打交道：列车是否能够准确上行和下行、相邻站点的配合等，都需要和行车调度密切沟通。“这个提升了我对人的沟通能力，发生情况都要能够准确预判、及时汇报。”2001 年，费杰在新龙华站走上了值班站长岗位。

“共富的蚊子咬死人”

第一个站长岗位就遇到复杂形势。当时新龙华站正在改造。改造工程和列车运营要同时进行。作为值班站长，费杰每次上班都带领一个 10 人的班组，干起来常常是早班连中班，尽力保障运行安全。“年底安全奖、流动红旗，肯定是阿拉新龙华站”，直到如今提起来，费杰还是一脸自豪。

2004 年底，地铁一号线北延伸段开

管最多人的站长——记轨交人民广场站站长费杰

“走转改”迎盛会系列采访 芝麻绿豆官

如果按照“管辖”人数来计算，费杰恐怕是这个世界上最大的“站长”了！人民广场站，一天 70 万人流，在他眼皮底下涌来涌去，要保证通行有序，安全便捷，费杰和他的同事们干来得心应手。在这个上海轨交的核心要害处担任站长，费杰说：见证了上海地铁的快速发展，压力和动力一样充足。



■ 费杰在站台上工作

本报记者 陈意俊 摄

有接触过地铁这个“新鲜事物”，许多人还不会使用票卡，过闸机时往往排起长队，费杰带着手下员工一个一个现场“教练”。

“当时上海地铁发展迅速，大批招收新员工，基本上每个站都是 90%新员工，

5%一年员工，还剩下 5%算我这样的‘熟练工’。”费杰当时手把手培训新人，下到轨道上去看道岔，“到道岔上印象最深的就是，共富的蚊子咬死人！”共富新村离家远，累了就直接睡站里，一件老棉袄一裹就过一晚上。

“站长，你不容易！”

费杰的站长工作几乎一路“开”过去：从共富新村站做到富锦路站，再到十号线的新天地站。“以前开站，几个值班站长都是有经验的，大家做事可以有商有量，新天地站就我一个老的，其他人的经验几乎是零。”2010 年 8 月，正是世博如火如荼的时候，费杰从新天地站又被调去支援人民广场站。

“领导下死命令，绝对不允许人民广场站换乘客流出现任何问题！”世博期间不仅客流大，而且大客流一直持续到深夜，“几乎没有能够喘息的时候”。游客为了能够尽量多看一会，往往都集中在闭园前最后一刻才离开，上海地铁晚上都有加车，晚上 10 点，站内还是热火朝天，每每要忙到零点过后。

在人民广场站工作，费杰手下有了 90 后员工，让他这个 70 后面临管理新课题。“关键还是要跟他们多沟通、多了解情况”，费杰加入他们的 QQ 群，上班时和他们在工作场所聊，下班时和他们在网上聊，大概知道他们在想什么、做什么。“比如，今天来上班眼睛血血红，昨晚上一定打游戏时间长了！这样肯定会影响当天工作。”

解决 90 后员工的问题，除了沟通之外，费杰注重“跟随式培训”，一定要下到现场。有一名年轻员工，经常会偷懒，看着他时工作挺好，挥旗子、回答问题都中规中矩，但只要不盯牢，就会偷懒。费杰没二话，带他到一线，和他一起值班。一个小时做下来，小伙子说“站长，你不容易！”从此工作态度大有改变。

“上海地铁一直强调，地铁是城市文明的窗口，我们在一线的员工更是文明的载体。”费杰说，“我们身上承担着双重任务，保证乘客安全快捷是基础，展现地铁和上海城市风貌是提升。”

本报记者 吴强

多种交通「零换乘」虹桥综合交通枢纽



■ 建造中的虹桥综合交通枢纽

(资料图)



■ 建成后的虹桥综合交通枢纽

徐正魁 摄

时过境迁 10 年民生新地标

2010 年，集“轨、路、空”三位一体的上海虹桥综合交通枢纽总体建成。作为世界级超大型现代化综合交通枢纽，综合了航空、高铁、轨交、长途客运等 8 种交通方式，占地面积 26 平方公里，日客流集散量达 110 万-140 万人次，对上海更好地服务长三角、服务全国，打造国际一流的“经济、金融、贸易、航运”中心，助推上海经济增长，具有重要意义。其恢宏的气势、现代的设计、简约的风格、创新的功能集聚，成为上海西南区域重要的新景观。

老上海人还记得最早的时候坐飞机只有虹桥机场，现在则要先搞清楚在浦东机场的 T1 还是 T2，或者在虹桥机场的 T1 还是 T2——随着虹桥综合交通枢纽内的虹桥机场

T2 于 2010 年 3 月 16 日启用，上海成为中国大陆第一个拥有 2 座国际机场、4 个航站楼、5 条跑道的城市，不仅助推上海起飞，还将服务长三角的触角伸到更远。

而铁路上海虹桥站的启用，使上海城区有了 3 个大型火车站，虹桥站更是成为全国最大的动车车站——从这里出发或到达的列车清一色全是普通动车或高铁动车，尤其是京沪、沪宁、沪杭 3 条高铁“巨龙”在此汇合，极大地压缩了上海与长三角地区城市以及与山东、河北、天津、北京等地的时空距离。

更重要的是，虹桥综合交通枢纽实现了多种交通方式“零换乘”，如东航和上海铁路局合作推出“空铁通”，一次购票能同时搞定飞机票和火车票，目前已实现杭州、苏州、无锡、常州和宁波等 5 个城市与上海虹桥、浦东两大机场东航班空铁双向联运。 本报记者 金志刚

飞往 菲律宾!

最低价
元
LifeFARE

158

飞往马尼拉

销售期限: 2012年10月23日至25日 • 旅行期限: 2012年12月15日至 2013年3月31日



中国航空服务有限公司上海办事处
电话: 86-21-515-03966/515-03977 传真: 86-21-330-80774
上海中信国际旅行社有限公司 (L-SH-CJ00038)
电话: 86-21-51780659/51780606 传真: 86-21-32270623

或到访: www.cebupacificair.com

<http://weibo.com/cebupacific>
<http://www.kuixin001.com/home/?uid=108333035>
<http://reg.renren.com/xm6229.do?ss=10117&t=30&id=373092826>



宿露太平洋航空

特惠机票不可退票。预订时，预购您的行李重量限额，以便在登机时节省时间和费用。请于机场报到柜台出示机票。若欲变动航班机位，需于预定起飞时间之4小时前办理 此为“单程”报价，数量有限，及视情况调整的费用与税金。国际票价，预订和购买皆可。



BUICK
心静 思远 志行千里

别克 来自上海通用汽车 400-920-8259 www.buick.com.cn

ESC
我的路
听我的

不限
不限
不限

两车之间
直线竞速

美女
美女
美女

自驾车不靠
目一边
目一边

打开天窗说亮话

别人的城区
我的乐趣

会走捷径
我的专利

别人要超车
别人要超车

ESC
我的路
听我的

不限
不限
不限

两车之间
直线竞速

美女
美女
美女

自驾车不靠
目一边
目一边

打开天窗说亮话

别人的城区
我的乐趣

会走捷径
我的专利

别人要超车
别人要超车

ESC
我的路
听我的

不限
不限
不限

两车之间
直线竞速

美女
美女
美女

自驾车不靠
目一边
目一边

打开天窗说亮话

别人的城区
我的乐趣

会走捷径
我的专利

别人要超车
别人要超车

昂科拉 ENCORE 大声发表
年轻! 就去SUV



SUV是我的DNA

别克 来自上海通用汽车 400-920-8259 www.buick.com.cn

我不留昨天的自己1981

别人要超车

别人要超车

别人要超车

上海永达汽销(别克松江店)	021116774 1028	上海永达汽销(别克南汇店)	021116809 1886	上海名流汽销(别克静安店)	021116230 3030	上海名流汽销(别克普陀店)	021115282 6668
上海绿地徐汇汽销	021116416 0777	上海万兴世界汽销	021113512 1100	上海协通晋联汽销	021116631 2555	上海云峰金山汽销	021116731 1125
上海协通汽销	021113959 5300	上海太平洋汽销(金沙店)	021115270 9999	上海太平洋汽销(虹桥店)	021113431 3333	上海浦兴汽销	021115867 8800
上海文洋汽销	021115446 0100	上海文洋汽销(长宁店)	021116261 8800	上海霍业汽销	021116220 8788	上海冠松汽销(曹杨店)	021116363 9222
上海面上海宝山汽销	021115658 6000	上海奇通汽销	021116763 7966	上海东昌汽销(浦东中环店)	021116893 8999	上海东昌汽销(曹杨店)	021115245 9999
上海协通强明汽销	021115968 0111	上海瑞锦汽销	021116698 6666	上海九源汽销	021113759 6111	上海锦江通永	021116275 8833
上海永达汽销(别克浦东店)	021115876 6789	上海永达汽销(别克七宝店)	021116401 6799	上海瑞兴汽销	021113928 5322	上海永达汽销(别克龙吴店)	021115436 6789