

# 霸气虽收敛 退卡仍“设卡”

## 小额预付费卡消费者维权有难度

本报讯(首席记者 薛慧卿)小额购物卡今起实行实名制,消费者手中大量使用的小额预付卡境况如何?记者昨日调查发现,“本卡过期作废”等霸气十足的条款已逐步淡出人们视野,但消费者维权仍有难度。

### “霸王条款”投诉热点

商业预付卡是近年来消费者投诉的热点之一。在今年6月市消费者权益保护委员会开展的“霸王条款”点评中,商业预付卡领域存在的突出问题就是经营者利用“霸王条款”和“霸王条款”侵害消费者公平交

易权、财产所有权。对此,市消保委点评认为,商业预付卡可以设定使用有效期;如果超过了使用有效期,卡可以作废,但卡内金额的所有权属于消费者,经营者无权无偿占有。

### “有偿激活”政策各异

记者调查发现,大多数预付费消费卡设立了有效期限,逾期需有偿激活。东方文化卡、斯玛特卡、杉德万通卡等规定,不记名的过期卡可到发卡公司办激活手续,每张卡10元,有效期延长1年。新华一城卡的过期卡目前可以免费延期使用至年

底,明年1月1日后延期每张需收取10元。不记名的联华OK积点卡如过期,就会扣除卡内积点的2%作为延期服务费,单张积点卡收取的手续费最高不超过5个积点,申请延期成功后,截止日期顺延90天。

有些发卡方可提供无偿激活服务。如第一食品的百通积点卡、便利通卡(只允许延期1次)、哈根达斯尊礼卡。

### “小额资金”得不偿失

有消费者反映,本市一些加油卡在余额小于10元的情况下会自

动停止加油,小额资金留在卡里不知该如何处置。有些过期消费卡内留有小额资金,而续卡、退卡点全市只有一个,来回奔波得不偿失,消费者只能作罢。记者致电新华一城卡获悉,全市办理延期的服务点只有1个。斯玛特卡、杉德万通卡办理相同手续的服务点也只有一个。

市消保委法律与理论研究部主任唐健盛指出,本着公平交易的原则,预付费消费卡的续卡服务点应不少于售卡点。多数预付费卡存在“用卡点多收卡点少”的现象,这种重销售轻服务的做法对消费者有失公平。

### 中国移动今起大幅下调五个方向国际漫游资费

美国漫游被叫资费降至每分钟九角九分

本报讯(记者 沈敏岚)记者从上海移动获悉,今天起,中国移动下调美国、印度尼西亚、菲律宾、奥地利、瑞典5个方向的国际漫游出访业务资费,平均降幅约达到52.35%。

据悉,中国移动本次资费调整中,手机用户使用较多的“拨回中国大陆语音”“国际漫游被叫”“漫游数据流量”三项业务资费均有大幅下调。其中,印尼方向拨回中国大陆的资费由29.99元/分钟下调至2.99元/分钟,漫游数据流量资费由0.05元/KB下降至0.01元/KB;美国AT&T运营商拨回中国大陆资费由4.99元/分钟下调至0.99元/分钟,漫游被叫资费由2.99元/分钟下调至0.99元/分钟。

# 购预付卡逾万元今起须实名

## 刷信用卡购卡充卡被“喊停”

本报讯(记者 胡晓晶)今天起,由央行发布的《支付机构预付卡业务管理办法》和商务部发布的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》正式执行。这两个管理办法同时把实名制购卡作为亮点,都规定了一次购买1万元以上预付卡的必须实名,而且都规定单位一次性购卡金额超过5000元(含)或个人一次性购卡金额超过5万元(含)的,需通过银行转账。

沪上最大的预付卡发行机

构——百联电商的有关人士表示,目前联华OK卡单张最大的只有1000元面值卡,1万元以上购卡需实名已提前近一年实行。

预付卡分单用途卡和多用途卡两种。单用途卡由商务部管辖,多用途卡由央行监管。

据中国商业联合会商业预付卡规范工作委员会最新发布的《2012中国商业预付卡行业报告》显示:2011年全国预付卡的消费规模为12794亿元。其中,百货业态预付卡占13.23%,超市业态预付卡占12.61%。

今起执行的新规还对刷信用卡买预付卡、充预付卡的购卡方式“喊停”,以防范洗钱套现。此外,新规对“卡跑跑”也上了“紧箍咒”。中国支付清算协会负责人表示,多用途预付卡要接受备付金管理,其吸收的资金还要由央行监管。

# 新民地铁报解读网络“晒字诀”

本报讯 这年头,原本属于明星大碗大勺的“晒字诀”也逐步普及,不论好货、A货、Y货还是垃圾货,无论是癞痢头儿子还是宝贝千金,统统拿出来在网上晒一番。本

周五出版的新民地铁报将和你共同聊聊这出网络荒诞剧。同济大学文化批评研究所张阅觉得,这跟在公共场合大声说话、穿睡衣上街等行为一样粗俗和没有教养。本月24

日,詹妮弗·洛佩兹将与中国歌迷相聚上海梅赛德斯-奔驰文化中心。本周星访问,天后归来。

新民地铁报每周五高峰时段在全市主要地铁站点派发,您也可登录新民网(xmwb.xinmin.cn/metro)和news365网站(xmtd.news365.com.cn)在线浏览数字报。

# 水煮三文鱼演绎智利海鲜

本报讯(记者 薛慧卿)结合中西方烹饪技艺,水煮智利三文鱼让人品味“舌尖上的智利”。今天,在沪举行的一场海鲜美食品鉴会拉开了智利海产品开拓中国市场的序幕。

海鲜是智利美食的重要象征之一。由智利驻沪商务处举办的智利海鲜美食品鉴会展示的海产品包括三文鱼、剑鱼、鲍鱼、鱿鱼、章鱼、海藻、帝王蟹、雪蟹、贻贝、海胆、海参等。

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界

CAMRY 凯美瑞 | HIGHLANDER 汉兰达 | EZ 逸致 | YARIS 雅力士



一字最难写 我们坚持用心把它写好

2006年成立之初,广汽丰田与全国经销商共同协商签订《广汽丰田宪章》,并郑重承诺。

六年来,我们一直以宪章为行动的最高准则,在未来,也将继续用心书写,持之以恒地践行这份承诺!



- 以制造卓越的产品为己任
- 以尊重凝聚力量
- 以超越顾客的期望为目标
- 以诚信缔结真情

广汽丰田全国车主“真诚关爱”活动持续进行中

广汽丰田长宁浦东店	021-50321688	上海市浦东新区崂山路616号
广汽丰田和展闵行店	021-34309128	上海市闵行区桂华南路2058号
广汽丰田新港梅浦店	021-56562522	上海市杨浦区四平路2140号
广汽丰田永达长兴店	021-58796789	上海市浦东新区御桥路1458号
广汽丰田博隆嘉定店	021-66275155	上海市嘉定区南翔路3847号
广汽丰田安运嘉定店	021-64189333	上海市徐汇区中山南一路399号
广汽丰田高隆诸光路店	021-39811291	上海市松江区龙吴路66号
广汽丰田开德徐汇店	021-54368000	上海市徐汇区龙吴路900号
广汽丰田美兰卢湾店	021-52497308	上海市普陀区祁连山南路388号



体验更多领先品质,敬请亲临广汽TOYOTA销售店或登陆网站

广汽丰田汽车有限公司 官方网站: www.gac-toyota.com.cn

顾客服务中心: 800-8308888(免费热线) 400-8308888(可手机拨打,只需付市话费)

