全心全意服务群众才能赢得拥护

——来自基层的十八大代表谈如何克服党建“短板”

一线微访谈

胡锦涛总书记在十八大报告中提出警示:“一些干部领导科学发展能力不强，一些基层党组织软弱涣散，少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄……”他要求“全党必须牢记,只有植根人民、造福人民,党才能始终立于不败之地;只有居安思危、勇于进取,党才能始终走在时代前列。”

面对基层党组织建设中出现的种种“短板”,上海两位担任党(总)支部书记的基层党代表有着清醒的认识，他们结合开展基层党建的实践和收获，深有体会地说:“党的基层组织是团结带领群众贯彻党的理论和路线方针政策、落实党的任务的战斗堡垒,战斗堡垒就要有战斗力,要有正能量,这个正能量即是率先垂范、服务群众、凝聚人心、促进和谐的意识和行动。”

杨如明
帮居民解困解忧解难解怨

“居民区党组织工作从深处想,是执政基础,从细里做,就是服务群众,密切党和群众的血肉联系。”代表上海千千万万名“小巷总理”参加十八大的杨如明,是虹口区凉城社区(街道)党工委委员、秀苑居民区党总支书记,她从事居民区党建工作已经 13 年了,“13 年的经历告诉我，党组织只有全心全意服务群众,才能赢得群众的拥护。”

秀苑小区是一个混合型居住区，杨如明带领党总支成员和社区党员,先后开展了“千人访万家”和“组团式联系服务居民”,走访覆盖了小区每家每户,帮助居民解困、解忧、解难、解怨。

“我们每年都把群众急需解决的问题列入居委会的实事项目,两年来,我们自筹资金 105 万元,先后建造了近 300 平方米的室外活动场地，解决了居民娱乐活动场所相对缺乏的问题;开辟了 3 个晾衣区,解决底层居民晒衣难的问题；为小区 139 个楼组全部安装了环保箱;对小区监控系统进行升级换代、安装机动车进出小区刷卡装置等十多项为民服务实事项目。”

杨如明还开设了“小巷总理微博”,拓展了解居民呼声诉求、民情民意的渠道。有一次，一个居民在微博中反映他居住的附近一盏路灯坏了,居委干部看到信息后,马上与物业联系,当天路灯就亮了。该居民又在微博上写道:好感动哦,真快。

“总书记的报告对今后的工作指明了方向,明确了目标。我感到要把小区建设好,单有健全的居民区组织体系、有服务群众的行动、有居民的参与还是不够的,因此,我在思考，如何营造居民对小区建设共同的理想追求,把社区建设当成是自己的事。”杨如明说,小区党组织的作用发挥得更强更充分，社区居民生活才会更加快乐、幸福。

陆静
以新方式加强青年理想信念教育

“021-23111111”,是上海市人大、市政府的总机号码,打过这个电话的人,都对接线员热情周到的服务态度印象深刻。“我们通信服务部其实就是‘市人大、市政府总机’,这里的党员们个个创先争优，带领全体员工为大家提供优质服务。”十八大代表、上海上勤高级楼宇管理有限公司通信服务部党支部书记、部长陆静说起党员的模范作用,如数家珍。

“加入了党组织,你就不是个普通人了,你就要体现出‘与众不同’来。”陆静代表向记者讲述了这样一个故事。一位员工积极要求入党,被党组织纳入“入党积极分子的培训考察期”,不过,一年的考察期满后,积极分子并没有如愿以偿。“我们在考察期中发现她的模范作用离党员的标准还有距离，还没有做到‘与众不同’，于是向她指出了需要改进和加强的问题。”结果,这位积极分子在延长了半年的考察期后,才正式加入了党组织,并且一直保持着言行的先进性。

“能代表政府机关接听市民的来电,了解市民的声音,提供导向帮助,这个岗位责任重大,党员更应爱岗敬业。”陆静代表说的另一个故事让记者感动。世博会期间,尽管接线员人手很紧,但按照规定,怀孕的员工可以不上夜班,一位怀孕的党员却主动提出,继续上夜班。其他两名本来因故可以不上夜班的普通员工,也跟着要求这样做。党员群众齐心协力,通信服务部圆满完成了世博会通信服务保障任务。

“只要党员头带得好，就不愁工作干不好！”陆静说,多年来,党支部始终注重教育、引导党员坚持“与众不同”,做群众的标杆。每个月的党员学习会雷打不动；党支部在党员中树立先进典型,号召大家学习……“这些年来,党组织和单位年年被上级评为各类先进,党员功不可没。”陆静认为,战斗堡垒的战斗力,就是每个党员坚守党的宗旨,积极履行职责,让正能量无限放大。

在十八大分组讨论中，陆静建议切实重视和加强对青年群体的党的理想信念教育。“如今的教育方式已不适用于现在的年轻人,只有故事化、生动化的例子才能让人有所感触,电影、电视、小说甚至网络上的语言,都可以潜移默化地改变人的思想。党的未来事业需要靠越来越多信任党、依赖党、热爱党、对党充满感情的年轻人接班，完成党所交付的使命和任务。” 特派记者 **江跃中 潘高峰**

(本报北京今日电)

■杨如明代表在发言

■王坚代表在发言

■焦扬代表在发言

特派记者 **陈正宝** 摄

(上接第 1 版)

建立社会主义核心价值体系 构筑中华民族共同精神家园

代表们一致认为，中国发展的历史进程需要更加有力的文化支持，中华民族的复兴需要中国文化的复兴来引领和提升。在推进社会主义文化建设的道路上，首要任务是培育民族精神，而民族精神之魂就是社会主义核心价值体系。

清醒认识文化建设在中国特色社会主义建设中的重大意义

一个历史上积弱积贫的中国，在中国共产党的带领下,日益走向繁荣富强。但是,“在中国这样一个经济文化十分落后的国家探索民族复兴道路,是极为艰巨的任务。”代表们纷纷表示,正是我们党紧紧依靠人民,把马克思主义基本原理同中国实际和时代特征结合起来,独立自主走自己的路,取得革命建设改革伟大胜利,开创和发展了中国特色社会主义。

这几天，在十八大上海代表团小组讨论会场,代表们回首走过的历程,一致认为:全面建成小康社会,加快推进社会主义现代化,实现中华民族伟大复兴，必须坚定不移走中国特色社会主义道路。“道路关乎党的命脉,关乎国家前途、民族命运、人民幸福。”杨振武代表认为，报告对未来中国作出了清晰的路径规划,系统阐述了中国特色社会主义道路、理论体系和制度的有机统一关系，切实增强了我们的道路自信、理论自信和制度自信。报告提出要扎实推进社会主义文化强国建设,切实增强文化自觉和文化自信。我们要清醒认识文化建设在中国特色社会主义建设中的重大意义。

一个民族的崛起，首先是文化上的觉醒。在当前新的国际国内形势下,文化越来越成为民族凝聚力创造力的重要源泉、综合国力竞争的重要因素和经济社会发展的重要支撑。代表们认为,文化自信是一个民族、一个国家、一个政党对自身文化价值的充分肯定和对自身文化生命力及其未来发展的坚定信念。有了这份自信,才不会妄自尊大、盲目排外,也才不会妄自菲薄、崇洋媚外;有了这份自信,才能有海纳百川的胸怀,才能有推动经济社会各方面建设不断取得辉煌成就的原动力。

谈到文化自信对社会进步的重要意义,来自上海的代表们纷纷就“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神和“公正、包容、责任、诚信”的城市价值取向展开讨论。奚美娟代表说,城市精神是民族精神的组成部分,是一个城市独具特质的精神品格;城市精神包含着一个城市的历史、文化、民情与形态,集中反映了市民的价值追求、思想观念和道德风尚,能引领我们发展的脚步。

世博会的成功举办，让上海城市精神得到进一步弘扬和深化的同时，更让人进一步加深了对上海未来发展方向的理解。不少代表表示:“在‘海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和’的城市精神引领下,上海这座城市不断迸发出新的生机和活力。这也让上海更深刻地领悟到，上海的发展绝不可能独善其身,上海的发展也绝不可以独惠其身。合作、交流、共赢,是上海未来的发展空间所在。”

用社会主义核心价值体系构筑国人共同精神家园

文化是民族的灵魂,是人民的精神家园。

面对当前发生深刻变化的世情、国情、党情，面对全面建成小康社会道路上的机遇和挑战，来自各条战线的代表们对这个时代的特征有着清晰的认识。多元化的利益诉求和相互激荡的社会思潮,令社会充满活力,但必须坚守中华民族共有的精神家园——用社会主义核心价值体系引领社会思潮。

“倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善,积极培育社会主义核心价值观。”对报告中关于社会主义核心价值观的最新概括,代表认为体现了国家层面、制度层面、公民道德层面的价值取向，涵盖了最广大人民群众的普遍愿望，对于培育社会主义核心价值观是一个很好的指引。

价值观是人们心中的深层信念系统,是否具有核心价值观，直接影响到一个国家的凝聚力和影响力。陈寅代表说,从革命战争时期的“长征精神”,到新中国创立初期的“两弹一星精神”,再到改革开放时期的“改革创新精神”,正是在这些核心价值观引领下,党带领人民取得了举世瞩目的成就。杨浦区这几年在国家创新型试点城区建设、五大功能区建设等方面创先争优取得了成效、做出了特色,今年 6 月 28 日还被中央授予全国创先争优先进区县称号,关键就在于能够坚守目标、能够以坚韧不拔的精神去奋斗。

共识产生合力，来自企业的代表对此同样感受深刻。“结合钢铁产业以及宝钢的发展，我体会到钢铁产业的发展确实已经到了一个拐点,必须从数量发展转向内涵发展。但这条道路需要我们去摸索，过程必然充满各种障碍，没有对建设中国特色社会主义的理想,没有艰苦奋斗精神力量的支持,是难以完成的。”徐乐江代表认为,十八大报告对经济领域的发展作出了全面部署，特别是对市场与政府的关系上抓住了“牛鼻子”,相信在这种共识引领下，各级政府和企业将树立正确的业绩观,真正转变发展方式。

文化自信引发全社会共识为发展提供动力

社会主义核心价值体系,决定着中国特色社会主义发展方向;发展,则是解决中国所有问题的关键。

“社会主义核心价值体系的践行主体,既包括政党和国家,也包括广大人民群众,但最主要的主体应是个人，是最广大的人民群众。”长期从事基础教育的杨荣代表认为,核心价值观的树立离不开对文化的自信，而这种自信必须先从基础教育做起,“自信源于感动,我们要尊重青少年的性格特点,以真理的力量、真实的逻辑、真诚的态度感染和感动他们，才能使他们从内心深处对社会主义核心价值体系产生认同。”

培育全民族的文化自信，离不开优秀的文化作品。奚美娟代表认为,文化建设远比我们想象的要复杂和艰难，文化强国的目标也并非单纯的唱唱跳跳，而是要强烈唤醒国家的民族自信和文化自信,“一个人只有对自己的国家和民族在文化上有真正的认同，才会在精神层面心有所依，才会带来完整的安全感。对每个文化艺术工作者来说,都应认真思考提供什么样的精神食粮给人民群众。”

实施创新驱动发展战略，是未来中国经济社会发展的重要支撑，处于国家发展全局的核心位置。未来的上海,需要将全社会凝聚到“创新驱动、转型发展”这一主线上来。来自企业的代表们认为，企业是践行和弘扬社会主义核心价值观的重要力量，也能够为培育社会主义核心价值体系作出特有的探索。这种探索应和企业的发展和企业的精神传统结合起来,和企业的文化建设结合起来。

“培育全社会的文化自信,必须要建立在相同的道德规范基础之上。”谭金凤代表认为,全社会应大力弘扬爱国精神、敬业精神,诚信友善，这是社会主义核心价值体系的基础,“有国才有家,作为中国人首先要爱国;尊重自己从事的职业，代表着一种对于个人价值的追求,干好本职工作,才可能为国家、为社会、为家庭,也为自己创造未来——正是因为热爱,才能做到奉献;诚信则是社会和谐稳定的基础;友善,则是人与人之间应倡导的一种爱的循环,这种循环能拉近人心,产生无穷的动力。” (本报北京今日电)