

“产销分离”助小康家庭方便投保避免误导 “卖场式”买保险消费者拍板

上周末，在外企工作的孙小姐为选购一份 300 多元的保险忙了大半天。听说母亲的邻居家中着了火，损失惨重，她赶紧登录大型财产险公司的网站挑选家财险。每家保障条款略有不同，左比右比，敲定一款“人居两旺”。“找到适合的保险，比到大卖场购物复杂多了。”

拳头产品分头买麻烦

如今，“住房、汽车和保险”被公认为小康家庭必备的“新三大件”，购买保险成为很多家庭为幸福保驾护航的理财内容。但是，对于缺乏专业知识、又希望货比三家的市民来说，选保险不是件简单的事。

不少投保人实在没有那个挑

选的精力和能力，于是所有需求在同一家保险公司“打包”搞定，但囿于品种限制，可能与业内最适合自己的产品失之交臂。比如太保的意外险卡单、阳光保险的年金产品、中意人寿的儿童保单、泰康的重疾险等，都是受到专业人士认可的“拳头产品”，但是分头购买费时费力，几乎是“不可能完成的任务”。

选保险不再一头雾水

在十八大报告中，提出“为全面建成小康社会而奋斗”。这对面广大居民的金融服务提出了更高要求。销售误导仍是保险行业的一项顽疾。今年前三季度，全国保监部门共接收各类涉及保险消费者权益的有效投诉 10289 件，同

比增加 159.10%。其中，保险公司涉及合同纠纷类投诉占比达到 74.76%。

何时选保险不再是“一头雾水”，也不必担心因为“不懂经”而被误导引发纠纷？在保监会的鼓励倡导下，保险行业“产销分离”已渐露端倪，出现转型升级趋势。

只销售，不生产，不再拘泥于一个公司的产品，而是类似于家电行业国美、苏宁那样，建立保险产品平台。专业销售代理及经纪公司能选出同类保险中物美价廉的产品，让有限资金收到最佳效果。平台的营销员从客户需求入手优中选优搭配成“傻瓜式菜单”，由消费者拍板定夺。企业专注于销售和服务，一旦做得不好客户会用脚投票，倒逼企业提升保险

服务的品质。

优胜劣汰比拼服务

“按照原有模式，保险公司容易陷入粗放经营。既要设计出适销对路的好产品，又要使保险资金稳健增值，还要建立销售队伍将业务量尽量做大。”一位寿险公司的卸任总裁这样告诉记者。产销分离有助于让市民享受到更专业的保险服务。华泰、紫金、阳光等寿险或产险公司纷纷出资组建保险销售公司。仅今年 9 月，就有超过 30 家保险中介机构相继拿到了保监会的批复文件。可预见的是，随着“产销分离”的推进，保险市场的服务竞争会渐趋激烈，优胜劣汰。小康家庭买保险，以后能像逛大卖场那样方便而放心。 本报记者 谈璿

居民献计留住公益夜门诊

浦东洋泾老镇召开听证会让“爱心医务室”延续

昨天晚上，浦东新区洋泾老镇上的名门世家居委会居民活动室又排起了长队。原来，活动室内设有“夜门诊”，居民们是前来看病的。由于来看病的居民越来越多，居民区卫生干部不得不对后来者“限号”。屈指一数，这个由孙茂恒医生开创的公益“夜门诊”已经 18 年了，其间差点关门，是居民们通过开听证会把“夜门诊”保留了下来。

1994 年，原公利医院副院长、中医孙茂恒，在自己居住的东镇小区开出了“夜门诊”。每逢周一晚间 6 时半到 9 时，居民活动室成了公益坐堂门诊。这个“夜门诊”得到了老街居民的一致赞扬，孙医生也因此组建了自己的公益医生团队，该团队还获得了浦东新区“十佳”优秀志愿者服务队等荣誉称号。不过，随着 2009 年东镇小区被列入

旧里改造计划，团队里的医生大多搬走，孙医生独自难撑，“夜门诊”眼看就要关门了。

听说“夜门诊”要关门，大家都感到很惋惜：如何把“夜门诊”留住？居委会召开了一场居民听证会，50 多名居民代表、楼组长坐在一起，摊开孙医生这些年的门诊记录——十几本笔记，总计近万次的公益门诊，早已成为居民们不可或

缺的“家庭医疗档案”。

“孙医生都 70 多岁了，没有个帮手，坚持‘夜门诊’我们也不忍心！”听证会达成一致意见：先帮孙医生配个帮手，孙医生搭脉开方，区卫生干部帮他量血压、抄方、登记信息；再帮孙医生重组志愿者团队。一支新招募的医生团队重装上阵，公利医院内科副主任医师许晓春、私人诊所针灸医师陆少清等都加入了进来。

“夜门诊”的好名声传到了洋泾街道领导那里。于是，街道在今年的实事工程中，为“夜门诊”购置新的医疗设备、装修门面。“夜门诊”又将红火起来！ 特约通讯员 张琪 本报记者 宋宁华

本报讯（通讯员王勇 记者 徐轶汝）记者从虹桥边检站获悉，昨天，一名台籍旅客由于携带的大闸蟹包装未达到托运的标准，最后由于难舍“大闸蟹”，放弃出行计划。

据了解，该旅客随身携带了两箱大闸蟹准备带回台湾送给亲朋好友品尝，但是在准备登机时却被拦了下来。原来，根据相关规定，大闸蟹不能直接带上飞机，须办理托运手续。谁料，这两箱螃蟹的包装过于简单，达不到托运的标准，因而无法办理托运手续。眼看着新鲜的大闸蟹既无法带上飞机，又无熟人帮她送回家，该旅客考虑再三决定放弃此次出行，虹桥边检帮她注销了相关手续。

■ 虹桥边检站提醒 在携带物品乘坐飞机时，应先咨询相关部门是否符合规定，以免对出行造成损失和麻烦。

长白山“梦幻冰雪”游将有包机航线

本报讯（记者 沈敏岚）吉林冬季旅游推介会昨天在沪举行，旅游局向上海游客推出了以长白山雪、冬季天池、吉林雾凇、查干湖冬捕为主的“四大看点”和以滑雪、温泉、度假、民俗为内容的“四大体验”。

春秋旅游也宣布，本月底将开通上海经停大连至长白山的旅游包机航线，方便市民体验冬季长白山的别样风情。



三江源

TEL:400-6168-555 <http://www.sjyyy.com>

全国虫草看青海 青海虫草 —

三江源



三江源牌冬虫夏草 中国驰名商标

浦东店

地址：上海市浦东新区浦城路172号

电话：021-58870300

徐汇店

地址：上海市徐汇区宛平南路318号

电话：021-54241456

西湖店

地址：杭州市凤起路559号

电话：0571-87815396

虹口店

地址：上海市虹口区四川北路1309号

电话：021-36528975

普陀店

地址：上海市普陀区中山北路2214号

电话：021-52905058

武林店

地址：杭州市体育场路396号

电话：0571-81956393

中国·青海 玉树藏族自治州三江源药业有限公司

China. Qinghai Tibetian autonomous prefecture yushu source pharmaceutical Co., LTD