

双“十一”网购手机疑似翻新机
发票克隆 代码难寻 维修无门

本想趁着双“十一”电商促销淘个实惠,谁知到手的货物却品质存疑。近日,读者章先生致电本报962288热线诉说一件郁闷事,原来他在网络商城购买手机时疑似买到翻新机或假货。据了解,有相同遭遇的人还不少。

信息代码无法查询

章先生说,自己一直想购置一部新手机,趁着双“十一”折扣力度加大,他便登录天猫商城准备“血拼”。在一家数码商城里,他看中了一款三星 Note2 手机,标价仅为3799元,不仅如此还有返利。“当时店家承诺是正品行货。”心动的章先生便果断抢下一部,并爽快地付了款。

三天后,新手机就送到了章先生手里。谨慎起见,他在“电信设备进网管理”网站上查询了手机上附带的 imei 号,谁知却查询不到相关信息,不仅如此该号码还被人查询了14次。“每部手机的 imei 号是唯一的,相当于手机的身份证号,如果是行货不可能查不到相关信息。”这一结果让章先生心头顿时充满了问号。

发票号码竟是克隆

更让章先生没想到的是,他在网上一搜,发现还有多位与他有相似遭遇的消费者,其中不少都是双“十一”那天和他在同一家天猫店铺购买了手机。不可思议的是,经过网上交流,十几位消费者发现自己所收到的发票代码、号码竟然全都一字不差,完全拷贝不走样。而该号码在当地税务局网站上却查询不到,这令他们大吃一惊,更加疑心四起。

章先生气愤地表示,自己当时在天猫网上消费,就是看中网站承诺所售商品是百分百的行货正品,相信商家“假一赔三”的信誉。如今自己买到的极有可能是假货甚至翻新机,令他胸闷不已。

纸质鉴定得来不易

记者致电天猫客服热线,对方表示,消费者若要申诉,需提交手机制造商或相关机构的书面鉴定结果,证明买到的是假货或是翻新机,或者提供买卖双方相关的聊天记录。而对于假发票的问题,客服方面暂时没有给出回应。

然而,想要得到客服所说的这一纸鉴定书也并不容易。记者致电三星电子客服电话,对方表示,如果特约维修点拒绝保修那就说明不是行货,但书面鉴定结果他们是不会开具的。记者又致电几家特约维修店,得到的都是相同答复。

章先生说,经过交涉目前天猫方面已同意帮存在疑问的消费者统一进行手机检测,再根据结果进行处理。

本报记者 曹文清

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

结婚是好事,怎能乱张贴——
“囍”字贴上指示牌

本报讯(记者 左妍)昨天,新民网上海滩(t.xinmin.cn)网友“小巷总理”向记者反映,一些家庭办喜事“百无禁忌”,竟将大红“囍”字贴到了路灯、交通指示牌上。

“小巷总理”告诉记者,昨天,他去樱花路469弄拜访一名朋友,走到弄口看了半天,始终没找到门牌号码。来回走了几遍,这才发现,写着“469弄”的绿色门牌竟被一张大红“囍”字挡住了整张“脸”,若不是熟悉此处的人,肯定找不到方向(见右图/网友提供)。

再往前走几步,眼前的一幕更令网友哭笑不得。在一处交通指示牌上,同样被张贴了一个镶着金粉的大红“囍”字。“虽说办喜事百无禁忌,可这样似乎有些不妥吧,毕竟影响到其他人了。”网友一打听,这才知道,小区里一户人家前天娶媳妇,在小区大门前、指示牌上都贴上了喜庆的大字。

记者了解到,由于今年下半年结婚的新人很多,大家纷纷“学样”,大红“囍”字越贴越多、越贴越远,有些甚至还贴到了马路旁的行道树上。

“结婚是大喜事,但在公用设施上乱张贴就不太文明了,甚至还会干扰司机、行人的视线。”网友希望市民以后多加注意,杜绝这种现象,共建文明家园。



甘泉二村民宅起火
居委干部集体救场

本报讯(记者 陈浩)昨天下午,志丹路甘泉路的甘泉二村一户4楼人家突发火灾,居委干部第一时间集体“救场”,疏散和救出隔壁行动不便的老人,最终没有人员伤亡。

昨天下午3时许,甘泉二村一户人家突然蹿出浓烟。3辆消防车赶到现场,十几分钟后,即将火扑灭。据初步调查,火灾是电线老化引起。

火灾发生后,居委干部立即电话联系房东。同时,居委干部还想到,起火那户人家的隔壁住了一位90多岁的老伯。但老伯耳聋,居委干部敲门半天,听不到回应。与老人帮困结对的楼组长迅速找出备用钥匙,唤出老伯。火灾没有造成人员伤亡。

热线速递>>>

【健身器出故障】

昨晚10时:读者夏先生来电反映,闵行区沧源2小区的健步器等3样健身器具坏了几个月,始终无人修理,居民锻炼受到影响。

王勤俭 屠仕超 整理

张江地区现异味气体
环保部门查明系桥面涂刷防水涂料所致

本报讯(记者屠仕超 王勤俭)昨天傍晚,浦东新区张江地区出现不明气体异味,一些公司为此提前下班,让员工早点回家。浦东新区环保部门初步查明,不明气体来源是张江周边一处桥面在涂防水涂料。

在张江一家知名化工企业上班的网友称,昨天傍晚,他在公司里打开窗户,就闻到一股异味,同事们也有类似感受。不一会儿,他们的手机就收到公司发来的短信:“公司有外部而来的不明气体,您可以选择尽早下班,班车已就绪。”

微博引来了不少网友的转载和评论。本报也纷纷接到投诉,反映张江地区的广兰路、新德路等地域空气中有一股刺激性气味,四处弥漫,人们对出现的不明气味存有担心。

浦东新区的环保部门接到相关反映后,随即派出环境监测车进行排查,目前初步查明味道来源是新德路三灶港桥桥面施工中在涂刷的防水涂料。

相关链接

张江地区近年来屡现异味

■2011年8月,张江地区飘散异味。有人表示味道和“燃烧塑料”发出的气味相似;也有居民称是明显“酸臭味”。环保部门表示,异味来自浦东老港垃圾填埋场。

■2009年5月,张江蔡伦路720弄的“张江药谷”内飘出一阵刺激性气味。原来,基地内一家化工公司违章将约100升的乙硫醇倾倒在绿化带中。



费用已到账 免除滞纳金

上海安欣企业管理有限公司相关负责人介绍,安欣多媒体终端有手机和交通卡充值、信用卡还款、银行转账等多项便民服务,其中公用事业费的代缴,需3-5个工作日才能到账。目前,报道中提及的4笔费用已确认到账,经安欣公司协调,相关滞纳金被免除。

【新闻跟踪】

本报讯(记者 陈浩)10月23日本报A12版《“安欣”划账显示成功 为何又来4张催款单》报道刊登后,“安欣”公司十分重视。近日,该公司向本报表示,此事主要是由长假原因造成,现已处理妥当。

监管施工方 及时清河道

管理所发现走马塘(彭越浦-宝山交界)北岸部分防汛墙发生坍塌,抢险单位上海陈陈市政工程有限公司现场发现,防汛墙坍塌长度135米。坍塌系受“海葵”台风及之后的大暴雨影响。该所决定卸

载防汛通道50厘米高度的土方,减少抢险段防汛墙的荷载。闸北区河道管理所表示,将督促监理单位加强对施工单位的现场监管,杜绝此类事件再次发生。并在工程完工后,及时清理河道。