

服务残疾人6年来，残疾青年肖晓明爱上新角色—— 在阳光家园当个好“家长”

阳光家园是精神、智力和其他种类残疾人的家。怎样管好这个大家庭？怎样服务好每个家庭成员？嘉定区菊园新区街道的残疾青年肖晓明有自己的办法。6年前，从助残员做起的他，曾有过大学毕业后四处求职碰壁的委屈和无奈，但6年后的今天，在与100多名残疾人打交道的2000多个日子里，这个阳光家园的“家长”，找到了自己的位置。

当助残员曾感失落

2006年，肖晓明大学毕业。父母建议他留学，他选择留在家乡。虽然小肖参加了不少企业的笔试且成绩不错，面试机会接踵而来，但面试后却毫无例外地石沉大海，个中原因，常被“另眼相看”的肖晓明很明白——又是因为那只看上去没有异样却使不上力气的右手。

碰壁无数次后，肖晓明成为嘉定区残联的一名基层助残员。大学毕业生做助残员，在全市也不多见。这个年轻人向记者坦承，当

初，自己是有失落感的。不过，几年的基层磨练，与100多名残疾人的“亲密接触”，特别是看到他们来到阳光家园后逐渐发生的改变，肖晓明开始像老前辈们那样发现，自己的工作琐碎却有意义，特别是，自己本身是一名残疾人，更容易融入阳光家园的学员，发现每个人的需求，有针对性地开展服务。

熟悉每个“家人”特点

菊园新区街道阳光家园包括阳光之家、阳光心园和阳光基地三所机构，分别面向智力、精神和其他种类残疾人。肖晓明从2009年开始管理阳光家园，第一件事是摸清每个“家人”的特点。

阳光心园前后有五六百名精神残疾人，虽然基本处于稳定期，但他们的精神状态还得留意观察。每人情况不同，肖晓明接触多了，肚子里装了一本清楚账，谁有发病苗头，第一时间就能看出来。比如，老李平时可以正

常种田卖菜，偶尔却会频繁来办公室问肖晓明“我蛮好的吧？”肖晓明一边宽慰“依蛮好额”，一边暗自明白“他该吃药了”。

还有一次，小杨咕哝一句“我不干了”，便径直走出阳光心园，肖晓明赶紧安排人一路跟随。小杨劲头格外足，越走越快，很快没影了。肖晓明每隔30分钟给他家打电话，两小时后得知他安全到家，心才放下来。第二天，小杨找到肖晓明道歉说：“对不起，肖老师，我昨天发病了。”肖晓明十分感动，让年长的学员主动向他们交心，赢得信任和尊重才行。

个性培训收效明显

要赢得学员的信任和尊重，行政手段不管用，而是要关心和了解他们的症结，对症下药。

心里有一名伤残退伍军人小陈，他和父亲一直不愿意面对事实，服药断断续续，时有复发苗头。去年底，肖晓明发现他经常一个

人坐在台阶上抽闷烟，既不肯坐在椅子上，也不理睬旁人。肖晓明请心理咨询师和他父亲聊聊，说服他主动提醒小王服药。短短三四个多月后，小王仿佛换了个人，常主动给肖晓明帮忙，前不久还与阳光家园的一个女学员恋爱结婚了。

肖晓明还积极依托区残联，整合社会资源，引入“个性化培训”理念，对残疾程度不同的阳光之家学员开展有针对性的培训。

40岁的老陆语言障碍严重，很少与人交流。一次，肖晓明发现他喜欢玩电话机，但从不拿起听筒，只是一个劲地按数字键。肖晓明估摸他可能对数字比较敏感，就有意加以引导，增强他的记忆数字能力。几个月后，老陆第一次在电话机键盘上把阳光家园的电话号码按了出来，后来，慢慢记住了十几组电话号码，也能记住冷柜里的冷饮分别是什么价格，天气炎热时，知道主动向母亲讨零钱去买冷饮了。

肖晓明发现学员陈超的记忆力特别好，就请人以陈超为原型创作了一首诗歌，由他自己朗诵。陈超声情并茂朗诵的这首《党的阳光照亮我的家》，曾让中残联主席张海迪感动落泪。站在舞台边，肖晓明的心里也投射进了一缕阳光——陈超和其他学员的变化，让他仿佛看到了自己的成长，看清了脚下的路。

本报记者 孙云

宝山区十项政策惠及两万余名残疾人

「春雨助学金」发到双残家庭

本报讯（记者 孙云）小陆出生后就有听力残疾，母亲是听力语言残疾人，父亲是环卫工人，家庭月收入不足3000元。今年8月，来自上海电力学院公共事业管理专业的大红色录取通知书的寄达，给这个家庭带来了一阵喜悦，但同时，每年学费6000元、每月生活费600元的开支也给一家三口带来了烦恼：“第一年的学费，亲戚资助了一半，明年呢？”最近，小陆从宝山区残联工作人员手中领到了8000元的考取大学奖励金和每年3000元的双残家庭“春雨助学金”，她心头一块大石头落地了：“每个月的生活费我都能节省下一点，再加上这些奖助学金，看来，明年不用再麻烦亲戚了。”

小陆是宝山区今年获得考取大学奖励的55名残疾人和残疾人家庭子女之一。今年，宝山区出台十项政策，在已有残疾人社会保障救助政策的基础上，扩大覆盖面，提高标准，新增821万元资金，惠及2.16万名残疾人。

其中，考取本科和大专的残疾人和困难残疾人家庭子女在“春雨助学”的基础上，还可以获得8000元至3000元不等的人学奖励金，全区总投入为20.9万元。

宝山区残联的帮困扶贫工作以全方位、广覆盖为宗旨，以多种形式的政策帮助不同种类的贫困残疾人。这些政策中，不少在全市各区县中走在前列，向困难残疾人发放可在多家超市和网站购物的帮困卡等措施在全市更是独一无二。

今年，宝山区残联向两类贫困残疾人发放助残实物卡，包括家庭人均月收入低于上海市城镇居民最低保障标准1.5倍，以及家庭人均月收入低于上海市城镇居民最低保障标准1.5倍且本人患有8种重大疾病之一的残疾人。卡内每月增加120元救助金额，2000多户困难残疾人家庭可持卡到100多家便利店购买生活用品，并享受网上商城的送货上门服务，深受困难残疾人家庭欢迎。

此外，宝山区为全区1.86万名残疾人购买人身意外伤害保险、提高0-7岁脑瘫肢残儿童康复训练补贴标准、提高残疾人购买代步轮椅车补贴标准、向实现社会就业的阳光家园学员和入住养护机构的贫困重残人员发放补贴等，均显著提高残疾人生活质量和就业能力。

残疾人辅具适配任务提前完成



今年1至11月，上海为13万人次残疾人配发辅助器具，适配金额达4500万元。今年市政府实事项目“为1万名残疾人补贴提供个性化辅助器具适配服务”提前完成，共适配服务1.1万人。

上海市残疾人辅助器具技能大赛总决赛日前举行（如图）。赛后，台上选手和来自各区县残联部门的观众都表示，这次比赛让他们看到了差距和不足，回去会好好“补课”。

本报记者 孙云 孙中钦 摄影报道

脊髓损伤者自建网站 服务全国“伤友”

本报讯（记者 孙云）11月11日是上海市肢残人节，由上海脊髓损伤残疾人创办和维护的“脊髓损伤伤友通康热线”网站www.shscikf.com和热线电话64556695同时开通，不仅面向全市1万余名脊髓损伤者，更为全国100多万名饱受脊髓损伤折磨的“伤友”提供服务。

这个公益网站和热线电话得到爱心企业佳通轮胎公司资助，将在强大的医疗顾问团队支持下，为“伤友”提供脊髓损伤康复知识普及、就医问诊、完善社区康复工作、促进伤者重建新生活等服务。在肢残人节庆祝活动上，香福特生物医药公司等还捐赠了海晶皮肤抗菌剂爱心用品，帮助脊髓损伤患者防治褥疮、压疮等常见病。

本报讯（记者 袁玮 特约通讯员 赵华生）11月16日，徐汇区阳光心园康复学员职业技能培训班开班了。来自13个街镇的15名轻度精神障碍同学在通过相关考试后，将成为中西面点和花卉园艺方面的首批特殊人才。

15名阳光心园的同学要在16个课时里学会目鱼水饺、葱油花卷、豆沙包、酥酥以及曲奇饼干、奶油泡芙等点心制作，还要学会水培植物、陶花、艺术插花和小农场园艺等制作。学成之后他们将成为“种子”，在各街镇社区带动更多的残疾人走出家庭，走近社会，实现人生价值。徐汇区纪勋职教老师、高级点心师季老师介绍，今年年底前，15名学员将和阳光之家的学员们一起参加严格的考试，争取获得国家5级初级中西面点鉴定证书。希望通过强化培训，他们能顺利达标。

今年以来，徐汇区残联会同纪勋职教加大投入培训经费，掌握全区康复残疾人就业、失业底数和培训需求，加强与公共就业服务机构的信息沟通，及时掌握用人单位需求，通过按比例安排残疾人就业单位的空岗开发、创业岗位开发、公益性岗位开发等渠道，全面收集用工信息，组织输送残疾人到用人单位就业，使更多的残疾人成为各行各业的“能人”。据介绍，有培训需求的残疾人都可通过街道康复初审后报名参加。

会做中西面点 擅长花卉园艺
徐汇区残联携职教提升残疾人职业技能

裘霞红坐了25年轮椅，但她的“旅游生活”依然精彩

“大侠”推“小霞”一起走天下

在松江区，有这样一对夫妇：64岁的裘霞红在轮椅上度过了25年，丈夫李依侠推着着她，坐飞机去了英国、泰国、韩国以及国内一些地方。每年，夫妇俩都会到海边看夕阳、看日落。

“小霞”患病身残疾

李依侠与裘霞红原是一家企业的同事。因名字中带有“侠（霞）”字，朋友喜欢叫他们“大侠”、“小霞”。1976年，他们的女儿降生了。可没过多久，原本幸福的三口之家蒙上了阴影：“小霞”走路有些不听使唤，医生诊断，是“胸椎脂肪瘤压迫神经”所致。1987年，“小霞”彻底失去行走功能，只能换工作。“当时，她的新单位在常熟路，我们家住武康路，上班要坐三站公交车。”李依侠说。每天一早，“大侠”就把“小霞”抱上自行车后座，推着她去公交车站，再抱她上公共汽车。公交车开动后，“大侠”就骑上自行车拼命追赶。“一定要赶在公交车到站前先到，抱她下车，然后再推她到单位。”就这样，李依侠坚持了半年多。

后来，“小霞”办理了病退手续，家里经济条件捉襟见肘，年近40岁的“大侠”辞去国企的“铁饭碗”跳槽到了合资企业。与相差20岁的年轻人站在同一起跑线上，从业务员，仓库、车

队管理员一步步做到销售主任、市场部负责人。当别人在外应酬时，“大侠”总是尽可能回家照顾妻子。

“大侠”携妻旅游忙

2001年，“小霞”又查出患了子宫癌，“大侠”决定急流勇退。术后一年，“大侠”为妻子策划起了“旅游生活”。“小霞”的排汗系统不好，一定要选气候适宜的地方；上厕所是个难题，所以要确定景区里有残疾人用的洗手间。每次计划出游时，“大侠”总是仔细做好功课。就这样，他们退休后一起去英国参加了女儿的硕士毕业典礼，在当地租了一辆二手车，花了一个月时间几乎逛遍了英格兰岛。

后来，他们又去了泰国、韩国济州岛。现在，“小霞”几乎已熟悉江浙沪地区的每一个景点。每年，他们还会一起去海南看海，在沙滩上散步。“有一次在海南，怎么也叫不到出租车，他就推着我往海边走了十几公里。眼前只有蓝天、白云、大海和沙滩，心里非常安静。”

“大侠”说：“跟她在一起，我并不是单方面地付出，她让我感到幸福。”而“小霞”认为：“健康、事业没能同步，但我们在精神上彼此同行。” 通讯员 贾佳 本报记者 江跃中