

八仙过海 各显神通 知难而进 笑傲寒冬

家装排头兵企业打响2012收官战

透视镜

岁月如梭,2012年的日历又将翻尽。回首这一路走来,至少对家装行业来讲,既往的日子并不好过,但抱怨和慨叹永远和强者无缘,还真应着那句歌词了——“明知征途有艰险,越是艰险越向前”。本年度国

庆黄金周就是一个明证,都说因国家房市宏观调控,下游的装潢市场无疑正日益成为被殃及的池鱼,然最终长假结束,大大小小的家装展会,几乎没有一家不称是“多收了一二斗”的。

房市再不景气,住房装修的刚性需求却永远存在,这自然是成功

的一人外因,但“柳暗花明又一村”的峰回路转,关键更在于成功者的“内因”。谓予不信?本版今天特为组织了数篇相关的报道,正所谓“八仙过海,各显神通”。这些名列申城家装行业的排头兵企业,之所以能在看似疲软的家装大市场里杀出属于自己的一抹阳光,无疑在于各有

高招,压力之下能各显其能错位竞争,赢得了自己的那部分专属客户。

成功的奥秘,更在于有勇于知难而进的执着不回,当然还有着不可或缺的关键制胜的睿智和本领。从某种意义上讲,他们的成功,往往就在于“不可复制”,张三的本事,李四若想“照葫芦画瓢”,没辙。

俗话说条条人过道道马,很大程度上就是因为是“条条”,若都挤一块儿学样,岂不成了“华山一条道”?成功永远属于敢于开拓、善于创新的勇者和智者,祝贺打响2012收官大战的家装排头兵企业群英,来日再鸣庆功酒。

习慧萍

荣欣装潢

堪称业内开天辟地创举的“20天搞掂您家装修”,其所能胜任的施工项目能广泛涉及卫生间、厨房、卧室、客厅、阳台、各类吊顶、木门及门套、地板、涂料、墙纸,以及隐蔽工程等,而且“20天搞掂”一诺千金,但凡签约的所有公寓房项目逾期1天自罚1000元!荣欣人坦陈,如此自我加压,其实正是为了让市民大众眼见为实一下真正的工业化装修的优势所在——

●装修总价可因之低于市场价的30%;签约荣欣推出的“中国家装1-4号”,一律取消管理费、设计费和税款,全部采用国际国内一线品牌的选料用材,省却了流通环节的商业费用。每平米的装修单价仅700-1200元;

●施工时间同比业内起码能缩短50%;由于木门、门套、橱柜等木制品和主产品均实现了节

率先实现从工厂化到工业化的跃升

荣欣力推「20天搞掂您家装修」

先的工业化流水线的预制,既确保了质量及绿色环保,且还因能现场实施专业化、标准化、模块化的施工,20个工作日即告完工,可以说还从容不迫游刃有余;

●看样定制当场报价粉碎价格陷阱:荣欣下属4大实景展示中心,备有100多套实景展示样板房,计500多个样板间,听任客户自行选择且可拆零后任意组合搭配,价格全部按各样板间的装修价和面积折合每平米单价估算,现场立马知道结果,绝无事后涨价之虞;

●售后服务更快捷、更方便、更简单:因为是标准化的配件,不仅质量稳定可靠,而且即使要维修、替换起来也甚为方便,无须重新定制,省却了等待的时间,召之即来,来了就能一下五除二,立马解决问题。惠则

本版主持 傅兆雄
美术设计 杨春涵

聚通装饰

优化升级 www.jt111.com 聚通网

为客户提供更加便捷的一站式服务

2012年新版聚通网(www.jt111.com)优化升级上线后,在提供“品牌”、“资讯”等服务的同时,增加了“我的工地”、“问问热帖”、“客户点评”、“设计案例赏析”等栏目,旨在提供更加精准周到的全方位服务——

●我的工地:是聚通签约客户的专享频道,当客户通过“用户编号”登录后,可以看到新家的装修情况,客户只要能上网,就可随时掌握工地进度;

●问问热帖:答疑解惑,分享知识,畅通的沟通可以提升彼此信任;

●客户点评:上传聚通客户的各类来信及邮件,从中可以看到其他客户对聚通各岗位工作人员的真实评价,也方便对聚通尚不熟悉的新业主装修业主,以此“货比三家”,从中找到自己中意的合作人员;

●设计案例赏析:汇集了聚通历年做过案例的实景照片及即将交房楼

盘的设计预案,客户可通过楼盘名称,搜索到诸多可比较的楼盘方案;若客户在聚通找到了自己中意的设计师,也可通过该设计师所在门店搜索到该设计师曾经做过的案例。

聚通网(www.jt111.com)经过多年的维护,访问量已相当庞大,各栏目都有不同程度的优化,从而提升了网站的体验度和便捷度,为客户一揽子提供实用有效且便捷的服务。 霍闻

打造有影响力品牌

“要装潢先设计,要设计找申远”,申远人敢于响亮地喊出这招客揽客口号,无疑有着笑傲市场的



因为申远精心为客户设计施工的佳作一瞥

的雄心和底气,手持金钢钻才揽瓷器活——

●设计上,旗下云集了诸多

海内外设计名师高手;

●施工上,由国际国内名师高手,精英团队,优秀工程监理人员实施强强联手;

●选材上,近千种国内外环保建材知名品牌在握,联手众多建材厂商实施定制服务;

●验收上,金牌家装监理组团与业内环保专家共同监督;

●软装配套上,摒弃简单点缀搭配,注重细节之处,力求体现业主个性化品位;

●服务上,以“服务创新,有求必应”为承诺,用24小时无休接受业主咨询;

●售后保障上,投资200万创建海尔式售后服务中心,提供完美无缺的售后服务保障。 申文

百姓装潢

力推“装潢家焕新”等多项特色服务

百姓装潢 “执行力文化”结硕果

面对日趋严峻的家装市场,百姓装潢高瞻远瞩另辟蹊径,倾力打造一个名牌企业所独具的“执行力文化”,从年初起就积极导入执行力文化理念,并借助体外培训机构,开展了为期4个月的全员培训,旨在倾力打造一个独树一帜的高绩效百姓团队。没有执行力就没有竞争力,也就没有企业的发展力,反过来讲,企业一旦夯实了自身的执行力,无疑就势必会迸发出无穷的竞争力和长盛不衰的发展后劲。

以百姓装潢近一个时期以来审时度势力推的“百姓装潢家焕新”服务为例,就是其力推“执行力文化”后的一大硕果。公司专门组建成立的“焕新装潢部”,旨在满足市场的局部翻新和二手房装修的消费需求——

●墙面涂料焕新:仅7天即可验收交付;

●卫生间焕新:11个施工项目,9天验收交付,如4.5㎡的

卫生间焕新,价仅10667元/户;

●厨房焕新:13个施工项目,10天即可验收交付,同样以4.5㎡的厨房为例,焕新总价乃全行业打着灯笼都难找到第二家的超低价:12343元/户。

正是因了对企业执行力文化的力推,并通过培训让百姓装潢的不同岗位的员工都充分认识到必须从身边小事做起,才能真正让企业文化落地生根。故在推出“百姓装潢家焕新”服务项目时,员工在上门为业主实地踏勘时,还主动提供免费测试电线、水管、下水道等安全状况,对隐患提出针对性建议,供消费者参考。

值得一提的是,由百姓装潢持续开展的,旨在为已过保修期的已装修业主排忧解难的“万家用户大回访活动”,如今已完成了对2007年装潢客户的回访(百姓装潢从2003年起建立客户电子档案),此举同样有口皆碑,深受大众称赞。 万木春

统帅装饰

勇立潮头开行业先河

全面开启“大宅精工”新时代

统帅装饰以七年积淀的厚实底蕴开行业先河,推出“大宅精工”品质家装工程,“大宅”并非仅仅指别墅、复式等大户型,而是代表统帅对待业主认真负责的态度,将每一位业主的家均视为“大宅”,精诚待之、严谨处之,凭借精心设计、精湛施工、精致服务,集中一切优势力量,为每一位业主营造高品质的家居生活,在家装业全面

开启“大宅精工”新时代。

为此专门成立了一支由设计师、工程专家、客服人员组成的“大宅精工”VIP服务专项小组,由统帅装饰高管团队亲自坐镇,为业主提供个性化、私人化家装服务,并有多名设计精英严阵以待,时刻听凭业主的差遣。

他们主动出击,深入各小区进行调研,精确分析该小区房型并结合专

业智慧,为业主量身定制了上千套精美的房型预案,展示舒适家居的广阔天地。如业主对预案仍不满意,还可随时挑选设计师进行面对面咨询和沟通,直至做出最满意的方案。公司还将资深专家调配至各小区长期驻扎,无论业主是想了解施工知识、参观工地,还是监督施工进度,只需一个电话,统帅即派人上门讲解并提供专车接送。

在服务模式上,统帅首创“全程保姆式”服务,客户从签约起,公司都会安排专人,为客户监控设计师、施工人员、材料质量等,即便是竣工后,客户有任何意见或保修问题,“家装保姆”都会在2小时内及时响应,快速跟进,让业主尽享尊贵礼遇。 未名

云兰装潢

敬业+专业:始终盯牢客户满意度

云兰装潢不仅始终以客户的满意度为企业发展的聚焦点,而且其做法和理念也与众不同。云兰人觉得客户的满意度不仅仅是对装修服务的满意,更是对装修质量、工程价格和售后保修的满意。一套房子装修涉及材料几百种,外加工商家不下十几个,但从业的一线人员却几乎清一色为民工,如何能做到让客户满意呢?且看——

●开工交底当天,书面的告知单将这个工程的业务代表、设计师、分管监理、承揽施工队及门店经理和公司总

经理(法人)的名字、电话、手机一一书面告知客户,还要客户签名确认收到。告知单告诉了客户这些人是谁、做什么的、负什么责任、有问题时如何解决,解决不满意时又如何向公司总经理投诉处理,等了给了客户一套“紧箍咒”;

●推出了工地专管监理书面日志制度,施工监理每巡查一次工地就会书面征询一次客户意见,以及到这个阶段的满意分值,分节点地抓管控;

●云兰装潢总经理每月10号、20号、30号给签了施工合同的客户发

条69字的短信,把他的唯一的手机号码每隔十天重复告诉这些正在装修施工的客户,让客户世不满意或有问题未得到妥善合理解决的都直接找他处理;

●工程完工进入保修期,公司总经理向客户寄一份“完工后客户评价信息问卷单”,征询客户的真实感受、评价及建议,客户对公司各岗位、承揽施工队、各工种、各材料及外加工各项目满意不满意均一目了然,也为日后的各项工作开展和操作流程改进提供了有力依据和正确方向。 耘玄

上海装潢名牌网上商城
www.zhmpsc.com
装潢服务轻松网购 正规单位全国联保

荣欣、聚通、统帅、百姓、申远、九鼎、云兰、佳园、欧坊、皇盾、星杰、同济经典、统帅等多家沪上名牌家装企业已加盟网站