

业务流程再造享结构减税

上海市经信委生产性服务业处处长于成提出,要大力促进制造企业的专业化分工,“如果专业化分工不充分,服务外包很难形成。”大概86%的制造企业还是处于大而全、小而全模式,专业化分工很不充分。他介绍,这次营改增在上海试点,凡是按照专业化分工搞业务流程再造的企业,都能够享受到结构减税的优惠,但是大而全、小而全的企业,什么活都自己干,享受不到政策的优惠。

宝钢股份人力资源高级顾问夏伟忠认为,发包方通过专业化外包模式可以集中精力和资源去提升核心能力。比如宝钢

建立一个平台,所有制造单元的业务都可切换到这个平台上运作,实际上就是工厂物业的概念,通过它来解决公共的需求集约化管理问题。社会上的各类服务企业都可以嫁接到这个平台,为宝钢服务。

沈阳机床集团成套设备有限公司总经理张继昌介绍说,中国经济稳定增长,对机床的需求量庞大。沈阳机床把主业定位为高档数控机床发展,把普通机床外包给相关单位,自己掌控制造标准和验收标准,把大量普通设备的维修也转给全国4S店、代理商,腾出精力发展高档的数控机床和成套设备,取得了良好效果。

不应重复低层次产业外包

商务部中国国际经济合作学会副会长夏善晨介绍,现在全国有21个产业的示范区,“应该有条件创造一些分类,分类要从低到高,上海应该走在前面,不是满足于重复的低层次的产业外包,而是要不断创造新的产业需求。”他认为,服务外包只是一个过程,“最主要是通过外包学习,制造业学习如何从成本优势转为创造力优势,否则没有国际竞争力。”

实际上,困扰中国制造业的“高成本”

问题,如今也正在服务外包特别是软件外包行业中上演。而为了跨过这道坎,沪上的一些外包企业正在积极转型,努力向产业链的高端发展。

过去,上海软件业中有不少企业以编码为主,这是外包产业的低端,赚的是“辛苦钱”。这种生存模式伴随着高成本的到来已经不可持续。从以往的编码到设计再到“整体的解决方案”,向产业的高端突围,正在成为沪上外包企业的共识。

未来服务外包收入将大增

与会专家一致认为,上海生产性服务业、服务外包及平台经济的发展领先全国,而且面临重大的历史机遇——

一是基础良好。上海设立了28个生产性服务功能区,实施鼓励制造业主辅分离扶持政策;设立了5家服务外包示范区和12家服务外包专业园区建立服务外包研究中心和交易平台,去年服务外包合同金额、离岸服务外包额分别增长70%和82%;上海涌现了快钱、易贸等平台企业。

二是机遇难得。上海开展服务业政策先行先试将加快突破服务业管制体制、法制瓶颈,集聚更多国内外功能性机构。服务业营改增试点着重解决服务业重复征税问题,制造业主辅分离,内部服务外包将不再增加赋税,为服务外包化、企业

平台化提供了重大的政策利好。

上海市人大常委会副主任杨定华介绍,上海将结合“四个中心”建设,大力发展金融服务、航运物流、研发设计、软件开发等领域的服务外包,抓紧引进一批总部型、创新型、功能性机构,提高上海对全球服务外包的接包、转包、发包能力,重点发展各类服务平台。目前,上海被授予国家服务外包示范城市,市委市政府提出,要把上海建设成为全国高端生产性服务业集聚辐射区和全球知名服务外包中心城市。争取2015年生产性服务业增长值比2010年翻一番,服务外包收入超过1300亿元。

引入评价机制 评估软件打分 发包方与接包方 网上“碰面”交易

在制造服务外包国际论坛暨展示交流会上,一种新型的交易模式广受关注,即全国首家以服务外包项目交易为主的电子商务平台“上海服务外包交易网”。

“淘宝、天猫等网站从事的是线上的实体商品交易,服务外包交易网则将虚拟的服务能力放在网上,为服务外包发包方和承包方提供一个公开、公正的服务平台。”有关负责人表示,服务外包的接包方一般为中小企业,对于其诚信的疑问,导致发包方不敢轻易尝试外包的方式。网上交易可以引入评价机制,通过评估软件打分,消除疑虑。交易网今年9月启动,国际版也已开通,接发包交易额稳步增长。截至目前,交易网的会员单位已超过120家,网络收录企业超过2000家,实现网上交易近2亿元。根据目标,未来5年,上海服务外包交易网的网上交易额将达到500亿元。 本报记者 叶薇

【记者手记】

生产性服务外包 助推上海再跨越

许多与会专家认为,制造业要实现从传统升级到现代,很大程度上取决于生产性服务外包的发展。上海市人大常委会副主任杨定华介绍,目前发达国家生产性服务业增加值占GDP比重超过40%。我国生产性服务业增加值占GDP比重接近20%,预计今后几年每年将增长20%左右。去年全国承接服务外包合同金额增长64%,成为仅次于印度的全球第二大服务外包承接地。

上海现代服务业联合会会长周禹鹏指出,上海拥有良好的制造业发展基础,大力发展制造服务外包,可有效促进现代制造业与服务业的有机融合,对推进上海产业结构转型升级具有十分重要的意义。通过

大力发展金融、物流、信息、研发、工业设计、商务节能、环保服务等面向生产的服务外包,可促进服务业与制造业的有机融合,带动先进制造业更大地发展。

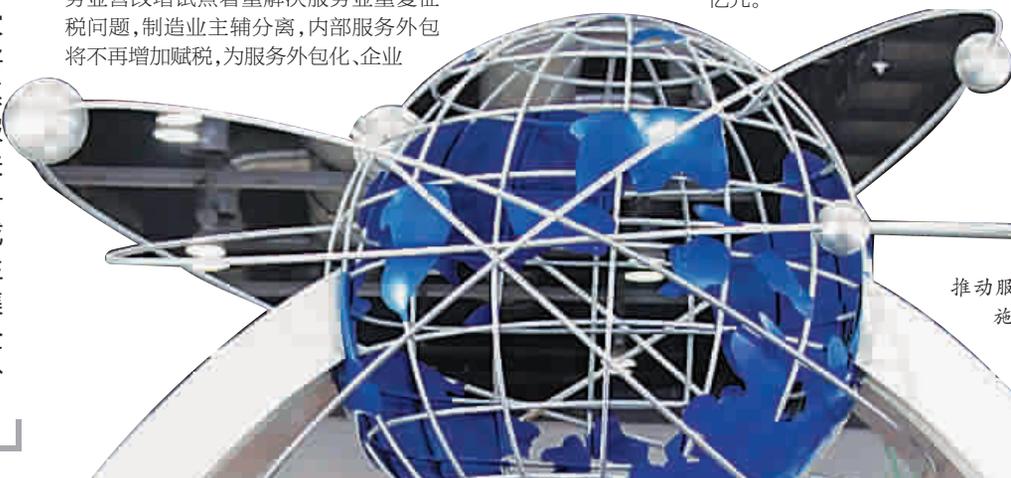
工业和信息化部软件与集成电路促进中心主任邱善勤表示,工信部对服务外包产业发展高度重视,为推动服务外包发展已经出台多种措施。“十二五”期间,工信部还将支持生产型服务外包发展,作为推进“两化”(工业化和信息化)深度融合的重要举措。 本报记者 叶薇

力争建成全球知名服务外包中心城市之一 本市将陆续出台针对制造服务外包的导向政策措施

在传统的啤酒制造过程中,原料采购、啤酒生产、啤酒灌装封口、贴标签、装箱、仓储、运输等均由啤酒厂完成。啤酒厂可将辅助性工序外包,让那些专业做采购、灌装封口、仓储运输的公司为啤酒厂服务。在上海,越来越多制造业企业正把非核心业务服务外包,转而增强内生竞争力。

目前中国企业正处在“创新驱动,转型发展”的关键时期,政府如何推动服务外包产业和平台经济的发展、制造型企业如何转型发展等问题引发关注。12月6日、7日,制造服务外包国际论坛在沪举行。与会专家透露,上海将陆续出台一系列针对制造服务外包的相关政策措施,力争把上海建设成为全国高端生产性服务业集聚辐射区和全球知名服务外包中心城市。

◆ 本报记者 叶薇



中国服务 CHINA SOURCE

服务外包城市展

▶ 服务外包助推 上海竞争力升级 图 CFP

