

中共四大纪念馆开展形式多样活动受欢迎 开馆百天接待2.7万人参观

本报讯（记者 袁玮）今天，中共四大纪念馆迎来开馆 100 天，3 个多月时间里，纪念馆共接待了 2.7 万余人、团队 500 多批。纪念馆开馆以来，借助开馆的热效应，开展形式多样的活动，使之成为又一个爱国主义教育基地。

2004 年虹口区在“左联”会址纪念馆内筹办中共四大史料展，

2005 年 1 月中共四大召开 80 周年之际，正式对公众开放。2006 年区政府出资租借了多伦路 215 号，筹建中共四大史料陈列馆，同年 6 月 24 日正式对外开放。然而，多伦路的陈列馆面积比较小，制约着陈列馆的发展。2010 年底，虹口区决定将四川北路绿地改成纪念性公园，同时在园内筹建中共四大纪念馆。

纪念馆筹建组先后到嘉兴、哈尔滨、北京、长沙、广州及俄罗斯和台湾地区等，拍摄了近万张照片，征集到相关资料、画册 8 本、光碟 20 盘，另有 30 余册旧版书籍，还征集到中共四大代表李维汉使用过的帐钩、蓑衣和朱锦棠的印章等实物。

今年 9 月 7 日，中共四大纪念馆开馆。新落成的中共四大纪念馆整体

面积约 3180 平方米，展陈面积 1620 平方米，分别有序厅、主展厅、场景再现、影视厅、副展厅、临展厅、信息查询区、游客服务中心等区域。截至今天，四大纪念馆共接待了 27262 人，团队 526 批，观众留言有 1500 余条。

纪念馆开馆至今，开展了形式多样的活动。目前，纪念馆志愿者人数达到了 77 人。

另外，四大纪念馆与区域内的一些企事业单位结对，宣传党的光辉历史和光荣传统。12 月 5 日世界志愿者日，纪念馆与上海德律风物业有限公司、市电力公司市区供电公司、第一人民医院分院、虹口区社会主义学院、消防总队虹口支队虹口中队等 10 余家企事业单位确定共建关系，为共建单位的团建、党建、爱国主义和集体主义教育等活动提供场地、设备和人员。新馆开放接待后还接待了包括市档案局、浦江海关关员、第一人民医院的医护人员与上海各街道、居民区的党员同志在新落成的序厅举行入党宣誓仪式和其他主题活动。

竞争力下降“海带”数量上升,归国前辈支招—— 建议“海龟”就业首选二三线城市

本报讯（记者 孙云）近几年中，出国留学人数和归国学子人数双双上升，同时，人员结构出现变化，导致“海龟”竞争力下降，“海带”数量上升。12 月 14 日，上海市欧美同学会和上海市留学人员联合会主办的 2012 年留学人员职业发展论坛暨企业与人才对接会上，不少参会留学人员都正在经历长达数月甚至数年的求职期。对此，归国多年的精英学长不约而同建议，海归学子应首选二三线城市就业。

统计数据显示，本市各高校毕业生出国留学的人数均在稳步上升，留学人员的年龄结构和动机也较十年前有显著变化。这些在上海市留学人员联合会的会员结构上也有所体现。2008 年前，该会每季度新增会员人数约为 60 人，2008 年后，每季度新增会员超过 200 人。同时，年龄层次不断下降，以往会员多集中在三四十岁的年龄段，如今最年轻的会员出生于 1989 年，预计很快就将出现“90 后”会员。

McDermott Will&Emery（迈克德莫特威尔和艾莫里）律师事务所合伙人赵久苏，每年在美国排名前二十位的法学院面试有意回国工作的中国留学生，他感到，近几年中，愿意归国的留学生数量显著上升。然而，无论是能力卓越还是能力平庸者，“海龟”群体的心理预期往往都与就业市场现状存在较大落差。他遇到过以高考状元身份先后入读北京大学和美国哥伦比亚大学的顶尖女生，也碰到过因高考失败转而

去澳大利亚留学的普通男生，他们对自己怀有较高期望，却因自视太高很难获得雇主青睐。在人才对接会上设摊的企业面试官也表示，“海龟”已不像过去那样“物以稀为贵”，其中不乏眼高手低者，所以在招聘时不会看重其留学背景。

花旗银行英才发展经理周中泽、美国银行中国区总裁黄晓光等海归学长建议，“海龟”不要把目光只盯着大城市和大企业，可以首选二三线城市和企业就业，积累实践经验。

吴孟超医学奖 今天上午颁奖

本报讯（通讯员 张鹏）由上海吴孟超医学科技基金会主办的第六届吴孟超医学奖颁奖典礼今天上午在上海国际会议中心举行。惠利健、孔晓妮、孙倍成、肖仕初、杨田、徐骁等 6 人获奖。

颁奖典礼上，上海吴孟超医学科技基金会理事长、第二军医大学东方肝胆外科医院院长吴孟超院士表示，此次获奖人员都是在医学临床应用与基础研究领域表现突出的青年医学工作者，希望在今后的工作中，获奖者能不断攻克医学难题，造福更多的病人。

『白山羊之乡』崇明三星镇举办文化节 就着老白酒品尝白山羊肉

本报讯（记者 朱全弟 特约通讯员龚媛媛）冬令进补，崇明“白山羊之乡”三星镇昨天举行第一届白山羊文化节暨品尝会。在为期一个月的活动中，市民可在三星镇绿地农家、星育农家乐，就着崇明老白酒，品尝正宗的崇明白山羊。

日前，经国家农业部审定，崇明白山羊获得国家“农产品地理标志”。崇明白山羊是崇明岛特定水土条件下孕育而成的优质农产品，其肉质细腻，味道鲜美，营养丰富，深受市民欢迎，目前全县年出栏量 25 万头。三星镇是著名的“崇明白山羊之乡”，当地积极引导农民发展种草养羊、塘埂养羊、岸坡养羊、秸秆养羊等多种规模养羊模式，先后建成 4 个 500-1000 头规模的白山羊养殖示范小区，1 座年产 1000 头以上的种羊扩繁场。

目前，三星镇正在建设集羊肉餐饮、特色购物、文化展示、休闲娱乐于一体的羊文化产业园，进一步做深羊文化、做活羊经济。



《盛世龙腾》邮资贺卡上午在沪首发

为中华盛世祈福，今天上午，《“盛世龙腾”——当代百位僧伽大德联书百龙，共祈国泰民安，中华盛世》邮资贺卡在上海首发。

今年是壬辰年，俗称“龙年”，又逢党的十八大的胜利召开，上海邮

政邀请了两岸四地的 108 位僧伽大德，共同书写了 108 个“龙”字，编集成一套 108 枚《盛世龙腾》邮资贺卡珍藏册，共同祈福中华，国泰民安。

这套《盛世龙腾》贺卡珍藏册，采用了上海地区唯一的一枚以佛

教题材的“龙华古塔”邮资图案为附图，采用“普天同庆”为主图的双邮资图案，也是今年上海地区唯一一件特许的邮资产品。

本报记者 沈敏岚 陈意俊
通讯员 胡诗云 摄影报道

中医肿瘤康复可 “先问诊后门诊”

本报讯 元旦小长假不放假，上海定点医保、三级甲等解放军第四五五医院中医肿瘤科，针对寒冷节气，为方便病患，推出“冬令先问诊、后门诊”服务，市内外肿瘤患者在节假日前后，可先在家通过问诊热线 021-34680087 “就诊”，然后根据病人的情况，再预约门诊。中医肿瘤科专家将为肠癌、肺癌，肝癌放、化疗术后肿瘤患者和中晚期肿瘤患者作康复指导。（詹春明）

专家将开公益讲座 谈肿瘤康复与营养

本报讯 营养在肿瘤的预防、治疗、康复中起的作用，越来越成为肿瘤治疗领域的热点。中国抗癌网同上海市防癌抗癌事业发展基金会将于 18 日下午 1 时，在威海路 755 号文新报业大楼联合举办“肿瘤与营养”年度系列科普讲座。邀请上海市权威的营养、肿瘤专家和大家面对面交流、沟通。

同时还将进行公益赠送活动，凡参加讲座者将有机会免费获得戴力乐营养康复中心提供的肿瘤康复营养方案及其相关产品。网站查询:www.kang-ai.com。（宗德）

(上接第 1 版)这张13年的出租行业满意度曲线图就是46万次“跳车”的直观体验。数据对比显示，乘客对上海出租车的安全行车、车况车貌、投诉咨询等环节满意度明显提高，但驾驶员的优质服务还“差口气”。

“老上海”们还记得，1999 年，本市出租汽车公司众多，服务良莠不齐。在此背景下连续 13 年的上海出租汽车行业乘客满意度指数成为相关部门的管理抓手，逐步推动上海出租汽车行业形成了“五大品牌”以及“蓝色联盟”、“法兰红联盟”，行业整体管理水平不断上台阶。而今，本市交通行业的满意度测评工作又推广至公交、轨道交通、长途客运、搬场

运输、驾驶员培训、汽车维修、停车场等 8 个业态，为上海交通行业服务质量的提升提供了有力支撑。

以质量“视角”关注民生

“在一般人的眼中，质量管理是专业化范畴，普通消费者接触到的只是产品。”市质量协会会长唐晓芬告诉记者，事实上，顾客满意度评价可以影响、推动产品质量和服务的持续改进。1999 年，市质量协会在国内率先导入第三方顾客满意度测评，首先在本市一些制造企业“开花结果”，随后扩展到商业、公用事业等全市近 40 个窗口服务行业，近年来又广泛应用于政府行政效能评价

等层面。

同样自 1999 年开始，市质协用户评价中心坚持围绕市民最关心、最直接、最现实的生活质量诉求展开社会公益调查。13 年来，社会调查的群体，从少年儿童到耄耋老人，从白领人士到外来农民工，累计调查了 439705 人次；社会调查的领域从最基本的衣食保障到教育、医疗，从义务教育到幸福养老，从学生午餐质量到食品安全，涉及 50 多项产品和服务质量领域，共收集了 1569 万多条来自社会公众的信息和数据。

先进理念成改善民生推手

上海的旅游环境是否令人满

意？调查显示，2000 年 10 月首个“黄金周”时，上海城市旅游环境顾客满意度为 76.24，2010 年 9 月世博会举办期间达到了 83.80。

生活在上海的老年人幸福吗？2008 年的调查显示，上海老年人生活质量幸福指数为 77.17；2012 年，老年教育机构满意度指数 83.58，逾五成老年人表示“老有所学”……每一项满意度测评数据记录下民生改善的轨迹。

始于 2001 年的上海超市行业满意度测评工作连续 8 年为上海大大小小的超市“打分”，其中大卖场的顾客满意度指数在 2008 年达到最低，引起社会各界高度关注。同

样，上海市公共信息图形标识规范率抽样调查、上海春运旅客满意度测评、上海中心城区卫生服务中心公众满意度测评等，都真切反映了市民的呼声，成为推动民生改善的“啄木鸟”。

让国外先进的质量管理理念成为民生改善的推手，是市质协用户评价中心多年的创新尝试。唐晓芬表示，今后评价中心还将在家政、电商、养老等民生服务领域开展一系列公益性社会调查活动，同时加强顾客满意度研究，建立服务品牌的第三方评价方法和机制，以此打造一大批服务品牌，叫响“上海服务”。