甜言推销“陷阱” 屡试不爽
蜜语骗售“暗箭” 防不胜防

市工商局开展查处违法销售老年保健品专项整治

本报讯（记者 薛慧卿）免费体检、免费旅游、义务讲座、名医义诊……伴着各种“免费的午餐”，营销人员设下“消费陷阱”。自10月下旬起，市工商局开展了违法推销老年保健品专项整治工作，依法查处多起违法推销老年保健品的案件，并于前昨两天通过官方微博陆续公布。

【案例①】

上海科治好医疗设备有限公司在“免费体验”点推销近4万元1台的“神奇治疗仪”。为取得老年人信任，其在免费体验点没有放置任何虚假宣传资料，但执法人员在总部查获虚假宣传资料和公司内部指使员工虚假宣传的培训资料。

【案例②】

上海三港医药生物科技有限公司法定代表人在美国设立“美国花旗制药公司”后，假借“美国花旗集团下属单位”名义组织老年人免费旅游，违法推销老年保健品。11月6日，市工商局检查总队会同闸北工商、公安分局开展突击检查，现场查获大量违法培训资料。

【案例③】

上海好尔生物科技有限公司、上海悦佳科技发展有限公司以产品说明会的形式向老年人高价出售保健品。11月5日，市工商局检查总队对两家公司进行检查，查获当事人在网页及产品说明会现场作虚假宣传的证据。

【案例④】

市工商局检查总队对在互联网上销售老年保健品的企业进行排查，发现赫博（上海）贸易有限公司在明知普通食品不能宣传保健功能的情况下，违反《食品广告发布暂行规定》，在公司网站宣传其产品的某些成分具有保健治疗作用。

【案例⑤】

工商松江分局通过一起涉嫌传销的举报线索，发现做直销企业代理商的张某通过组织老年消费者上课、发放产品宣传手册、产品使用案例分享等形式，宣传其经销的保健床垫、按摩椅、净水系统等商品具有预防和治疗癌症、植物人、偏瘫等疾病的功效。

【案例⑥】

工商青浦分局根据举报，发现当事人赵某在朱家角镇赵巷老年活动室内，向老年人推销标有“清华大学”字样的保健内衣，并宣传其“功效奇特，穿着后能改善血液循环，调节内分泌”。工商部门已对赵某涉嫌虚假宣传及销售假冒注册商标商品的行为进行调查处理。

新民图表 制图 贺信

发现受骗如何『维权』

老年消费者买下大量“保健品”后突然觉悟，发现自己受骗上当，怎么办？市消保委公布了4件消费维权典型案例——

■ **消费者谈某** 经他人介绍参加免费体验后，花费3.9万元购买了某公司的医疗保健仪器。使用后出现严重头晕现象，要求退款遭到拒绝。后申诉至工商静安分局，得到全额退款。

■ **消费者陈某** 在某个体经营户处购得19800元尊荣钻石提货卡，包括9900元的经络理疗机，之后再无法联系经营者。工商普陀分局经多番努力，目前帮消费者挽回18880元的损失。

■ **消费者秦某** 于10月份花费1.7万元购买了12年用量的“蜂胶”胶囊，服用一段时间后出现呕吐腹泻等不良反应，希望退款。工商闸北分局介入后，该公司退还了剩余货款1.6万元。

■ **奉贤消费者张某** 购买了某公司的“高压电位治疗仪”，使用后发现说明书内容与销售人员的宣传不符，与商家产生纠纷。在工商奉贤分局调解下，经营者退还消费者1.28万元。

美丽冬装保暖也『拉风』

昨飘今冬第一场雪 今晨气温破冰点

本报讯（记者 马丹）昨天，申城迎来今冬第一场雪，寒风凛冽。今晨，最低气温更是跌破冰点，徐家汇最低气温只有-0.3℃，创入冬以来新低，也是今冬市区气温首破冰点，白天升温乏力。

● **明天多云** 据上海中心气象台预报，明天本市仍是多云天气，但夜里起受暖湿气流影响，雨水又会充沛起来，明天最低气温为4℃。

● **“冬至”长三角普遍降温** 市气象局首席服务官张瑞怡说，21日是“冬至”节气，届时将会有雨雪相伴，气温7℃~9℃；长三角地区普遍降温，天气趋势与本市相似，但早晚的气温会更低一些。

另据预报，23日起新一股冷空气又将造访申城，24日早晨最低气温将跌至-1℃。（上图 **杨建正** 摄）

是别人未曾感受过的共鸣，亦是天籁之音与极致宁静的内心洗礼。君威配备harman/kardon®高级剧院音响，5.1声道11扬声器构建环绕立体声场，震撼音效带来触及心灵的美妙；辅以QUIETtuning®图书馆级静音科技，烘托完美视听。智能多路音源输入系统，通过AUX/USB接口轻松连接iPhone等设备，共鸣不只随时随地，更让听觉盛宴一路延续。

即日起至2012年圣诞节前，购车可享多重惊喜优惠，详情请垂询别克授权经销商。

BIP 别克·智能驾乘体系

上海永达汽销(别克松江店)	(021)6774 1088	上海永达汽销(别克南汇店)	(021)6809 1888	上海名流汽销(别克静安店)	(021)6230 3030	上海名流汽销(别克普陀店)	(021)5282 6688
上海绿地徐汇汽销	(021)6416 0777	上海万兴世界汽销	(021)3512 1100	上海协通百联汽销	(021)6631 2555	上海云峰金山汽销	(021)6731 1125
上海协通汽销	(021)3959 5300	上海太平洋汽销(金沙店)	(021)5270 9999	上海太平洋汽销(虹桥店)	(021)3431 3333	上海浦兴汽销	(021)5867 8800
上海文洋汽销	(021)5446 0100	上海文洋汽销(长宁店)	(021)6261 8800	上海翟业汽销	(021)6220 8788	上海冠松汽销(普陀店)	(021)6363 9222
上海西上海宝山汽销	(021)5658 6000	上海奇通汽销	(021)6763 7966	上海东昌汽销(浦东中环店)	(021)6893 8999	上海东昌汽销(别克陆家嘴店)	(021)5045 9999
上海协通崇明汽销	(021)5968 0111	上海瑞锦汽销	(021)6698 6666	上海九源汽销	(021)3759 6111	上海锦江通永	(021)6275 8833
上海永达汽销(别克浦东店)	(021)5876 6789	上海永达汽销(别克七宝店)	(021)6401 6789	上海玮兴汽销	(021)3928 5222	上海永达汽销(别克龙吴店)	(021)5436 6789