

接驳“最后一公里”，便利居民就近往返大卖场、银行、医院、学校、社区中心、公园——

# 穿梭巴士：一元钱一公里一站到家

本报记者  
严建平 张欣平

“一元钱，一公里，一站到家。”自去年3月浦东新区率先开通两条“穿梭巴士”以来，目前全市已陆续开通了59条“穿梭巴士”。这些编号多以“1”字打头的公交线之所以能赢得沿线社区居民的广泛赞誉，不仅是由于它的票价仅为一元（优惠换乘后实际免费），更是因为它大大地缓解了社区居民“最后一公里”的出行难题，让居民们享受到了一站到家的便捷。前、这两天，本报记者先后乘坐了1203、1206和1012路“穿梭巴士”，实地了解居民对“穿梭巴士”投运以来的评价——

## 1203路

小区门口就能坐上  
车，实在是便当

1203路的终点站设在徐汇区的钦州南路柳州路，据巴士二汽龙华分公司副经理龚国鸣介绍，线路沿线的中海馨园、梓树园、中虹汇之苑、月河、科苑、冠生园、薛家宅等居住社区周边，原先都是交通空白点，居民出行始终是个老大难问题。居民从小区门口到最近的地铁1号线漕宝路站有1.5公里左右的路，坐常规公交线路，也要跑到沪闵路，年纪稍大些的居民往往要走上近半个小时。1203路的开通，将这些居住区周边的菜市场、超市、学校、医院、银行、敬老院、社区事务受理中心、派出所等与居民生活息息相关的场所“串连”起来，极大方便了社区居民的日常出行。

昨天下午2时45分，记者与10多位乘客一同坐上了一辆1203路“穿梭巴士”。年逾八旬家住冠生园路378弄的沈老伯告诉记者，平日里自己身体不是很好，经常要去第八人民医院“看病、配药”，1203路“穿梭巴士”没开通时，都是靠“11路”走上20分钟，年纪这么大了，总觉得吃不消。“现在好了，出小区门口就能坐上巴士，路不堵一般六七分钟就能到医院门口，实在是便当啊。”

聊起“穿梭巴士”给社区居民带来的便利，车厢里的乘客纷纷称赞起来。梓树园的居民高德龙先生动情地说，现在每天上午过了9时的高峰时段，老年人、小区里出去办事的人就多起来了，买菜、去银行的、看病的，都能搭上“穿梭巴士”，70岁以上的老年人免费不说，一般居民只要在两个小时内将事情办完，大家都戏称“穿梭巴士”像是居民家的“自备车”了！



■ 尚景园的居民原先到轨交10号线站需步行半小时，1218路开通后，出行仅需15分钟 见习记者 陈梦泽 摄

## 申城明年将再辟25条“穿梭巴士”

本报讯（记者 严建平 张欣平）连接大型居住区与轨道交通站点，又途经大卖场、医院、银行、学校、社区服务中心，“穿梭巴士”让社区居民尝到了便捷出行的甜头。记者今天上午从相关部门了解到，在全市已陆续开通59条“穿梭巴士”的基础上，明年本市将再辟25条左右的“穿梭巴士”，以满足一些地区居民“最后一公里”的出行需求。

### 车子线路走向，听取居民意见

记者一路坐下来，沿途就看到有工商银行、建设银行、农业银行、农商银行、中国中学、第八人民医院、八五医院分院、敬老院、24小时服务的药店、联华超市、家得利超市等，而车辆一个循环下来只耗时15分钟不到。“我不是说了吗，要去哪就能去哪，居民出行真的方便啊。”龚国鸣副经理笑着对记者大声说道。

记者观察到，1203路沿线的站点，不是设置在医院或地铁站的门口，就是设在了大型居住区的门口。龚国鸣介绍说，“穿梭巴士”开通前，巴士二汽公司就与当地的漕河泾街道一起，邀请附近社区的居委干部、居民代表召开了多次座谈会，广泛听取大家的意见和建议，并在社区报上将线路走向、站点设置刊登出来，提前告知沿线的社区居民，看看合不合适，只要居民有要求，在不影响道路交通的前提下，最终的走向、设站尽可能地便利社区居民。

## 1206路

调整发车时刻表，大巴替代中巴

“穿梭巴士”如果仅仅靠便宜的票价和方便的换乘，还难以真正赢得社区居民的心。要想大幅度提升“穿梭巴士”的客流，吸引更多的社区居民乘坐，从而降低运营成本，还

自去年3月浦东新区率先开通“穿梭巴士”以来，全市目前已先后开通了59条。这些“穿梭巴士”不仅与轨道交通站点接驳，沿线停靠的站点附近还有医院、学校、银行、证券交易所、大卖场、社区服务中心、公园等，极大便利了社区居民的日常出行。运营以来，居民客流由少变多、运营时间由短变长、间隔时间由疏变密，日均客运量超过3.7万人次，在满足社区

得靠优质的服务。

行驶于建德花园（金丰小区）至真南路祁连山路1206路“穿梭巴士”，连接轨道交通11号线，并将建德花园、丰庄社区、阳光威尼斯大型住宅区以及轻纺城、易初莲花、真新医院等场所连成一线，大大便利了社区居民的出行。记者前天上午来到1206路终点站采访时，看到待发的车辆是10米长的大巴空调车，而不是像大多数“穿梭巴士”那样的6.5米中巴车。负责线路经营的巴士三汽一分公司经理张诚义告诉记者，去年6月9日1206路开通之初，整条线路的日均客流只有600人次左右，一年多下来，现在的日均客流已超过1800人次。“客流高了，中巴车已满足不了大家的出行需求，有时高峰时段会出现‘吊车’现象，公司便将中巴车置换成了大巴空调车，改善了乘车环境。”

记者在采访中了解到，为了提高1206路“穿梭巴士”的服务质量，线路经营者不断调整线路的发车时刻表，根据社区居民的建议，延长运营时间，将原先每天的收车时间由傍晚的18时30分调整为晚上20时30分，整整延长了两个小时；发车的间隔低谷时也从原来的40分钟，缩短为现在的20分钟左右。

### 班次准点奖、清洁卫生奖，分配倾斜

为了鼓励驾驶员为社区居民提供更好的服务，分公司还将服务态

度好、驾驶技术过硬的驾驶员抽调到1206路“穿梭巴士”线路上，并对放弃休息加班加点的驾驶员实施奖励政策，在奖金的分配上给予倾斜。同时设立“班次准点奖”，驾驶员完成指标的，每月可获300元的奖金。此外，为鼓励驾驶员以整洁的车容车貌迎送社区居民，分公司还设立“清洁卫生奖”，驾驶员每天发车前、收车后自己清洁车辆的，每月还可得到150元。目前，1206路“穿梭巴士”的驾驶员，每月的收入明显高于分公司其他常规公交线路的驾驶员。

结束采访，记者乘上了一辆1206路返回单位。这辆由驾驶员符毅驾驶的“穿梭巴士”窗明几净，一路上符师傅热情招呼乘客。车到丰庄路丰庄北路站，看到站台上有一位颤颤巍巍的老伯，小符师傅将车停稳，走下车将老伯搀扶进车厢。这位老伯坐下后朝着车厢里的乘客说道，我每次去医院看病，虽然只有短短几站路，这位戴眼镜的驾驶员总是热情关照，“上了他这辆车，就有到家的感觉”。

结束采访，记者乘上了一辆1206路返回单位。这辆由驾驶员符毅驾驶的“穿梭巴士”窗明几净，一路上符师傅热情招呼乘客。车到丰庄路丰庄北路站，看到站台上有一位颤颤巍巍的老伯，小符师傅将车停稳，走下车将老伯搀扶进车厢。这位老伯坐下后朝着车厢里的乘客说道，我每次去医院看病，虽然只有短短几站路，这位戴眼镜的驾驶员总是热情关照，“上了他这辆车，就有到家的感觉”。

## 1012路

一元钱就到小区门口，谁还去坐黑车

去年夏天本报“夏令热线”开通期间，家住浦东灵岩南路的居民陈紫涵小姐打来电话，反映小区附近的轨道交通8号线杨思站前“黑车”十分猖獗，每次她坐地铁回家走出

站台，都会遭遇拉客车主的“抢逼围”。记者当初前往现场调查时，一走出8号线杨思站的1号出入口，就发现杨思路上停满了黑压压的一长排“黑车”，出入口左侧是清一色三五百米长的各类小客车，右侧则是大量机动三轮车和摩托车，把出入口门前围得“水泄不通”，出站的乘客只能在夹缝中穿行。

前天下午晚高峰时段，记者再次来到8号线杨思站，现场的情形与一年前相比有了很大的改观。走出1号出口，站前的杨思路上基本没有车辆停靠，记者跟随人流步行了10多米，便来到了1012路“穿梭巴士”杨思路灵岩南路的站台。记者观察了一下，在此等候的乘客已有近20人。大约过了5分钟，一辆中巴空调车由东向西驶入站台，乘客鱼贯而上，不大的车厢已显得较为拥挤。记者在车上随机采访了一些乘客，自称是“老上海”的顾德铭先生介绍说，这条“穿梭巴士”基本覆盖了地铁站方圆一公里多的申江豪城、东方吉苑、东方悦居、源城景苑、思浦小区、东旺名苑、桃李家园等大型居住区，以前晚上下班回家出了地铁站，附近只有一条公交线经过，大多数居民要徒步到把钟以上才能到家，有时手里拎着东西不方便，只能在地铁站门口叫“黑车”，“大家都知道不安全，但实在是没有办法的事。现在好了，有了穿梭巴士，一块钱就到小区门口，谁还会愿意去坐‘黑车’啊”。

### 黑车基本绝迹了，跑得也顺畅

在浦西大世界附近上班的年轻白领葛黎明告诉记者，因这里不少住宅区属浦东大型的动迁基地，许多在浦西工作的外来白领都愿意在此租房，一辆地铁就可到人民广场、大世界、老西门、西藏南路等繁华地段，居住成本较低，但以前比较头疼的就是往返地铁站不便，我们年轻白领基本上都会坐“黑车”，轿车十元，三轮、摩的四五元，虽然价钱还能接受，但总感觉不安全、不舒服。“现在我们出了地铁站就能坐上‘穿梭巴士’，而且高峰时段间隔基本上都在5分钟多左右，大家觉得很方便，‘黑车’没有了市场，自然就逐渐消失了”。

驾驶员吴福宝师傅提供的数据更能说明问题，去年底这条线路刚开通时，车辆经过地铁站总是受到大量“黑车”占路的影响，高峰时段基本上都靠不上站台，日均客流也仅在1000人左右；经过一年的运营，现在每天的乘客人次都在2800-3000之间，比刚开通时大幅提高，“黑车”基本绝迹了，车子开得也顺畅了许多。

一个圈子兜回来，在8号线杨思站门前，记者遇到了正驾车巡查到此的浦东新区城管执法支队交通执法大队大队长蔡凤山，他告诉记者，这里“黑车”的基本绝迹，除了实施专项整治的结果外，很大程度上应归功于“穿梭巴士”发挥的积极作用。如果没有“穿梭巴士”，周边居民的出行需求没有得到满足，“黑车”仍旧会卷土重来。如今“穿梭巴士”方便、便宜、安全，将“黑车”挤压了出去，居民的出行环境得到了明显改善。