

有的拒绝自带酒水,有的服务费收得离谱——

# 饭店收取开瓶费有何标准?

## 【读者反映】

前不久,黄先生在浦东大拇指广场的唐朝酒店就餐,自带了一瓶茅台酒,结果遭到酒店工作人员索要600元开瓶费。在协商不了后,黄先生只好选择了店里的酒水。

黄先生表示,许多酒店都设此项收费,作为消费者莫衷一是,想打听一下政府部门是否有相关规定。

## 【记者调查】

记者以消费者的身份问了几家饭店。位于徐家汇公园的恒悦轩谢绝顾客自带酒水,若顾客坚持,收取白酒每瓶600元,红酒每瓶300元的服务费,不论何种品牌;王朝大酒店对自带酒水的规定是不论何种酒水一律收取每瓶30元开瓶费……

商务宴请、亲友欢聚,现今人们大多选择饭店里消费。可对于酒水能否自带的问题消费者大多一头雾水,有的饭店坚决谢绝酒水自带,有的又有收取开瓶费一说,到底这些规定是否合情合理?日前,读者黄先生致电本报,提出疑问。

看来不同的饭店都有一家之规。

带着和消费者同样的疑惑,记者采访了上海餐饮业行业协会副秘书长金培华先生。金先生表示,现在政府对饭店收取开瓶费一说尚无明确



孙绍波 图

规定,通常的做法是饭店和顾客约定消费,有异议协商解决。

金先生说,餐饮行业协会倡导选用饭店提供的酒水,主要考虑到餐饮业在提供服务的同时,还具有

提供安全卫生食品的责任,顾客自带酒水及食品无法保证其安全,一旦发现问题,不易界定责任。对于普遍存在的饭店收取自带酒水开瓶费一说,金先生表示也在情理之中,饭

店毕竟提供了良好的环境、酒具及相关服务,适当收取工本费或服务费用也无可厚非,合理的开瓶费在每瓶30元至100元不等,有的是根据酒品的价格按比例约定收费,对此只要店家和消费者达成协议即为合理,前提是店家必须事先明示。所谓明示是指非口头告知,必须在店内张贴告知或在菜单上明确标出。

## 【记者手记】

既然大多数饭店对自带酒水要收开瓶费,为何顾客还会选择自带呢?综合消费者的观点,主要原因不外乎两点:一、餐饮场所提供的酒水价格过高,像一瓶官方报价1600元左右的53度飞天茅台,饭店里大多卖到2888元;二、消费者对商家提供的酒水无法完全放心。有时花了大价钱,买来的可能是假冒伪劣产品。消费者呼吁相关职能部门能对餐饮行业销售的酒水加强监督,既能保证商家赚取合理的差价,又能使消费者钱花得明白,同时对商家违规销售假冒酒品制定明确的惩罚措施,切实保障消费者利益。本报记者 刁炳芳

# 食品外包装 广告用词表述不妥

读者来信提看法,工商部门研究后要求企业整改

晚报编辑:

前段时间,媒体刊登“上海市工商行政管理局的《虚假违法广告公告》”新闻,我从中受到启发。

本市一家著名的食品公司,在商品外包装上印有“日本料理被公

认为一丝不苟的国际美食……”我觉得这样的宣传文字不妥当,便向销售人员提出看法。可对方根本不管,要我向有关部门提意见。希望通过贵报给一个说法。

读者 华先生

## 【调查附记】

记者随即向上海市工商局广告处请教,广告处通过“上海工商”微博平台发布广告评议信息,并综合广大网民反馈意见,研究后给予

答复:“我认为该广告用语中‘公认’和‘一丝不苟’的表述存在不妥,但情节尚属轻微,我处已约谈生产企业相关负责人,指出其广告宣传中存在的问题,要求其在合理的期限内整改,并举一反三,作进一步排查。”

由此看来,华先生提出的问题具有合理性。感谢这位读者的热心,为商品广告的准确性咬文嚼字。本报记者 方毓强

读者秦先生反映:他乘坐轨交1号线时,在站台上看到男女厕所的两扇门都是敞开的,路过的人一眼就能看到,实在不雅观。

日前,记者来到轨交1号线陕西南路站。在中心站台处看到男女厕所两扇门都敞开着(见下图),正如读者所说,一眼就能看到便池。记者随后又到其他轨交车站察看一番,了解到轨交厕所大致有以下几种情况:一种是厕所门不直接对着中心站台,而是侧对着开的,不影响观瞻;一种是像陕西南路站一样,男女厕所的门都对着中心站台的,但在门外竖立了一块固定的面板,作为屏风,也不存在问题;还有一种就是让乘客“一目了然”的敞开式,希望尽快改进。

本报记者 方毓强 摄影报道

# 轨交厕所「敞开式」让人尴尬

门外加装屏风做法何时能推广



## ·建议与呼声·

# 慢车道上有凹洞 骑车到此受颠簸

读者草木来信——

漕宝路近漕溪路南侧非机动车道有一个直径34厘米、深5厘米的喇叭口洞。因为洞凹下去的部分和路面颜色一致,再加上车道宽度不到2米,等骑车人发现洞口已来不及避让而被颠簸,稍不小心还会摔倒。希望有关部门及时修补路面,避免造成伤害。

# 蒸汽火车景点美 杂草丛生留遗憾

读者马蒋荣来信——

瑞宁路上一小型蒸汽火车头和两节绿色车厢组成的景点,吸引了众多游客和摄影爱好者驻足。但美中不足的是,火车旁边的一条轨道上长满杂草,与美景格格不入。

# 收款机带病运行 消费卡重复扣款

读者万木丹来信——

日前,我到昌化路近淮安路一家连锁杂货店用红利卡购物,因店里收款机带病运行,重复拉了两次费用,而且是我拨打查询电话后才知晓。此店收款机带病运行几个月,状况频出。

## 中国新闻名专栏

## 岂有此理 竟有此事



# 营业员“销”霉蛋糕

日前,我到一家面包店买面包,只见两个顾客正与营业员争论。原来买的几个蛋糕中有一个发霉了,顾客想要退货,营业员坚持说蛋糕没问题,不让退。我在边上看了一眼那个蛋糕,发现上面确实布满霉点。见我支持顾客的说法,营业员便说:“这蛋糕肯定没发霉,不相信的话我吃给你们看。”接着居然真的把一块发霉蛋糕吃了下去。面对营业员的“雷人”举动,两个顾客无可奈何,摇头离店。 林林

# 烂水果当“艺术品”

前几天,我看夜场电影回家,水果店已打烊,但门还半开着,里面亮着灯,想进去买点水果。我一进门,只见大块头女店主正在装果篮,她把一些烂水果垫在篮底,上面再放上各种漂亮的鲜果。我忍不住说:“你怎么把烂水果塞在下面,这不是欺骗顾客吗?”谁知她大言不惭地说:“这只是件艺术品嘛,谁买回去真会自己吃呢?都是送人摆样子的!”烂水果充当“艺术品”,真叫人开了眼界! 方仁文 田红 图

# 不为金钱动心 报警寻找失主

听力残障人员拾金不昧受赞扬

阻止别人冒领失物,不怕被诬陷报警寻失主……日前,读者涂瀚先生致函本报,赞扬虹口区凉城街道阳光基地助残员吴锡祥的拾金不昧举动。

涂先生告诉记者,吴锡祥是一名助残员,听力残疾,平时乐于助人。一天,吴锡祥骑助动车途经汶水东路新市南路口,发现慢车道上有一只女士拎包。刚想下车捡拾,旁边停下一辆出租车,下一个女子想拿包。吴锡祥见状大声阻止,

岂料出租车司机与那名女子竟说他“私吞此包”。吴锡祥边叫路人拨打110,边拿起包追赶前面一位骑车的女士,问其是否掉包,对方表示没掉,他便留在原地等警察。警车到后,吴锡祥当着警察的面把包打开。经清点,包里有3000多元

现金,两张银行卡和身份证、手机等。警察请他留下手机号,以备失主与他联系。

当天下午,失主打了两个电话,可吴锡祥听力有障碍未能交流。之后失主发来短信:“你好,刚才的电话是我打的,非常感谢你把

包交给警察,现在我已拿到包了,谢谢!”他才恍然大悟。

涂先生告诉记者,就在这件事发生的前两天,吴锡祥在一家银行柜员机上取款,发现机器上留下一张银行卡,连忙交给了凉城派出所,受到赞扬。本报记者 胡俊元

乘客可以自己查 司机能够专心开

# 换乘示意图“换”来方便与安全

读者张庆华反映:66路公交车上贴有一张示意图,为乘客换乘沿途公交车和轨交提供了方便。

记者为此采访了公交66路车队。据了解,今年夏天,调度员戴军为提高服务质量和乘客满意度,放

弃休息日,走访了66路途经的十几个站点,记录下可以换乘的各条公交线路和轨交站点,回家后通

过整理和电脑编辑,制成一张换乘示意图。这张示意图不仅标有沿途公交线和轨交站的换乘点,还有头末班车时间。车厢里的换乘示意图,受到乘客一致好评。另据了解,66路车队今年再次被评为二级线路。

本报记者 王勤俭 陆常青

您的声音我来倾听  
热线电话:962288  
短信报料:02152928686  
传真电话:52921105  
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn  
来信地址:威海路755号  
新民晚报群工部  
邮政编码:200041