



开车别忘系安全带

今天上午10时,静安交警在武宁南路康定路对过往车辆司机是否系安全带进行了检查,发现大部分驾驶员都系了安全带,仍有部分车主没有按新规系安全带。

本报记者 张龙 摄
(相关报道见A5版·民生新闻)



买年货 选天喔
——买得实惠 送得体的 吃得开心——



团购热线:
61923111



中国驰名商标
好品质 选天喔

市民服务热线啃下“硬骨头”

——“八佰伴商圈噪声扰民”事项处置实录

直击“12345” ①

本报记者 徐轶汝

自2012年10月8日试运行以来,“12345”市民服务热线受到极大关注,快捷、高效、贴心的服务更成为市民的好帮手。热线将于1月7日正式运行,本报从今日起连续刊登3篇报道,介绍热线的督办机制、话务员的工作状态以及试运行期间的总体情况。

在过去3个月试运行期间,针对城市管理中一些涉及多部门的“硬骨头”,“12345”市民热线管理办公室以协调督办的形式,联合多方合力解决。这31件被协调督办的事项大都涉及公共安全管理 and 民生问题,目前已办结28件。

本报记者全程跟踪了“八佰伴商圈噪声扰民”督办事项的解决过程。督办协调组工作人员表示,商家促销噪

声扰民的现象具有普遍性,这一督办事项如能有效解决,将为今后处理类似事件提供思路。

2012年11月3日

投诉

浦城路上的菊园小区位于中融国际广场的“背后”,与八佰伴、新梅联合广场、华润时代广场隔着一道浦东南路,是最靠近八佰伴商圈的居民区之一。菊园小区的居民史先生在来电中

说,这些商家经常搭台促销,使用音响设备所产生的社会噪声,影响了附近居民的生活。这一投诉当天被转派至市公安局热线办,随后交由浦东新区公安分局处理,陆家嘴公安派出所、八佰伴商管公司安保部门表示,将采取措施降低促销活动的音量。

2012年11月22日

未解决

然而,“12345”市民服务热线对该

来电回访时,史先生说,商家仍旧在使用音响等设备促销。11月23日,市民热线管理办公室向市公安局发出了回访复核单。11月26日,市公安局回复的情况显示,菊园小区离八佰伴商圈较近,处于高楼林立的回风廊,的确受到了促销噪声的影响。但民警执法权限有限,只能劝说商家降低音量,没有权力阻止正常的商业促销活动。于是,这一事项被纳入了督办视野,并于12月初被挂牌督办。(下转 A7 版)



■ 今天是 2013·1·4, 谐音“爱你一生一世”。图为今天凌晨一对情侣在甜爱大巴前合影留念

见习记者 陈梦泽 摄

扎堆登记讨口彩“爱你一生一世”

今天全市登记量有望突破1万对创下单日新高

本报讯(记者 徐轶汝 鲁哲)“201314,爱你一生一世”。今天上午,本市各区婚姻登记中心迎来又一波结婚高潮,记者从本市民政部门了解到,网上预约加现场预约的数量突破6000对。截至上午11时,共有4548对新入喜结连理。据市民政局婚管处预测,今天登记新人将突破1万对,有望

创下本市单日登记量新高。

上午8时30分,曹杨路上的普陀区婚姻登记中心,前来办理登记的新人络绎不绝。最诚心的一对昨晚8时就来了,后被工作人员劝了回去。今晨6时许,小两口又来排队。上午7时,婚登中心开始办理时,已有四五十对新人在大堂等待。队伍中还有四五位

家长,一位妈妈说,“孩子加班到很晚,还在睡觉,所以我先来占个位。”3楼登记大厅内,不少新人是在父母的陪同下来的。“有爸爸陪着,感觉很踏实、很放心。”新娘小徐说。办完手续后,一家人围坐在一起,喝杯咖啡暖暖心,庆祝一下人生的新开端。

杨浦区婚登中心,拿到第一张号

码牌的新人凌晨2时就来了。婚登中心工作人员凌晨4时到岗时,已有五六对新人前来领取了号码牌。

闵行区婚姻登记中心最早的一对5时多就来了。上午8时半,登记大厅里的队伍已排成蛇形,预约今天结婚登记的超过400对,加上未预约直接来登记的估计超过500对。记者问了几对新人为什么选今天来登记?众口一词:“还不是讨个好口彩嘛!”今天婚姻登记大厅里还拉出一条横幅:“浪漫时刻靠设计,一生一世靠经营”。

六街镇试点老年护理保障

>>>详见 A3 版·综合新闻

奥巴马签署新财年国防授权法

>>>详见 A13 版·国际新闻

美国藏中国五代宋元书画展闭幕
三十五万人次欣赏孤品和珍品
本报讯(记者 乐梦融)上海博物馆“翰墨荟萃——美国藏中国五代宋元书画珍品展”昨天闭幕。本次珍品展从去年11月1日开始对公众开放,共有35万余人次参观。
本次展出藏品60件,是从美国纽约大都会博物馆、波士顿美术馆、克利夫兰艺术博物馆、纳尔逊-阿特金斯艺术博物馆等美国四大博物馆藏品中精心遴选出来的,这是上博首次大规模展出美国藏中国五代宋元书画,聚集了诸多在中国书画史上具有标志性意义的孤品和珍品,再现中国书画的璀璨巅峰。
上海博物馆在撤展前,组织了夜场参观和闭幕主题活动。昨晚闭幕活动的主题为“守望经典”,活动中,上海博物馆向本市几十家中小学的代表赠送了本次展览的图录。
>>>详见 A15 版·文娱新闻