

淘宝购电视机被骗1.6万元

钱款全进了他人游戏点卡 要追回却困难重重

微调查
给您提个醒

在淘宝上付 16000 元购买电视机,钱却打进了别人的游戏点卡。近日,本报 962288 热线接到读者尹小姐的投诉。经过了解,记者发现如今“钓鱼”手法愈发防不胜防,而消费者想要追回损失金额却困难重重。

事件
买电视机款进了游戏点卡

尹小姐最近想购置一台 LG 液晶电视。她在淘宝网上搜索型号,物色到中意的卖家,对方称想进一步打折就通过 QQ 与老板联系。QQ 上,一名自称店主的人与她谈妥 8000 元价格,发来一个商品链接。在确认这的确是淘宝网的页面后,尹小姐点击购买。

由于支付数额较大,尹小姐专门致电淘宝客服,对方表示订单正常,她便通过网银付了款,可之后订单页面却显示未付款。卖家称网络有问题需要再次支付,尹小姐又付了 8000 元。这时,银行卡里已少了 16000 元,可页面依旧显示未付款。她这才发现事有蹊跷。尹小姐一路追踪这两笔钱的去向,发现钱通过快钱支付平台打到上海巨人网络科技有限公司,进了他人的网络游戏点数卡,供别人在游戏世界里挥霍。

追溯
正常购买为何出了错

本该经支付宝打给卖家的钱,怎么就通过快钱购买了点卡?尹小姐说,她并未登录过可疑网站,所有的操作都在淘宝网站内通过正常程序

完成,甚至在付款前还专门致电淘宝客服确认,却还有如此遭遇,难道真的防不胜防?

在淘宝网上,该店铺已被冻结,从页面来看这原本应该是一家售卖潮流服饰的网店。尹小姐承认,自己当时也是一时大意,认为店铺信用较高不会有问题。记者在網上搜索后发现,有类似遭遇的淘宝网用户比比皆是,损失金额少则几十元,多则上万元。这些消费者无一例外曾点击过卖家提供的链接,或接收过卖家发来的文件。

网站
交易记录正常无法退钱

为此,记者致电淘宝网客服,对方表示尹小姐可能是中了木马程序或遭遇了“钓鱼”。客服表示,最近有不法分子通过修改网店代码等方式

更改支付路径,让消费者上当。但她坚称,订单状态始终没有异样,因此淘宝方无从监管,只能提醒消费者多留心眼。

记者又致电巨人网络科技有限公司,客服人员证实,尹小姐的这两笔金额确实充入了他们的点卡,可以在旗下的十多个网络游戏内使用。“我们也无能为力。”客服称,他们经常接到类似的投诉,然而由于购买点卡的交易记录完全正常,他们无法退还消费者的损失,只能建议受害人尽快报案,交由警方调查处理。

目前,尹小姐已向当地派出所报了案。淘宝网已冻结了卖家的店铺和账户,巨人网络也冻结了这笔资金流入的游戏账号。然而,尹小姐能否追回自己的 16000 元,还要依据调查的进度。 本报记者 曹文清

路结冰 车速快 悲剧生

亭枫公路
两起追尾
2死6伤

本报讯 (记者 曹文清)一场风雪引发路面结冰,车辆打滑追尾频发。昨天晚上 9 时 20 分许,金山区亭枫公路附近接连发生两起车辆追尾事故,造成 2 死 6 伤的惨剧。

据了解,这两起事故都发生在亭枫公路枫泾铁路立交桥处,其中一起事故中,一辆面包车刹车不及追尾撞上前方行驶的另一辆车,造成两人死亡、六人受伤。随后,另有一车为避让事故车辆,撞上逆向车辆,所幸未有人员伤亡。金山地区从昨天下午开始降雪,晚上事发路段路面上结出薄冰。警方初步判断,这几起事故的原因都与路面较滑而车辆速度较快、刹车不及有关。

今天上午,警方通过微博提醒,雪天道路结冰湿滑,各位驾驶员朋友切记谨慎驾驶莫让悲剧再发生。

宝马自燃

20分钟后烧成空壳

本报讯 (记者 左妍)昨天下午 2 时 45 分许,浦东新区商城路上一辆宝马 X5 轿车发生自燃,所幸起火时车上没人,未造成人员伤亡。

据了解,这辆宝马 X5 正停在商城路 427 号门口,不知何故,车辆引擎盖内突然冒出浓烟,不久便蹿出明火。由于火势蔓延迅速,仅几分钟时间,火舌就将整辆车吞噬。20 分钟后大火被扑灭,整辆车已被烧毁,只剩下一个空壳。

车棚起火

百辆非机动车付之一炬

本报讯 (记者 陆常青)昨天下午 4 时 45 许,徐汇区华发路 90 弄小区内,一处停放非机动车的车棚突发火灾。事故造成车棚内百余辆非机动车被烧毁,所幸扑救及时,未造成人员伤亡。

居民透露,起火的停车棚停放车辆密度较大,居民有在车棚内给电瓶车充电的习惯,火灾起因可能与充电器短路有关。事故原因相关部门正在进一步调查中。

狠心女儿将87岁老母赶出门

戴阿婆寒风中“流浪”4天终在邻居帮助下回了家

本报讯 (通讯员 徐佳 记者 陈浩)昨天中午,在邻居和居委会的帮助下,松江区岳阳街道青松石地区的 87 岁戴阿婆在被女儿赶出家门后的第 4 天,终于回到家。4 天来,她辗转住过小旅馆、派出所和邻居家。

2012 年 12 月 31 日晚上 10 时许,所有人沉浸在迎接新年的喜悦中时,87 岁的戴阿婆却与女儿产生矛盾,被关在家门外,任她如何敲门,女儿就是不开门。好心的邻居们试图劝

解,女儿在屋内怒吼:“你们不要管。”接到求助电话,民警立即来到现场,可同样吃了“闭门羹”。无奈之下,民警只得先将老太带回派出所。当晚,老太的女婿和外孙女来到派出所将老太“接回家”,仅过了约 1 小时,老太又被送回派出所。之后的 4 天里,戴阿婆白天在岳阳派出所度过,晚上就在小旅馆、派出所空调间或邻居卫阿姨家逗留。每天民警都会陪着老太回家敲敲家门,可每次都失望而归。

“夜鹭”风雪中受伤飞入小区



夜鹭
国家二级保护动物,又名水洼子、灰洼子。头顶、后颈、枕、羽冠及背部黑色,枕部具 2~3 根狭白色冠羽,下体白色。虹膜血红色;嘴黑色。主要以小鱼、蛙及水生昆虫为食。

“小区里发现一只很奇怪的鸟,两只脚爪相当锋利,脑袋后面还有两 three 根白色羽毛,看上去十分稀有,你们快来看看!”昨晚,读者胡先生致电本报 962288 热线反映,天气寒冷,这只小鸟不吃不喝,让人颇为担心。今

天上午,记者与上海野生动植物保护管理站取得联系,相关工作人员表示,会立即联系松江有关部门将夜鹭接走救治。

昨晚 8 时许,记者赶到松江区爱伦坡小区,在小区西门的传达室内看

到了这只怪鸟。小鸟倚着墙角,体长 40 多厘米,头部后方翘起 2 根狭白色羽毛像 2 根小辫子(见图/陆常青摄)。

胡先生是小区内的保安,他向记者介绍了捡到这个小家伙的全过程。昨天下午 2 时许,胡先生和同事一起在小区里巡逻,在一处绿化带中发现这只小鸟。“当时正下着大雪,这只鸟站都站不起,看上去是双脚受伤了。”他们决定先把小鸟带会值班室。谁料一抱起这只怪鸟,它突然发狂地乱咬胡先生的手,“幸好当时带着手套,不然可要受伤了。”“我们喂它米饭不吃,给它鱼不吃,连清水也不喝。”

记者请教动物专家,又查阅相关材料,终于找到这只鸟的来历。原来这只鸟正式名称叫夜鹭。专家表示,估计是受伤后栖落在该小区。遇类似情况市民可联系上海野生动植物保护管理站,寻求帮助。 本报记者 陆常青

次现场协调会就在这个坏了的噪声监测屏下召开。

在噪声屏设立之初,八佰伴商管公司承担了监管职责,将噪声分贝极限值定为 80 分贝,一旦超出便对商家作出提醒,但这样管理难免有“既当球员又当裁判”的“嫌疑”。考虑到商家开展活动前必须要向街道报备,各方协调后,决定以陆家嘴街道作为具体的监管方,城管配合加强管理。

第一次现场会后的第三天,噪声监测屏被修复。记者看到,这块噪声监测屏位于浦东南路的第一八佰伴商厦门口、张杨路人行地道的入口处。监测屏左上方竖着电线和测量头,屏幕上不断跳动着当前测量到的分贝值,80 分贝以下显示的数字是绿色的,80 分贝以上(包括 80 分贝)时,数字是红色的。

突发新闻

新鲜感

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

新闻追踪

本报讯 (记者 屠仕超 陈浩)1 日凌晨,上海籍年轻消防员陈伟与另两名消防员在浙江萧山的一次救火行动中光荣牺牲。三人被迫认为烈士并颁发献身国防金质纪念章,追记个人一等功。尹进良被追授为优秀共产党员,陈伟、尹智慧被追认为中共党员。

前天上午,萧山殡仪馆外,自发前来悼念 3 位英雄的杭州市民有序地排着长队,每人手上拿着或白或黄的菊花。不少上海网友也纷纷在微博上点燃了悼念的红烛。

“90 后”上海小伙子陈伟是中队攻坚组成员,火场上的一把“尖刀”;三人中年龄最小的尹智慧来自浙西农村,入伍刚满一年,全市新兵比武,他拿下个人第一名。28 岁的尹进良来自河北农村,入伍近 10 年,从河北、西藏到浙江,他参加灭火抢险救援战斗约 3000 次。牺牲时,他和女友登记结婚尚不足月。

昨天下午,记者致电陈伟所在中队的战友侯波,他说,陈伟因公殉职后,室友们悲痛得吃不下饭。陈伟的父母收拾儿子的遗物,再看一眼儿子曾经睡觉的板床、儿子曾经伏案读书的书桌、与儿子日夜陪伴的生活用品,久久不愿离去……

热线专递 >>>

【黑摩的占道拉客】

昨晚 10 时:读者陆先生反映,轨交 1 号线莲花路站南广场出口处,黑摩的占道拉客现象猖獗,给行人通行带来困扰。

【大喇叭噪声扰民】

昨晚 8 时:读者孙女士反映,位于浦东新区沿浦路 1395 号的一家超市,近日为了销售宣传,用大喇叭对着街面播放音乐,声音嘈杂,影响附近居民正常生活。 陆常青 整理

2012 年 12 月 25 日第二次现场会议

■ 参与方:市、区热线办,区环保局、陆家嘴街道、派出所和八佰伴商管公司

尽管噪声屏显示的是一个混合噪声,但仍需要设立一个极限值,为管理提供依据。第二次现场会议中,各方协商后,约定沿用原本的管理标准,以 80 分贝作为极限值。在 80 分贝之上,街道和派出所将出面干预。同时明确,双休日是监管的重点时段。区热线办将建立起各方定期沟通的机制,解决落实过程中遇到的问题。

商家随后向来电市民史先生报告了现场会的处理情况,史先生表示接受,并谢谢各个部门的努力。至此,这一噪声扰民协调督办事项基本结束。

(上接第 1 版)

2012 年 12 月 12 日协调会

■ 参与方:市、区热线办,市、区公安部门,市、区环保部门

协调会主要议题是,能否通过设立噪声监测屏,为管理提供依据。对于这一举措,公安部门表示,如果环保部门能根据噪声屏的数据出具检测报告,公安部门就有了对责任人处罚的依据。

环保部门却无奈地表示,他们出不了这样的检测报告,因为噪声屏显示的数据并不只是某个音响设备释放的音量,而是一个混合了人声、汽车声的社会噪声,展现的是地区整体环境,不能作为执法依据。“固定设备产生的噪声归环保部门管,而高音喇叭等人为产生的噪声归公安管。”

正在立法过程中的《上海市社会生活噪声污染防治办法(草案)》中明确规定,商业经营活动中违反与周边居民达成的噪声污染防治协议或者对外承诺的,可以认定为“制造噪声干扰正常生活”。这给了督办协调组一个思路——如果能协调各方形成这样一个“约定”,就能给今后管理设置一个抓手。设立噪声监测屏,就是辅助手段。

2012 年 12 月 19 日第一次现场会

■ 参与方:市、区热线办,区环保局、陆家嘴街道、八佰伴商管公司

督办协调组工作人员无意中了解到,原来八佰伴门口有一个噪声监测屏,是 4 年前市民投诉噪声扰民后,八佰伴积极回应市民诉求主动斥资安装的,但因故障已坏了半年。于是,第一