



大众浴室洗不去艰难经营烦恼

浴室老板与本报记者一笔笔细算成本账

【焦点关注】

为降低成本铤而走险窃气

近年来,中小型浴室为节约成本铤而走险去盗窃管道燃气的现象尤为普遍。2009年至2012年初,燃气市北公司查获一批中小型浴室盗窃燃气案,其中具有代表性的23起,涉案总金额达200余万元。这是记者近日从由普陀区人民检察院联合上海燃气市北销售有限公司共同举办的“上海市沐浴行业盗窃燃气行为规制研究暨检察机关和燃气企业参与社会管理创新研讨会”了解到的信息。

“这些盗窃燃气的作案人员大多来自同省,具有很强的地域性。”市沐浴行业协会相关负责人表示,小老板们大都是亲戚、老乡关系,相互介绍来沪从事该行业,又普遍采取抱团联营的方式经营。这些小老板的文化程度普遍较低,法律意识淡薄,心存“燃气属于国家的,不用白不用”的观念,把盗窃燃气当成降低经营成本的首选方法。

燃气的盗窃手法也越来越隐蔽,包括改装、损坏法定用气计量装置、私装私接管线、设施、绕过法定用气计量装置、私挖地下燃气管道,对燃气设备、燃气管道具有较大的破坏性,对周边公共安全及他人生命财产造成了极大的潜在危害。

由于燃气改装的专业性,逐渐滋生出一支“专业队伍”,形成“一条龙”服务产业链。这支“专业队伍”在浴室经营者盗窃燃气的行为中起着至关重要的作用。但是,这些人员具有较强的流动性,在上门改装并收取费用后,并不参与浴室的后续经营。案发后,经营者会遵守“行规”,即使自己被查获、被处罚,一般不轻易供出这些“专业人员”,也就难以追究他们的刑事责任。

本报记者 徐轶汝

【焦点链接】

助浴券为何不受“待见”?

在伟燕浴室采访时,一位中年女子领着80多岁的老母亲来洗澡,她拿出一张街道下发的冬季助浴券,询问能否使用。作为本社区的两个助浴点之一,伟燕浴室每年冬季会收到400多张助浴券。

向经济较为困难且家中不具备冬季沐浴条件的老人发放冬季助浴券,是市老龄办的惠民项目之一,在“冬季为老助浴”项目实施期内(1月初至3月底),每位老人会领到6张助浴券。

如此浴室又增加了几百位顾客,老板们既做了好事又赚了人气,应该很满意。但记者在采访中却发现,几乎所有的浴室老板都“不待见”这块“馅饼”。

一方面,每张助浴券面值是11元,比伟燕浴室的女宾价格高一元,但比男宾价格低4元,“亏本”生意谁乐意做?更重要的原因是,有些老人腿脚不便,如果没有子女陪同,单独来洗澡,实在让人放心不下。“摔一跤可怎么办?!”

对于助浴老人的安全问题,各区和街道也想出了一些对策,比如在曹杨新村街道,曾经要求子女签一份“告知书”,承诺会陪同老人前去洗浴;如果不能陪同,而老人因自身原因在沐浴过程中发生意外,将由家属承担第一责任。

而长宁区在2011年则明确规定,要按1:1的比例匹配陪浴人员,并为享受助浴的老人以及陪浴人员购买专项意外保险,还要求浴室要指定专人负责老人的沐浴安全工作。

然而,种种措施并无法完全打消大众浴室老板们的顾虑。“助浴券的确惠及了一部分有洗浴需求的老人,但对浴室来说,并没有从中受益,反而承担了一定风险。”市沐浴行业协会的相关人士表示。

据悉,为保障老年人的生命安全,今年发放的每张沐浴券都包含1元意外伤害保险,理赔金额上限可达2万元。 本报记者 徐轶汝



位于府谷街的丽水浴室平价经营,有很多老浴客

本报记者 周馨 摄

本报记者 徐轶汝 见习记者 王文佳

下午1时刚过,位于普陀区枫桥路梅岭北路路口的伟燕浴室就热闹了起来,浴客接踵而至,10分钟内就有近15人,其中以中老年男性居多,也有一些“母女档”。一位母亲带着3岁的小女儿,端着脸盆、拎着塑料袋,手里还提着一把折叠小凳子。老板许攀说,最近是一年中浴室客流的高峰,每天都有两三百人。

在大众浴室生意红火的表象之下,其真实的盈利状况却一年不如一年,“最近10年,房租涨了3倍,人工费涨了3倍,辅料翻番,水、电、燃气的价格多次提高,但浴资还是维持在10元到15元,照这样下去,大众浴室的未来实在是有‘悬’。”上海市沐浴行业协会副秘书长廖仲康说。

现场 多远都要来洗,惬意!

据不完全统计,截至2009年,上海的大众浴室有1500家左右。老百姓的生活条件越来越好,还需要去泡澡堂吗?记者走访了位于府谷街50号的丽水浴室,寻找答案。

这家国营老字号大众浴室每天中午开门营业后,来“解解乏”的人就络绎不绝。浴资10元,老人和孩子还可以享受8元优惠价。付过钱后,浴客会拿到一个竹制的“筹子”,凭“筹子”进场沐浴。

浴客中不少是附近居民,许多老人已经在这里洗了五六十年的。“我还是个小毛头的时候,爸爸就带着兄弟几个来洗澡,那时一个人才5分钱。”汪老伯说,后来周围的房子拆迁,许多一起“解解乏”的邻居都搬走了。但只要澡堂开业,老汪还是每天都来光顾,“习惯了,不洗浑身不自在。”

10元泡个澡,3元泡杯茶,闲了就在里面听小调、嘎三胡,困了小憩半小时,疲了可以找师傅搓背、扛脚,从澡堂出来只觉身心舒畅、神清气爽,老汪说这是“穷人的养生疗法”。

来浴室洗澡,图的就是一个“暖和”。周老伯家在淮海路,家里的卫浴设施齐全,但还是隔四五天就来洗次澡:“家里也有浴缸,但要洗得这么舒服得放多少水啊!”

经营个体生意的叶老板也是丽水浴室的常客,他家住在沪青平公路附近,两三天就会来一次,“这里的水烫,又干净,我腰椎不好,洗澡有利于活血,洗完精神特别好。”叶老板总是下午两时半左右到,“每天两点多这里会放一次热水,两点半的水温最舒服。”

丽水浴室经理王浩说,一些已经动迁了的

居民,还要回来洗把浴。“卢湾、虹口、杨浦、闸北、宝山、康桥等地都有我们的老浴客,有人宁愿花四五十块打车来洗10元一次的澡。”

账本 每位顾客成本9元

与高需求度形成鲜明对比的是,大众浴室的赢利空间越来越小。位于石泉路上的蓝泉洗浴中心是本地区最气派的也是生意最好的大众浴室,前台区域宽敞明亮,有沙发有吊灯。46岁的老板陈太辉10多年前从浙江台州到上海打工,加入洗浴这一行当,前后经营过3家大众浴室。700多平方米的“蓝泉”是规模最大,也是经营时间最久的一家,已经10年了。

“这几年成本都在涨,赚钱越来越难了。”陈太辉说,2010年顾客盈门的“好日子”一去不复返,最近3年,保本成了经营的“主旋律”。

保本真的有那么难吗?在记者的再三要求下,陈太辉终于同意算一笔“盈亏账”。以生意最好的冬季为例,浴室的成本主要包括6个方面:房租、水、电、燃气、人工和辅料。

房租——每月大约1.8万元。不过,这还是陈太辉5年前签的合同,如果续约,租金肯定得大幅上涨。

水——月支出约3000元。浴室每天用水量在25吨上下,按照一个月30天计算就是750吨,每立方米单价大约是4元。2005年,上海曾上调特种用水的价格,大众浴室人均浴资小于等于15元的,才能享受略高于居民用水综合水价的价格。如果浴资稍一涨,则综合水价一下子跃升至每立方米10元甚至更高。也就是说,无论是从便民利民的角度出发,还是考虑浴室的经营成本,浴资价格不能涨。

买水——每个月约5000元。“全部用燃气,来不及烧,又贵,用不起啊!”所以陈太辉也会从外面“买水”。买来的水有七八十摄氏度,兑上冷水就能直接使用,也节省了燃气。现在他隔天上调特种用水的价格,大众浴室人均浴资在40元左右。

买水这招并不适合所有的大众浴室,伟燕浴室和东新路上的龙江浴室因为规模小,没有那么大的锅炉来储水,只能使用燃气烧水,因此燃气费用就更高一些。

电——每月大约5000元。

燃气——每月近2万元。以前“蓝泉”是烧煤的,因不符合环保要求,几个月前已改用管道煤气,单价为每立方3元多。天气越冷,燃气用量就越多。

人工——9名员工,包吃包住,每个月总额近3万元。

辅料——毛巾、梳子、沐浴液等,都比3年前的价格上涨50%。

以上各项相加,每月总支出约8.1万元,按照日均300人次计算,平摊到每个浴客头上的成本就达到了9元。现在大众浴室的价格在10元到15元,也就是说冬季3个月还有点赚头。但沐浴行业季节性太强了,“赚三月、吃一年”,春秋“蓝泉”每天的浴客数量锐减到三四十人,只能勉强维持成本,夏季要么“空开”,要么关门装修,“浴室湿气重,你看这天花板,很容易受潮渗水。”陈太辉说,这些年两次大装修就花了上百万,“赚的钱基本上都贴进去了。”

对策 控制成本 各显神通

记者上周打电话给龙江浴室的叶老板联系采访时,她正在药房买药,因为太忙,她头疼的老毛病又犯了。听说记者要问她关于经营成本的问题,叶老板长叹一口气:“我也不知道还要不要开下去,这里还有很多居民都没条件洗澡,可我实在做得怨死了!”事实上,几乎所有接受采访的浴室老板都在向记者“倒苦水”。如果浴室要开下去,控制成本就成了当务之急,小老板们各显神通,想出了不少招数。

节水 很多浴客龙头打开任凭水哗哗流,“碰到一个关上水打肥皂的,我们看着都老激动的。”陈太辉说,后来他想了个办法,把莲蓬头的数量削减了一半:“同样是10个人来洗澡,提供10个龙头还是5个龙头,用水量差很多。”

控制辅料 去年年中,伟燕浴室的老板许攀做出了一个艰难的决定,取消向女宾供应辅料——毛巾、梳子、沐浴露、牙刷、吹风机,“这些东西的损耗太大了,吹风机一个月内被偷了3把,夏天的时候拖鞋都会被换走。”但在男宾部,这些辅料还是照常供应,许攀说这是因为男宾部有搓背的员工在,可以留心着。

事实上,“重男轻女”是大众浴室的普遍现象,因为一般女宾来浴室,只是洗澡,花10元钱,却要冲洗两小时,太浪费水了。而男宾大多喜欢泡澡,还会额外花钱搓个背,既节水,又比女宾“大方”。

缩短营业时间 为了留住客源,浴室不能涨价,可是原材料费却噌噌往上涨。丽水浴室的经理王浩说,现在柴油价已经涨到7.66元/升,比起2005年的3.67元/升翻了一番,燃料的开销要占浴室总成本的30%以上。为了维系生计,只能缩短营业时间,到中午12时才开门营业。