

“抢张热门车票，好比中张彩票”

本市铁路春运进入出票高峰 如何“退烧”引关注

本报记者 金志刚

站窗口的预售期分别为20天、18天、3天，使人们想要抢到最新的车票，只能选择网络或电话。

记者调查发现，网络虽然没有拥堵，但热门线路的车票属于“秒杀”级别，短短几分钟内就被一抢而光；电话订票不但难以拨通电话，即便拨通也要经过复杂程序，等一次次按要求输入相关信息后，热门车票很可能已在网上被抢光——难怪有网友形容这几天要想抢一张热门车票，好比中彩票，“可能要有人品爆发了”。

现场直击



上海地区昨天售出车票近38万张，售票高峰如期而至；今天火车票售票将持续“高烧不退”。

今年春运售票高峰将一直延续至1月20日，由于网电、代售点和车

久久等候拨通 拨通票已售空

外来务工人员电话抢票成“烦心事”

昨天记者尝试用电话订票，发现时下用电话肯定抢不过网络，在下午3时普通列车车票开售的时间点前后，电话要么拨不通，即便拨通了，在经历繁琐的程序之后，“浪费”四五分钟就意味着车票早就在网络上被抢光了，电话只能告诉你“无票”。

连拨20分钟没接通

昨天下午3时起，电话订票最长可预订2月4日的普通列车车票。记者从下午3时起开始拨打上海铁路局95105105订票电话，系统提示：“系统忙，请稍后再拨。”记者想起在95105105前面加拨区号，接通率可能上升，但无论记者加拨上海本地区号“021”或上海铁路局辖内其他地区区号如“0575”，电话那边依然提示“系统忙”。

于是记者不停地重拨，但是20分钟很快就过去了，电话始终没有接通——这样的接通率，想在电话上抢到一张热门车票，真的是希望太渺茫了。

程序繁琐最终无票

又等了20分钟，大约3时40分许，记者终于拨通了95105105。记者想尝试买一张2月4日上海至汉中的L234次临客车票，由于并非第一次打电话订票，记者的熟练程度其实并不差，但电话接通后，繁琐的程序还是让自己有些手忙脚乱。电话那边——

■先是要选择G、D车还是普通列车，随后输入乘车日期，接着按照听到的验证码输入四位数字，然后选择车次号、乘车站、到达站、席别、张数；

■然后还要逐一“排除”没有儿童票、没有学生票、没有革命伤残人士特殊票，最后才确认。

等了一会，系统给出了这次订票的结果：“对不起，您所需要的车票已售完”，然后提示记者返回菜单最上层，重新选择别的车次预订。这一流程走完短则三分钟，长则五分钟，最后往往是无功而返。

不利农民工抢票

针对电话订票程序反复的问题，铁路部门解释道：“暂时没办法改变这一状况，因为电话语音不同于网络，可以同时在一个网页呈现出不同的多种的信息，提供给旅客选择，只能是‘一条直线’让旅客不同地做‘选择题’。”春运时电话订票与平时无异，如果语音提示中少一个环节，就会产生订票不明确、特殊人群服务不到等情况。

一些农民工旅客还没学会上网，或者没有上网条件，或者没有网购必须的网银，他们往往把希望寄托在电话线或一部手机上，而现在电话订票“不是久久地等候拨通，就是白白地浪费时间”，对农民工抢票来说实在是又一件“烦心事”。

本报记者尝试网上购票 没人“上不了” 都说“买不到”

到目前为止，火车票网络售票还没有出现像去年那样的“卡壳”“瘫痪”现象，但登录到了网络并不意味着就能顺利买到票，很多网友在论坛、微博上抱怨：“不是‘上不了’，只是‘买不到’。”记者昨天下午也尝试网上购票，但几乎在一眨眼的工夫，记者想要的成都方向9趟车全部显示“无票”。

昨天下午3时不到一点，记者“摩拳擦掌”准备在电脑前抢票。2时59分，记者已完成登录，并选择了始发站、终到站和乘车日期，此时点击“查

询”，系统显示“15时开售”，意思是时间未到，还没有等到“发令枪”响的那一刻——下午3时整。

记者在等待的时候，打开了其他两个网页，等回到12306订票网站网页，电脑右下角的时间显示为3时01分，但一点“查询”，2月4日上海至成都方向的9趟列车车票已全部售罄，不管是K字头列车，还是Z字头列车，抑或是L字头临客，也不论是软卧、硬卧，还是软座、硬座，甚至是最累的“无座”——统统显示一个令人失望的“无”字。

三站客流一览

今天是1月17日，离1月26日春运正式拉开帷幕还有9天，但成都等长距离方向客流已提前启动，再加上学生放假早也开始回家，上海三大火车站出发旅客较平日已有所上升。预计上海地区铁路今天发送旅客19.4万人次，其中上海站6.4万人次、上海南站3.9万人次、上海虹桥站9.1万人次。

余票购买指南

1月26日至2月4日火车票余票部分信息如下：
川渝方向：除L841次、L256次外基本售完；
云贵方向：除L497次外基本售完；
西北方向：少量剩余，D306次有票剩余额；
江西方向：除K271次、K287次外尚有余票；
湖南方向：除L315外基本售完。（详见新民网）

春运日历

1月17日，预售2月5日 1月18日，预售2月6日 1月19日，预售2月7日



长途客运站南站专门开设了网上取票窗口，方便旅客快速取票

见习记者 陈梦泽 摄

乘车32.5万人 席位35.63万个 为什么会一票难求

据铁路上海站介绍，今年春运最高峰日预计出现在2月7日，当天上车人数预计可达到32.5万人；而目前上海三大火车站春运时每天的运能是35.63万个，较去年增加10.1%——一天中，最多也就32.5万人乘车，而席位有35.63万个，仅从这两个数字来看，应该“人人都能买到票”才对啊，为什么会一票难求呢？

问题就出在方向性资源紧缺上。简而言之，就是一些方向上，比如云贵、川渝、西北、中原、东北等，人大多于席位；而在另一些方向上，比如京沪、沪杭、沪宁等，席位多于人，于是就出现了诸如成都方向9趟车所有车票在1分钟内被全部抢光。

本报记者 金志刚

本报讯（记者 金志刚）记者从昨天召开的市春运办2013年春运工作通气会上了解到，今年春运，800公里以上公路长途班线将试点中途设接驳点，换上另外的司机开车，而不试点这一规定的800公里以上班线，在凌晨2时至5时必须停车休息。此举是为了防止长途客运司机疲劳驾车，危及行车安全。

此前规定，800公里以上班线车辆必须在凌晨2时至5时停车休息。这一规定被旅客诟病，理由有二——
■400公里以上的长途班线就配备有2名司机，司机可轮流开车，没必要停车休息3个小时，浪费旅客的时间，如果800公里以上班线配备2名司

800公里以上长途班线 试点中途“换司机”

机还不够，可考虑配备3名司机；
■800公里以上班线绝大多数是卧铺车辆，旅客本身凌晨无论躺在行驶的车上，还是躺在停开的车上，对他们来说并无二致，因此对行程“多”出3个小时表示不理解。
于是，交通运输部下发了《关于开展长途客运接驳运输试点工作的通知》，选定了13个省市作为试点，上海名列其中。据市交通局有关负

责人透露，每个省市只能有不超过3个客运公司作此项试点，目前已确定新国线客运公司的上海至成都班线实行中途接驳，可能在安徽境内，车子到了接驳点，原来的两名司机下车休息，新上来两名司机继续开车，这样一来，凌晨2时至5时就不需要停车休息了。
据悉，上海目前有800-1200公里以上省际客运班线线路近200条。

旅途快评



春运来了，目标两个：第一安全、第二“走你”。

安全是最底线。没有安全，其他种种：一年辛劳、过年喜庆、家的温馨、老母倚间，都成扯淡。为了安全，超大客流汹涌中，冰雪低温搅局时，每个人都珍重自己。我不伤害别人，我也不让别人伤害。

为了安全，运输部门更应战战兢兢、如履薄冰。确保安全，必须时时刻刻都“幸运”；而“幸运”只在设身处地、感同身受的情怀里，在有条不紊、无微不至的工作中。

在安全基础上，让在沪辛勤工作一年的男男女女、老老少少，以轻快昂扬的态度，走你。

『走你』

“春运热线”开通24小时 受理诉求182件

本报讯（记者 陈杰）2013年“春运热线”自昨天上午9时许开通，至今天上午9时20分已满24小时。12319热线共受理市民有关春运方面的诉求182件，其中咨询168件，投诉14件。如果以交通工具来划分，铁路方面105件，长途客运76件，航空1件。

■市民刘女士来电反映，铁路网上订票、电话订票和现场订票信息不一致，导致她无法按时回家。

■市民吴先生1月16日乘坐上海前往永嘉的长途汽车，被司机中途甩客。

■樊女士1月17日乘坐7时15分开往启东的长途汽车，开始检票前去了趟厕所，回来发现车子已经发动但未离站，要求停车遭拒。