

云南镇雄山体滑坡事故发生好几天了,关于事故原因仍是议论纷纷。虽然当地组成的专家组已经作出结论,但很多人对此仍有疑义。

事故原因往往隐藏在纷繁复杂的表象背后,只有通过严谨而客观的调查过程,才能得出经得起事实和历史检验的结论。这其中,一个重要保障就是要“程序正当”,充分尊重公众知情权,积极回应社会关切。

以镇雄滑坡事故为例,事故发生后不到一天时间,专家调查结论就迅速公布。但公众还希望知道此次调查的组成人员名单、调查方法、过程以及结论依据等,否则,简单的结论还难以服众。

还有人提出,专家组说的村子周边小煤矿开采与山体滑坡无关,未将

公信力是易碎品,如何有力呵护,促其健康生长,不仅是应对突发事件的挑战,也是各级干部日常工作的重要课题。有了结论,为何公众仍有疑问?要多一点科学客观、公开透明、耐心细致——

在“滑坡带”上构筑公众信任

山体裂缝列入地质灾害隐患点,调查过程中存有瑕疵,但至今也没有作出合理的解释。

对于专家作出的客观调查结果,公众和媒体理应予以尊重。那种逢事必疑、遇结论就反对的态度,并非理性。但是对于公众有理有据的质疑和追问,决不能轻易斥之为轻率,置之不理。更进一步看,专家调查结果遭遇的“信任滑坡”,有着现实的社会背景。回顾过去一些地方对类似事件的处理,

虽然调查迅速启动,但或是本单位、本部门自查自纠,缺少具有更高公信力的联合调查机制;或是结论中时常出现“雨太大”、“地该垮”、“空气干燥”等原因,没有令人信服的专业解答。这样的调查,自然难以赢得应有的信任。

出了重大事故,上级有要求,社会在关注,当地群众更是有各种诉求和意见,地方政府的压力之大、工作难度之高,确实是客观存在的。但越是这种突发事件,其善后处理,越是要严谨慎

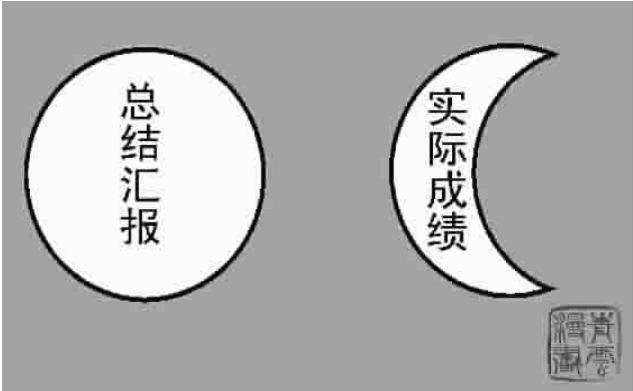
重。只有以实事求是的态度、严格规范的程序、客观公正的调查、以人为本的处置,来查找问题成因,才能回应公众质疑,抚平受害者的创伤,从而一步步构建公信力。

在这一过程中,不仅要摒弃“赶紧对付过去”等惯性思维,更要把问题考虑得周全些,把工作做得充分些,让回应更加主动些。要知道,任何一点疏忽、急躁、草率,任何一个环节处置不当,都可能对公信力造成难以

预期的损伤。

公信力是易碎品,如何有力呵护,促其健康生长,不仅是应对突发事件的挑战,也是各级干部日常工作的重要课题。多一点科学客观,多一点公开透明,多一点耐心细致,哪怕事情再难,压力再大难度再高,哪怕遭遇再多不理解和委屈,也是值得的。这样,我们就能以自己的努力,在“滑坡带”上构筑起公众的信任。

人民日报(鲁云)



月有圆缺

图/News cartoon

作者 何青云

铁路部门详解“站票不半价”

出于列车安全考虑

北京晨报 春运临近,关于火车票“站票能否半价”的大讨论又在网上掀起。记者了解到,火车票“有座”和“无座”一个价的争论,已经持续多年。目前,铁道部并未对此进行回应。昨天铁路部门有关负责人接受本报记者采访时表示,出售“站票”是目前铁路运力和供需还存在矛盾情况下的“折中”办法,“是没有办法的办法,如果不卖站票,很多人都回不了家。其实,在卖站票的时候,都会征求旅客的同意。”

铁路部门相关负责人表示,一张车票的构成比较复杂,比如一张100元的火车票中,包含有高铁票、快车

票、卧铺票、空调车票等,即使是一张硬座的火车票,也包含除基本票价以外的快车票价、高铁票价、空调票价等,而基本票价指普通旅客慢车,也就是“绿皮车”的硬座票价。一张车票的基础票价可能仅为十几元到二十几元,所以也不能简单地以打对折来换算。再有,无座车票打折或半价出售,还存在统计乘坐区间的难题。

多年来,火车站票和有座票的票价没有差别,有网友认为这“十分不合理”,因为无座旅客没能享受与全价所匹配的服务。在近日新浪微博调查中,约93万网友里超九成支持“站票半价”。

院士王梦恕不赞成站票半价

“易造成运营质量下降”

昨天,中国工程院院士王梦恕做客人民微博微访谈时表示,不赞同无座火车票半价。王梦恕从事铁路工程科技工作40余年,是我国隧道及地下工程专家。

对于网友“汽车、飞机都没有无座票,为什么火车就可以有无座票”的提问,王梦恕认为,我国人口众多,

铁路供不应求过去超载的主要原因。而以后随着火车发车密度的增大,不会再有站票。

王梦恕说,火车实际上没有设置站票的位置,原因在于有站票会影响座票位置,对火车造成管理混乱、效率低、厕所不够用等影响,导致整个运营质量下降。

香港影视界人士当选广东省政协委员引热议

“周星驰们”如何跨界参政议政

近日,周星驰、马鼎盛、汤镇业、吴小莉等香港影视界知名人士当选或连任广东省政协委员,再次引发网民对明星参政现象的热议。

围绕网民关注的焦点问题,中国网事记者深入采访了广东省政协知情人士和相关专家。

“明星”委员如何诞生

广东省政协工作人员答复称,包含上述明星在内的广东省政协委员都是经由广东省统战部门协调有关界别提名推荐产生的。

在广东省新一届政协委员名单中,周星驰、吴小莉、马鼎盛等委员所在界别为“香港特区人士”,是该界别93位省政协委员之一;而另一位香港知名演员汤镇业则成为“侨联”界别22位委员之一。

有什么优势和不足

广东省政协港澳台委员会办公室主任苏政武说,港澳知名人士担任政协委员的优势在于,一是作为公众人物具有一定的社会影响力,二是作为专业人士在本领域具有代表性,三是

作为港澳人士有助于推动内地与港澳地区的合作。

网友“谢伟锋”认为,有“喜剧之王”之称的周星驰,在华人世界具有极大影响力和知名度,明星委员的意见引起社会关注的可能性要远远大于普通人。

但是,根据网友们总结,明星委员也有不少“软肋”。比如明星们实在太“忙”了,他们是否真的有时时间和精力来认真依法履行自己的法定职责?

履职“成绩单”如何

记者采访中获知了广东省政协部分“名人”的参政记录。凤凰卫视资讯台副台长、知名主持人吴小莉自2007年起担任广东省政协委员,5年任期内共有5个提案记录在案,分别涉及市民公民教育、青年就业问题、提议设立历史文化名人年、广东“旧城改造”中的建筑节能机制、亚运后志愿者的持续发展等议政项目。

另一位香港“明星”委员、凤凰卫视军情观察室主持人马鼎盛则因在省政协会议上“抢麦(麦克风)”发言而给其他委员留下了深刻的印象。

环保部拟出台办法

降低轻型汽车PM2.5排放

此外汽车也会直接排放颗粒物。二次征求意见稿首次增加了颗粒物粒子数量这一污染物控制项目,颗粒物排放限制加严82%,可促使汽车采用更有效的排放控制技术,降低细颗粒物的排放量。二次征求意见稿还提高了标准,降低了其他污染物的排放限值,其中氮氧化物降低25%-28%,大幅削减了新生产汽车的单车排放量。

该负责人表示,国五标准的发布,有利于促进相关燃油标准的升级,而优质燃油的供应将促使所有在用机动车全面减排。比如,当燃油标准从国四升级到国五标准后,国一、国二阶段汽车的氮氧化物排放将降低3%左右,而国三、国四阶段汽车将降低10%左右。“争取尽快实施新标准,对于改善城市环境空气质量具有重要意义”。

“希望大家都能相信爱情”——

相濡以沫67载老夫妻同日离世

相濡以沫67年,88岁的张荣保和他86岁的妻子丁留珍,都在2013年1月14日这一天去世了。“希望大家都能相信爱情。”他们的外孙女寿雯说。

1月14日中午11时29分,“@在西安”发布了一条微博:“姥姥上周四晚脑溢血,进了医院。全家人瞒着患了脑梗的姥爷。周六,姥姥姥爷同时血压降低。今早4时,姥爷走了,8时,姥姥也走了。不知是不是姥姥不放心留下姥爷一人。67年来,姥姥姥爷相濡以沫。”截至昨日18时,这条博文共被转发120次,收到272条评论,它的原作者就是寿雯。

寿雯的姥爷叫张荣保,今年88岁,姥姥叫丁留珍,86岁。两人都是江苏武进人,结

婚67年,育有3子3女。

记者日前来到寿雯家。“年轻时也吵嘴。”张桂芬是张荣保的大女儿,她和二妹张月芬都说,父母关系很和睦。两位老人1946年结婚,张荣保在一家机车库厂做钳工,丁留珍管家事。“姥姥常说,姥爷年轻时脾气大,下班后嫌她做饭不好吃,就拍桌子。”寿雯回忆,姥姥一提这事,姥爷就否认。

4年前,张荣保得了脑梗,卧床难起,更加依赖丁留珍。今年元旦后,丁留珍自感身体不适,挂了几天吊瓶。输完液后,她总坐在张荣保床头。寿雯说:“她就在那儿,静静陪着他。”

1月10日,丁留珍早上起来,照例先到

丈夫的房间里,看了看他。上午9点半,附近诊所来人为她输液。晚上8点多,丁留珍觉得不舒服,斜躺在沙发上。家人见状,赶紧打了120,丁留珍被送进陕西省人民医院重症监护病房。

她的儿女和孙辈们原以为“瞒住了”躺在床上的张荣保,但他们还是发现了老人的异样,他在床上翻来覆去。

1月13日上午,张荣保脸色发白,家人把他送进西安车辆厂职工医院。1月14日,两位老人的心脏先后停跳。

“我以前对爱有质疑,”寿雯说,“现在,我觉得我一定要等到这么个人,互相爱着。”

华商报

未曾见，难寻觅

翡翠、和田玉大型展

上海郭群珠宝有限公司，于1月16日至2月9日在西藏南路831弄2号12楼(交通大厦)大型展厅展销，各类精品翡翠、和田羊脂白玉、南非克拉大钻。

新展出300件珠宝精品，其中有“百花奖”“国艺杯”“英合杯”金奖作品。

走百家珠宝公司

不如看看郭群珠宝一家。

公司地址：上海市西藏南路831弄2号12楼(交通大厦)

交通便捷：地铁8号线陆家浜路站大林路出口处，向前30米。

营业时间：10:00-16:00

联系电话：63456989 13321812613 陈先生 广告勿扰