

# 东航“空铁通”联运城市增加到15个

## 机场安检保持多开 1 条安检通道

本报讯 (记者 金志刚)今天上午,东航在虹桥机场发布 2013 年春运营销和地面服务方案。今年春运,东航推出的空铁联运产品“空铁通”覆盖的城市将扩展到 15 个,即上海到南京、镇江、常州、无锡、苏州、昆山、嘉兴、桐乡、杭州、宁波、台州、义乌、丹阳,武汉到荆州、宜昌,都可以通过铁路将旅客接驳到上海两大机场和武汉机场实现“空铁对接”。

1300 余班次,方向主要集中在东南亚区域,如普吉、巴厘岛、沙巴等。

### 确认延误2小时就不上飞机等

为加快旅客办票速度,春运期间,东航将全面开放两场自助值机柜台,增设托行李柜台,并增加服务人员提供帮助。在虹桥 T2 乘坐东航航班的旅客,无需重复安检,可实现在登机口改签航班,行李也将自动转运。机场安检部门将采取“N+1”模式,即始终保持多开 1 条安检通道,高峰时段则保证开启所有安检通道,尽量减少旅客排队候检时间。

此外,赶在春运前,民航华东局、华东空管局投入大量精力、财力和人力,启动了 CDM 系统(运行协同决策系统),有助于解决空管与航空公司、机场之间运行保障信息与放行时刻信息不对称的问题,特别是航班大面积延误时,这套系统可以给出更为合理、准确的航班放行顺序,从而减少旅客在飞机等待的时间,例如一旦确认延误时间在 2 小时以上,绝不会让旅客先上飞机“闷在客舱里等候”。

### 东航春运增加座位73.9万个

今天上午,记者在虹桥机场 T2 看到,民航客流已明显增多,很多旅客都喜欢用自助值机柜台办理登机手续。据东航介绍,今年春运民航客流已于 1 月 15 日启动,而在 1 月 26 日至 3 月 6 日的正式春运期间,东航加班包机总量将达 4600 余班次,增加座位投放 73.9 万个。其中,国内加班包机 3000 余班次,节前方向集中于江浙沪至西南西北地区,如上海-成都,上海-西安,上海-长沙等;节中主要加班旅游航线,如上海至三亚、昆明等。港澳加班包机 270 余班次,国际加班包机

### 三站客流一览

今天是 1 月 18 日,离 1 月 26 日春运正式拉开帷幕还有 8 天。总的来说,目前是售票高峰,昨天上海地区就售出春运火车票达到 36.4 万张;而出行高峰还未到来,但随着春节临近,客流将逐渐上升,至 2 月 7 日左右达到最高峰。预计上海地区铁路今天发送旅客 21 万人次,其中上海站 7.14 万人次、上海南站 4.41 万人次、上海虹桥站 9.45 万人次。

### 余票购买指南

1 月 26 日至 2 月 5 日火车票余票部分信息如下:  
东北方向:有票额剩余。  
广东方向:1 月 26 日至 31 日 T169 次、T211 次、T101 次有票额剩余,其余车次基本售完。  
广西方向:K537 有少量剩余,其余车次基本售完。  
湖北方向:1 月 26 日至 31 日 L831 及动车组列车,1 月 26 日至 28 日 K11 次均有余票,其余车次基本售完。(详见新民网)

春运日历 1 月 18 日 预售 2 月 6 日 1 月 19 日 预售 2 月 7 日 1 月 20 日 预售 2 月 8 日



今天上午,东航的工作人员正在帮助旅客使用自助值机设备  
见习记者 陈梦泽 摄

### 旅途快评

## “费力”

马来

古训早有:凡事预则立,不预则废。春运亦然。

网络售票好,奈何农民工主力军无法得心应手,往往用不了——这,应该是能预计到的,不能以为一网情深,万事大吉了吧;网络外挂问世多年,至今已觉不新鲜——这,也应该是能预计到的,为何到现在才发觉如此抢票“对其他旅客是不公平的”?

亡羊补牢固然可贵,预先补牢,不让羊“亡”,岂非更可贵?这些“没有想到”固然还不至于让春运“废立”,但的确让望票如大旱之望云霓的人们感觉很“费力”。

## 四家长途站开通订票网站

目前可预售二月九日前全部班次汽车票

- 上海锦江太平洋长途汽车站: www.ijtpy.cn
- 上海长途客运总站: www.zxjt.sh.cn
- 上海长途汽车南站: www.ctnz.net
- 上海武宁长途汽车站: www.wnct.cn

据悉,本市沪太路长途汽车站也将在春运前开通网上售票;目前本市长途客运站可预售 2 月 9 日前全部班次的汽车票。

“找”到车票但买不到票还可能被骗走票款

# 77万“抢票软件”是神器还是陷阱

本报记者 金志刚

### 热点关注

记者调查发现,“刷票软件”最多也只是帮旅客“找”到车票,能否抢到还要靠人工操作,更何况其中掺杂着不少病毒软件、钓鱼软件,旅客非但买不到票,还可能被騙走票款或泄露银行卡信息,因此一定要谨慎使用。

### 刷票软件最近走红

所谓刷票软件,一种是第三方浏览器推出的免费“抢票版”,金山猎豹、搜狗、360、火狐 Firefox 等都有,使用这些浏览器登录 12306 购票网站,旅客只要填好始发地、目的地、乘车时间

网购火车票已进入绝对高峰。铁道部 12306 订票网站一天的点击量超过 15 亿次,那么多人中间如何让自己“一马当先”?一些互联网企业推出的“刷票软件”,据说能提高买到车票的几率,无数网友纷纷下载。

等,浏览器就会自动、定时地查询余票。一旦查到有余票,浏览器会弹出窗口,提示旅客尽快下单。

另一种则是一些付费的“抢票软件”。记者昨天在百度上搜寻“抢票软件”,有多达 773000 个结果。这种软件售价最便宜的只要 0.5 元,最贵的则要上百元,但无论贵贱,都有可能只是个陷阱,要么你付费订购了这个软件,安装后什么用都没有;要么花钱买来的是一个木马程序,染上病毒,泄露个人银行卡相关信息。

### 只能找票无法订票

记者在电脑上下载了一款 360 浏览器,用这个浏览器登录 12306 网站,虽然在昨天下午 3 时左右,“刷”出上海到宝鸡的 L666 次列车有余票,但随后的“提交订单”之后的环节,还是要人工操作,结果是:眼看有 400 多张余票,但记者前面有 200 多人排队,等待约 15 分钟后,记者提交的订单终于有了回音:“票已售完。”

至于一些网店推出的付费抢票软件,记者不敢尝试,这里面潜在的危险太多了。中国消费者协会近日发布的春运网络购票安全提示,就提醒消费者防范网站预订诈骗陷阱。

### 质疑是种新的插队

网友认为,这是一种新的“插队”方式,会让其他老老实实上网的人更难买到票。网友“悠悠慢”提出:“铁道部和 12306 网站难道不能从技术上杜绝这些抢票软件钻空子吗?”

刷票软件可能对外来务工人员影响更甚。外来务工人员在中国网民占的比例不到 4%,却是绝对的春运大军,让他们和所有旅客一起在网上抢票,已经有一些难度,他们往往不知道如何使用刷票软件,有的甚至听都没听说过,也没有时间或条件整天守在电脑前面等待是否有票。

## 今年全国道路春运预计达三十一亿人次

本报讯 (记者 吴强)今年春运从 1 月 26 日至 3 月 6 日,交通运输部预测在此期间全国道路旅客运输量预计为 31 亿人次,平均每天运送旅客 7741 万人次,与去年同期相比增长 9%;水路旅客运输量在春运期间约 4308 万人次,与去年同期相比增长 1.5%。

据交通运输部新闻发言人何建中介绍,春节期间 2 月 9 日零时至 2 月 15 日 24 时,全国收费公路对小客车实行免费通行,收费站免费道口不发卡抬杆放行。普通公路仍以车辆通过收费站收费车道的时间为准,高速公路仍以车辆驶离出口收费车道的时间为准。免费车辆的范围仍为 7 座以下(含 7 座)载客车辆以及允许在普通收费公路行驶的摩托车。遇高速路拥堵,将及时发布路况信息,引导出行者绕道国省干线公路等线路。此外,如遇到拥堵等突发情况,省际之间和部门之间还要加强信息互通互享和协同措施。并做好应急储备,特别是在交通流量大的重点路段和地区配备必要的救援和清障设备,出现突发事故或故障车辆时,要做到及时和快速处置、快速恢复交通。

在去年“十一”期间,造成高速公路道路拥堵的一个重要原因是道路上出现多起车辆剐蹭事故致路段堵塞。何建中提醒春节期间出行者应自觉做到文明驾驶,注意出行安全,以避免一些不必要的事故发生。