

按照火车票网络售票和电话订票预售期 20 天计算，今天可买 2 月 8 日小年夜的车票。于是，今天成了一个重要“节点”。对一部分旅客来说，“过了今天还没买到票的话，就得想别的法子回家了。”

可能得另谋“出路”

陕西妹子李君兰在上海读研究生，在上海找到工作，每年春节回一趟老家。她说：“坐火车是第一选择，买不到火车票再考虑坐飞机；长途汽车不考虑了，路上花的时间太长了。”这段时间，小李每天下午 3 时都盯着电脑，甚至让姐妹们帮着在网上抢一张上海到宝鸡的卧铺票，但是一直到昨天，她还是没能如愿。买不到火车票如果改坐飞机，小李也不是承受不起，“但‘失策’的是，没有很早就订机票，现在机票都接近全价了。”而对于农民工朋友来说，今天是“最后的希望”了。想回重庆万州的谭齐君说，他“要么留在上海过年，要么坐汽车回家，飞机票我可买不起。”

网上买票仍然不易

从 1 月 15 日起，火车票网售和电订一直处于“高烧不退”的状态，这一售票高峰将于今天过后“急转直下”。这一现象，被铁路内部人士形容

铁路售票到冲刺日，乘不起飞机、不想坐汽车的旅客——能否回家过年 希望就在今天

为“过山车”：售票高峰到了今天，好比过山车爬升到了轨道的最高点，明天起，网络、电话将顺畅许多，各线路的车票也不再那么紧张了。

今年春运 12306 网站没有瘫痪，简直是一种“神话”。这与铁路部门提前拉长预售期、将 4 个放票时间点改为 10 个、优先办理学生和外来务工人员团体票及 12306 网站多次升级改造等，都不无关系。但依然有不少网友不买账，“网络没堵不等于网络上容易买到票。”有网友将 12306 网站的“表现”作了总结：2012 年春运，网络瘫痪，登录不上去，“好比去一个办事大厅，到门口就被拦下了”；2012 年国庆假期，网络拥堵，订票前增加了排队环节，“好比办事大厅敞开大门了，但到了窗口前，你得排队”；2013 年春运，网络顺畅，但点击“订票”键后还要等待，结果有可能买得到票，更多的可能是“无票”，“你可以进大厅直接排在窗口第一个，但结果不好说。” 本报记者 金志刚

今天下午 3 时过后 网电若无票 窗口也无票

本报讯（记者 金志刚）过了今天下午 3 时，铁路售票高峰就过去了。铁路部门提醒还没买到火车票的旅客：车站采取联网购票，即“一窗有

票、窗窗有票”，若通过 12306 网站或 95105105 电话查询没有余票，说明代售点和车站窗口同样无票，建议调整购票要求，以免耽误行程。

旅途快评

哀与怒

马来

对于在网络购票受骗者的遭遇，一言以蔽之，哀其不幸，怒其贪便宜。

不能怪受骗上当者无能，只能怪施骗者实在太狡猾。受骗的结果都是相似的，受骗的原因却各有不同，但总之是“病急”乱投医，或是受低价蛊惑，以为捡了便宜。

过年回家的冲动，在每个春运旅人心中澎湃，当然急。急，也不能乱了方寸。如果说因为急而受骗还情有可原，奔着低价去的就该好好检讨自己了。天底下非但没有免费的午餐，甚至也不太会有莫名其妙的廉价美味。

防止因贪小便宜上当，只需反躬自省：你的运气和“人品”真的那么好，这好事非砸你的头上不可？春运买票如此，其他种种亦然。

管得了大企业，工信部仍无法杜绝“刷票插件”——“买票神器”实为“插队神器”

5秒刷一次抬升访问量

中国科学院国家网络新媒体工程技术研究中心高思敏告诉记者，“刷票插件”本质上是用插件控制浏览器自动刷票，代替人的手动操作，因为插件能以更快的频率刷新，一旦有票就会发出提示，所以抢到票的概率也就大大提升。但是这样会让 12306 访问量变得很高，对它的服务器造成一定冲击。

记者体验发现，用手动刷票下订单的话，如果一次下单没有成功，需要重新填写个人信息。即使电脑不卡、网速良好，重新下单需要近 1 分钟，而用“刷票插件”设定每 5 秒刷一次，在此期间已经刷新十次以上，而且能及时通知你有没有票。

据了解，近日 12306 网站高峰时日点击量高达 15 亿次。在看似庞大的

今年春运售票开始后，为抢票而生的“刷票插件”风靡全国。业内人士指出，叫停“刷票插件”体现了政府的态度，但是更重要的是，要提升 12306 网站技术水平，从源头上实现公平购票。

点击背后，有不少是插件“贡献”的。

不违法但损害“机会公平”

北京市盛峰律师事务所韩明辉说，按照有关法律规定，针对特定软件、网站开发专用插件，只要没有非法侵入、擅自修改用户信息等违法行为，无论是否出于商业推广目的，都不算违法。抢票插件本质上是“代替用户操作”，应该不违法。

新浪微博一项近 8000 人的调查显示，87.2% 的人认为，铁道部要做的是提升自己的网站。只有一成左右的人认为，这种通过网络软件强行“加

塞”的行为，本质上有悖公平。

投票结果看似一边倒，但是，真正受“刷票插件”影响的群体却无法在网络上表达意见。中国有超过 2 亿人的务工人员，他们中多数上网不便、没有微博，他们是“沉默的大多数”。同样，对于很多能上网却不会用“刷票插件”的人来说，他们买到票的概率也大大降低。尽管“刷票插件”符合“规则公平”，却违背了“机会公平”。

对于工信部叫停“刷票插件”，也引发人们另一种担心。高思敏说，工信部只能抓大企业，很多小企业或个人设计的“刷票插件”却无法杜绝。这样

一来，使用“刷票插件”的人反而更容易买到票，这又引起了新的不公平。

不妨借鉴印度做法

业内人士指出，“刷票插件”之所以风行，首先是因为春运一票难求，同时，也和现行售票系统的设计有关。

记者从多名技术专家处获悉，目前“刷票插件”的设计都比较简单，因此 12306 网站可以对其反制。

此外，网上购票排队机制的不完善也助长了“刷票插件”的流行。在售票窗口买票的时候，正是因为有排队制度，因此很少人会认为买不到票是因为不公平。与之相比，12306 正是缺少完善的“网络排队”机制。“刷票插件”与其说是“买票神器”，不如说是网上“插队神器”。

这方面倒不妨借鉴印度“候补车票”的做法。在印度，如果合适的车次没有票了，乘客还可以购买“候补车票”。只有当有乘客取消车票时，候补车票乘客才可依次接替，候补车票之间实行的正是排队制度，有先后来之分。

叶健 何欣荣
(据新华社上海 1 月 19 日电)

北京两律师申请公开春运票数 目前铁道部对此暂无回应

本报讯 据新京报报道，昨日，两名北京律师向铁道部邮寄《政府信息公开申请书》，申请公开今年春运期间的可售票总数等。目前，铁道部对此暂无回应。

“火车作为民众出行的重要交通工具，铁路部门是否在公平、公正、公开的原则下发放、预留火车票，自然与公民利益密切相关。”北京一律师事务

所律师肖文彬介绍，昨日他与同事马纲权已正式通过快递的方式，向铁道部邮寄了《政府信息公开申请书》，希望公开今年 1 月 26 日至 3 月 6 日当日当次车不同票种的可售票总数及通过不同销售途径发放分配比例、当日当次车不同票种的发放总数、销售总数、预留总数及具体数据，当日当次车不同票种的发放程序、发放规则。肖文

彬和马纲权希望借此掌握几年春运期间铁路车票的总数，进而查明“会不会给相关部门、内部人员预留了票”。

根据《信息公开条例》，行政机关不能当场答复的，应当自收到申请日起 15 个工作日内答复；如需延长答复期限的，应当经政府信息公开工作机构负责人同意，并告知申请人，延长答复期限最长不得超过 15 个工作日。（张媛）

明日上海气象指数				
上班天气	上班时,小雨,降水概率 60%, 西北风 3-4 级,9-10℃		感冒指数	2 级(较易感冒)
今日至明早长三角城市天气预报				
南京	小雨	4 / 7℃	湖州	阴天转小雨 4 / 8℃
扬州	小雨	3 / 7℃	嘉兴	阴天转小雨 7 / 10℃
泰州	小雨	4 / 7℃	绍兴	多云转小雨 8 / 12℃
镇江	小雨	3 / 6℃	杭州	阴天转小雨 6 / 12℃
南通	小雨	5 / 8℃	舟山	小雨 6 / 10℃
常州	小雨	4 / 7℃	宁波	阴天转小雨 8 / 12℃
无锡	小雨	5 / 7℃	台州	小雨 7 / 10℃
苏州	小雨	5 / 9℃	温州	多云 12 / 21℃
(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午 8 时提供)				