

铁路虹桥站开设“空铁通”售票专窗

与虹桥机场互设票台提供一站式票务服务

■ 以上海站张庆桓、程薇,上海南站“5499”,上海虹桥站“七彩虹桥”四大品牌雷锋服务站为领衔,针对春运旅客需求,各服务站推出了春运便民手册、重点旅客联系卡等服务,使旅客遇到问题有方向。

■ 铁路虹桥站与虹桥机场互设票台,开设“空铁通”专窗,提供“铁路+航空”一站式票务服务。发挥三大站与轨道交通、公交连接的优势,建立双方应急响应机制,遇有大面积晚点等情况,及时启动应急预案,通过延长末班车时间,加开班次,确保旅客快速疏散。

■ 与市内各大高校合作,组织社区义工、在校大学生每日到上海直属站进行志愿者服务,为旅客进行自助售票导购、服务台问询等服务。

两大长途汽车客运站力推新信息服务

刷微博问票 发短信买票

本报讯 (记者 金志刚)为了贯彻市领导对今年春运“坚持以人为本,给乘客更多的关怀和温馨,体现人性化服务”的指示,上海铁路部门推出了多项服务新举措,其中包括:
■ 铁路上海站、上海南站、虹桥站均设立温馨的母婴哺乳室,为有需要的旅客提供私密空间。开设专为残疾人服务的售票专窗,所有站区均有双语服务专窗。与团市委合作,向旅客送腊八粥、驱寒姜汤,体现上海市民对城市建设者的关爱。

订购票(网址 www.kyzz.com.cn)和手机短信购票(发送至 13918236722)。

昨天是第二波长途汽车票预售高峰首日。据长途总站介绍,目前已售出节前春运车票 17.65 万张。由于旅客多习惯在双休日购买长途车票,因此昨天又现多日未见的购票排队。为此,总站在原先 28 个售票窗口的基础上,又紧急加开了 5 个售票窗口。

长途南站昨天也开始出现排队现象,南站“阳光岛”服务台应急变成售票窗口。一层售票大厅的 10 个售票窗口都改成发售“当天票”,不影响即时出发的旅客,而地下售票处的售票窗口发售“预售票”。

春运日历

1 月 27 日预售 2 月 15 日,1 月 28 日预售 2 月 16 日,1 月 29 日预售 2 月 17 日

三站客流一览

今天是 1 月 27 日,2013 年春运第二天。今日,总计加开的 43 趟临客中,上海站加开 18 趟,主要为阜阳方向、西安方向、郑州方向、合肥方向、兰州方向、成都方向、南京方向、图们方向;上海南站加开 10 趟,主要为汉口方向、贵阳方向、昆明方向、深圳方向、南昌方向、怀化方向;上海虹桥站 15 趟,主要方向为郑州、九江、合肥、长沙、杭州、鹰潭方向。

预计上海地区铁路今天发送旅客 23 万人次,其中上海站 8 万人次、上海南站 5 万人次、上海虹桥站 10 万人次。

余票购买指南

川渝方向:1 月 27 日 L256 次,1 月 28 日至 29 日、2 月 7 日 L841 次有少量票额剩余。

云贵方向:2 月 6 日至 2 月 7 日 L349 次,1 月 26 日至 29 日 L497 次有票额剩余。

西北方向:1 月 27 日至 28 日 K360 次、K1332 次、T52 次有少量票额剩余。

江西方向:1 月 26 日至 30 日部分动车组及 K782 次有票额剩余,1 月 27 日至 2 月 2 日 L483 次、L709 次、L373 次均有票额剩余。2 月 9 日票额较为充足。

湖南方向:1 月 27 日 L315 次有票额剩余。2 月 9 日票额较为充足。

东北方向:1 月 27 日至 29 日 K2084 次、K516 次,1 月 27 日至 31 日 K56 次,1 月 27 日至 30 日及 2 月 3 日至 7 日 K188 次,1 月 27 日至 2 月 7 日 1228 次均有票额剩余。2 月 8 日-9 日票额较为充足。(详见新民网)

商务车厢仅 5 人售票处说“没票”

北京南站称因“业务操作不熟” 上海始发高铁目前均有余票

本报讯 (记者 金志刚)网友“福丽特-樊德安”在北京南站买北京至合肥的高铁商务车票,售票处说没有票了,但他上了车一看,全车厢快到合肥也只有 5 个人。昨天北京南站回复此事,称由“客运服务业务操作不熟”引起。

前天晚上,“福丽特-樊德安”发了一条微博:“我下午 4:50 到达北京南站买去合肥的高铁商务车票,售票处告诉我没有票了,害得我跟孙子似的求人买票,上车一看全车厢加我才三个人,现在马上就到合肥了,车上五个人。”到昨天晚上 10 时许,这条微博被转发 42230 次,评论也有 13263 条。

昨天,北京南站官方微博向“福丽特-樊德安”致歉,表示:“经了解,由于客运服务员业务操作不熟,通过机器查询误认当日合肥商务无票,同时又简单回答,没有落实服务一包到底,带您到售票窗口确认。实际上近几日京沪高铁各趟车票均比较充足。此事反映我们在服务工作上存在问题,由此给您带来不便向您表示诚挚歉意。”昨晚“福丽特-樊德安”表示接受道歉。

另外,记者查询发现,上海始发的高铁中,京沪高铁 1 月 27 日至 2 月 4 日的高铁车次及 2 月 5 日至 2 月 8 日 G2 次、G14 次、G16 次、G4 次、G18 次、G20 次、G22 次均有票额剩余,2 月 9 日票额较为充足;沪杭、沪宁高铁 1 月 27 日至 2 月 9 日均有余票。一般来说,高铁中二等座最“吃香”,一等座、商务座余票更为充裕。

“反向购票”倡导多年 外来务工人员尝试者不多

接父母来上海过年不那么容易

这几天还没买到回家的火车票,希望就不是很大了,若改乘飞机则要花“大价钱”。于是,“反向购票接父母来上海过年”这种数年春运以来都在倡导的方式再次被热议。但对有些人来说,实际操作有难处。

钱,回家过年”是传统。回家不仅意味着家人团聚,还要走亲访友;其次,外来务工人员尤其是农民工,在上海的住宿条件一般比较局促,所以最热衷“反向过年”的往往是白领,“反正也就是父母来上海,挤一挤就行”;还有,“反向过年”的旅客不是打工者,而是老人和留守儿童,老小千里奔波让人不能放心。在一个工地做泥瓦匠的九江小伙卫诚说:“让父母来上海,不是坐一趟火车那么简单,那边还要转车,坐小三轮、坐汽车的,不放心哪!”

本报记者 金志刚

利 火车买票方便 民航优惠多多

春运特点是“单向流动”——节前从大城市流向中小城市及偏远地区动,上海始发的热门火车一票难求,而从外地返沪的列车却整节整节车厢空着。以上海到成都的 L234 次临客为例,去程旅客超过 2000 人,不少人只能站着;回程只有一两百人。所以外来务工人员如果过年留在上海,而让家里的亲人到上海来团聚,买火车票相当方便。

难 老少路上不便 在沪住房局促

虽然“反向过年”的好处显而易见,但倡导多年,尝试者却不是特别多,其中有多重原因。首先,“有钱没

律师授权声明

上海市新华律师事务所刘庆伟、张叙律师接受上海振威投资发展有限公司的委托,就位于浦东新区张杨路1649-1699号1-3层房屋的鼓浪屿浴场停止经营等相关事宜声明如下:
上述房屋产权所有人为上海振威投资发展有限公司。上海浦东桃林鼓浪屿沐浴有限公司因长期拖欠振威公司租金,其与振威公司的房屋租赁关系已经由浦东新区人民法院作出的(2011)浦民一(民)初字第30534号已生效民事判决书判令自2011年8月12日解除。根据浦东法院执行局(2012)浦执字第16072号规定,鼓浪屿公司应于2013年2月28日停止营业并向振威公司移交上述租赁房屋。鉴上,本律师向消费者发出风险警示。为了维护您的合法权益,请审慎理性消费。
同时,该房屋现已公开招租(建筑面积6823.37平方米),欢迎有相关意向的公司,与振威公司招商部联系,联系方式:高经理13611657196。
特此声明!

上海市新华律师事务所
刘庆伟 律师
张叙 律师
二〇一三年一月十四日