



赏兰

品质生活的开始

新民晚报首届上海国际兰展

展览时间:2013年3月29日-4月22日
主办单位:上海辰山植物园、新民晚报社
展览地点:上海辰山植物园

敬请期待

从“一个个细节”“一句句医嘱”中提升医疗服务质量 卫生系统今推“精细化”10条

本报讯(首席记者 施捷)在门诊电子显示屏上增加“提醒”功能,预告大致等候时间;在检查床旁安装扶手,让产妇及老年患者起床更容易;给出院病人一张“医患联系卡”……新春之际,本市卫生系统积极倡导“精细化”服务,期望从“一个个细节”“一句句医嘱”中,提升医疗服务质量,赢得患者的满意和尊重。

市卫生局局长徐建光今天介绍,在去年卫生系统开展的“关爱患者,从细节做起”文明服务主题活动中,各级医疗机构对照服务薄弱环节和病人集中反映问题,发动全体医务人员讨论,提出5000多条体现规范化、人性化、精细化的细节改进服务措施,很受病家欢迎。这次从中遴选出10条“精细化”服务举措在全市各级医疗机构推广,将成为卫生系统持续改进医疗服务质量的常态、长效之举——

- 为患者提供安静、整洁、舒适、指示标识清晰明了的诊疗环境,倡导文明、有序就诊;在相关场合增加背景音乐,舒缓病人就医压力。
- 积极推进医务社工和医院志愿者服务,为患者提供减压疏导、健康照护、病房探访、康复鼓励、陪诊送检、引路导诊、维持秩序等服务。
- 免费发放“门诊就诊指南”“住院就诊指南”“就诊手册”等,方便患者及时了解就诊信息;挂号收费窗口增设财务找零小托盘。

- 尊重患者,注重保护病人隐私。不在病房直呼病人床号,不在床头卡写病人的入院诊断,不在叫号系统直接显示病人姓名全称,在姓名中加一个“*”,如张*刚。
- 辅助检查时,提供温馨服务。为磁共振检查患者提供小棉球或耳塞,保护听力,降低恐惧感;免脱鞋检查,在放射诊断、超声、心电图检查床上铺设垫板;冬天B超室耦合剂温热后操作;检查床旁安装适合产妇及老年患者起床使用的扶手,让起床变得

- 更容易;对外地患者或因事离沪无法及时取检验报告的患者提供查询通道,可通过电话查询、手机短信或邮寄检查报告单。
- 提供电子显示屏及短信预告提醒,提醒患者适时就诊,让患者在等候期间可以自行安排时间。
- 医护人员和卧床病人交流时注意情绪疏导,让患者感到温暖和关心;麻醉师和护士对手术前后的病人进行言语和肢体安抚,以舒缓紧张情绪。
- 设立病区主任接待日、护士长

- 倾听日,加强与病人和家属的沟通,及时了解患者需求和心理变化,做好宣教、解释、治疗和沟通工作。
- 提供出院分时段结账服务,减少病人排队时间;向出院病人提供“联系卡”等医患联系服务,内容可包括相关科室及专家介绍,病区咨询电话,复诊、随访时间等。
- 开通市民健康热线,提供健康咨询服务;开设各类科普健康讲座,因地制宜普及健康知识;病房护士向病人传授合适的活动操,帮助病人康复。

上班首日早高峰地铁客流逾百万



今天是春节长假后的第一个工作日。上午7时30分,轨交二号线淞虹路站,又开始出现往日繁忙的早高峰景象——有些乘客手里拿着

早点,有些则拿着手机等电子产品,不少人脸上还带着长假疯玩留下的倦意。

据上海地铁运营中心介绍,早高峰7时30

分到9时30分,地铁全路网乘客人数达到100.1万,较昨天上升了60余万人。

本报记者 陈意俊 摄影报道

技术工人月薪涨一成仍难招

「春风行动」首场招聘会今在宝山举行

本报讯(记者 鲁哲)今天是节后首个工作日,本市2013年“春风行动”首场招聘会在宝山区举行,提前返城的来沪务工人员在一个个用人摊位前寻寻觅觅。

今天上午,共有20多家用人单位设摊招聘,提供岗位500多个。但截至10时半,进场应聘的人员只有300多人。上午10时,上海石洞口冶金设备修造有限公司招聘摊位还没一个人来问。这家公司打算招15名焊工、10名车工和10名生产线操作工,焊工、车工月工资在3500元-4000元,比去年年初的3000-3500元已有一成以上涨幅。负责招聘的总经理助理张先生说,如果算上全勤奖、安全奖、出差补贴,工资远不止这些,但技术工人就是难招。

节后首场招聘会来应聘的人不多,并不预示着“用工荒”。宝山区来沪人员就业服务中心工作人员介绍,今年节后的首个工作日是初七,离正月十五还有1周时间。很多外地人习惯过了正月十五出门。因此用工荒不荒,等过了正月十五再说。但在上海一些行业招工已成常态。比如餐饮业服务员,常年缺工。而在制造业里,技术工人一直是“香饽饽”。许多企业开出五六千元甚至更高的月薪,仍招不到合适的技术工人。

拉人算命 耍猴卖艺 当街乞讨

春节长假“另类风景”真正煞风景

本报讯(记者 左妍)春节期间,申城不少旅游景点和商业区人气爆棚。然而,不少市民、游客和网友向本报反映,在闹市区有“江湖人士”拉人算命、当街乞讨,甚至耍猴卖艺。这些人“死缠烂打”强行拉客造成的“另类风景”,着实影响上海形象。

有网友反映,福州路一带这几天有一外地男子牵着一只猴子向路人“献艺”。猴子脖子上套着铁链,会听他指令做各种动作:翻筋斗、倒立、握

手……耍猴人为博人注意,不断要求猴子做出各种“高难度”动作。表演完男子便走到围观人群中收取“观赏费”。“大家捧个场,献点爱心。”观众中不时有人(也不知是不是“托儿”)解囊掏钱,一元、五元地交到他手中。有时男子不作表演,牵着猴子在人行道上,见到停下等红灯的人就上前强行乞讨,猴子张牙舞爪,吓得胆小的孩子哇哇啼哭。

昨天,“衡山路交警”发布微博

称,男子牵着的猴疑似为国家二级保护动物猕猴。据《野生动物保护法》规定,未经林业部门许可不能驯养,也不能以此进行盈利性活动。因此,饲养和利用猕猴行乞都是违法行为。而在街头耍猴卖艺,涉嫌虐待动物,也是国家明令禁止的。

在南京西路,记者见到的则是另一番景象:算命的、看相的、测字的,在静安寺门前花坛边坐了一排。记者刚一停步,立刻有人围了上来:“看相

不?”“算命不?”记者不予理会,一女子却一路紧跟:“看个相才20元。”遭拒绝后,女子顿时变了脸,一路骂骂咧咧。

绕了一圈后,记者发现,算命的生意还不错。一对年轻小夫妻刚下公交车,就被一个留山羊胡的老人拉到一旁“算计”上了。一些市民告诉记者,这些算命的几乎每天都在附近晃悠,专门替人看相。记者发现,光顾者男女老少都有,甚至有学生模样的年轻人,也在算命先生面前摊开手掌,任其胡吹瞎扯,口沫四溅。

采访中,不少游客表示,这种强拉硬扯帮人算命的迷信活动,不仅破坏游客兴致,也给上海这座现代化国际大都市的形象抹黑。

天外来“石”已在俄罗斯伤及1200人

主要是挫伤骨折割伤等,当地政府每隔15分钟向居民通报信息,加强放射性监控

>>>详见3版特别报道