

# 火车票“第六种售票方式”在沪悄然试水,市民赞叹便利的同时也提出疑问—— 站外自助购票5元手续费该谁埋单

## 便利店出现自助售票机

目前,上海一些地铁站内已经具备一种终端机器,除了已开通为交通卡充值、为银行卡还款等功能外,还“预留”了一项功能,即“火车票购买”,虽然暂时还不能使用,但通过这种终端机预订火车票,在未来肯定能够实现。需要指出的是,在这种自助售票机上购买火车票,除了用银行卡刷卡支付票款外,还需支付5元手续费。

而便利店里也出现了火车票自助售票机。大华二路的快客便利店内,早在三四个多月之前就“引进”了上海第一

除了火车站窗口、站区自助售票机、代售点、电话订票和网络售票外,今后铁路还将出现第六种售票方式:市民逐步可在地铁站、商场、便利店的自助设备上购买火车票。

台也是目前唯一一台火车票站外自助售票机,其预售期与代售点一致,每张车票也要加收5元手续费。

## 网友质疑“5元手续费”

无论是地铁站内的“联合”终端机,还是便利店里的自助售票机,暂时

还没有具体推广的计划,但一旦推开,势必大大方便旅客购买火车票。这种“方便性”,也是一部分网友认为支付5元手续费属于合理的原因。

但是,更多的网友则认为,5元手续费不该由旅客埋单,而应该由铁路部门支付。理由主要有三:首先,按照

但是设在火车站站外的这种自助售票机却要收取每张火车票5元手续费,这一费用究竟应该由旅客还是由铁路部门埋单?网友对此意见不一。

车票即旅客与铁路部门签订的合同来说,铁路在履行合同的时候,只是履行了票面价格的服务,而不包括旅客支付的5元手续费;其次,参照民航订票代理代售售票,机票也是旅客只出机票钱,不需要支付额外的费用,票务代理再向航空公司收取一定比例的佣

金,同理,发售火车票是铁路部门的职责和义务,向代售机构支付相关手续费,理应由铁路埋单;再次,设置和维护自助售票设备固然需要资金投入,但铁路部门也因此省下了窗口售票的投入,因此没有理由将手续费强加到旅客头上。

目前已推广的几种售票方式内,“站内”即人工窗口和自助售票机都不收取额外的手续费,而市民在代售点购买或电话订票、网络购买后的取票,都需要支付每张5元的手续费,这一收费也早就被旅客诟病。

本报记者 金志刚

## 质监部门专项排查炒货企业

覆盖本市所有相关企业 检测结果将及时公布

本报讯 新闻综合频道《七分之二》栏目播出的调查节目《年货的秘密》令人吃惊,春节期间频频入口的炒货食品被曝光可能涉嫌违法使用食品添加剂以保持美观。对此,本市质监部门昨天凌晨回应表示,已连夜部署专项执法检查,覆盖所有本市炒货生产企业,全部抽样检测结果将及时公布。

## 质监启动专项检查

据上视新闻报道,记者在安徽、江苏等瓜子生产地暗访时,有炒货厂老板自曝绿茶瓜子、红茶瓜子都是用色素染成的,并未使用茶粉。

为了使瓜子光滑且色泽明亮,不少炒货厂商还违规添加工业滑石粉。对此,18日凌晨,上海市质监局通过官方微博回应称:“针对上视新闻曝光炒货行业可能涉嫌违法使用食品添加剂的情况,市质监局已连夜部署专项执法检查。检查将覆盖所有本市炒货生产企业,一旦查实违法行为、样品抽检不合格的情况,将依法严惩,全部抽样检测结果将及时公布。”

## 去年抽查基本过关

据了解,上海质监部门曾于去年3月和11月两次公布本市炒货食品

及坚果制品质量专项监督抽查结果。抽查依据相关标准要求,对炒货及坚果产品的酸价、过氧化值、糖精钠、环己基氨基磺酸钠(甜蜜素)、乙酰磺胺酸钾(安赛蜜)、黄曲霉毒素B1、大肠菌群、霉菌、酵母、沙门氏菌、志贺氏菌和金黄色葡萄球菌等项目进行检验。去年3月份公布的质量抽查情况显示,66批次产品中,实物质量不合格4批次,不合格项目涉及酸价和过氧化值。

去年11月份公布的结果则显示,40批次产品中,实物质量不合格1批次,不合格项目为酵母、霉菌超标。(新民网 萧君玮)

## 皮革服装抽检半数不合格

涉及多家商场多个知名品牌

本报讯(记者 薛慧卿)市质量技术监督局近期对本市生产和销售的皮革服装产品监督抽查结果显示,抽查50批次皮革服装产品中不合格25批次,仅半数合格。不合格产品涉及“LOUISA M”、“goldlion”、“chaber”、“EXCEPTION”等知名品牌,其经销企业包括第一八佰伴、太平洋百货、上海

友谊南方商城等。

据了解,本次抽查中,9批次产品的染色牢度(耐水染色牢度、耐酸汗渍染色牢度、耐碱汗渍染色牢度)不合格;7批次产品的皮革摩擦色牢度不合格,会引起褪色、颜色迁移,影响商品外观质量;此外,19批次产品的皮革撕裂力不合格,影响使用寿命。

## 电动洗衣机抽查出现诸多问题

康佳松下小鸭等品牌“榜上有名”

本报讯(记者 薛慧卿)在市质量技术监督局近期公布的家用电器名单中,电动洗衣机质量抽查不合格,威力、康佳、松下、小鸭、LG品牌“榜上有名”。

据了解,质监部门本次共抽查产品17批次,经检验不合格5批次,不合格项目包括洗净性能、耗电量、能效等级、电源连接和外部软线等。

