企业积极招录残疾人，残疾人努力工作让企业满意，本市残疾人就业率居国内前列——

小张拍的饼像用圆规量过一样

20年前，徐汇区残疾人劳动服务所所长章建庆去外资企业推荐残疾人就业，得到的是一盆冷水:“我们外资企业要讲形象的，怎么好招残疾人？”20年后的今天,在很多有名的跨国企业中，都已经有了章建庆成功推荐的残疾员工的身影。

不仅如此，许多历史并不长的民营企业也积极承担社会责任，吸纳残疾人就业。更加喜人的是,促进残疾人就业率增长,其中固然有“残保金”“按比例就业”等政策的作用,但也有很多企业主动超比例吸纳残疾人就业,而且，真心诚意一视同仁地对待残疾员工,不仅同工同酬,还将残疾员工纳入公平的培训、提升机制。

据上海市残疾人劳动服务中心负责人介绍，上海的残疾人就业率已居国内前列，今年年中还将出台辐射面更广、力度更大的支持就业政策,促进残疾人就业继续量增质升。

■棒约翰衡山店给残疾员工开生日会 资料照片

边吃火锅边学手语

闵行区虹井路先锋街口，有一家火锅餐厅与别的火锅店不同，这里显得静悄悄的，员工之间以及服务员与顾客之间的沟通大多数都不是开口说话，而是打手语和举服务牌——这家特殊的火锅店就是由重庆肢残人刘松来沪创办的全国首家“无声”火锅店。

走进餐厅，人们就能体会到管理者为28名残疾员工细心考虑的许多与众不同之处。例如,一进门,迎宾小姐拿着一块中英文双语的牌子迎上前,牌子上写着:“您好！欢迎光临！请问几位用餐？”走进大堂,一张与饮食有关的手语图映入眼帘。顾客如果能学会“筷子”“羊肉”“蔬菜”“谢谢”等几组常用词汇，不仅能方便与聋哑员工交流,饭后结账还能享受打折优惠。餐桌上摆放着呼叫器和服务牌，客人需要加菜、埋单,都能找到相应的按钮或指示牌，不必开口呼叫便能让佩戴震动手环的聋哑服务员了解需求。

最初,餐厅的管理者和员工也曾担心消费者难以接受“无声”服务,不过试验下来,效果却出人意料:没有一个客人不理解或投诉。开业近一年,用手势和眼神“无声”服务的餐饮文化已得到食客认可,很多市民一边吃火锅一边学手语,起身离开时已能竖起大拇指，用手语向残疾人服务员道谢了。前不久,这家提倡大家抛开言语、用心沟通的餐厅已经在合肥开出第二家连锁店,将来还会出现更多连锁店,让全国各地的听语残疾人找到快乐工作的大家庭。

爱心餐厅知难而上

在各种残疾类型中，智力残疾人就业的难度相对较大,不过,衡山路上的棒约翰餐厅,却敢啃“硬骨头”。从2009年“爱心餐厅”挂牌至今,餐厅始终保持着智力残疾员工超过六成的比例,而且,其他连锁餐厅也不断招募智力等种类的残疾员工。目前，上海50余家棒约翰餐厅中，已有30多家餐厅招募残疾员工，总数为70多人。再加上已离职的员工，上海棒约翰餐厅已先后培养了150余名残疾员工。

棒约翰衡山店最早试用过聋哑员工,因为种种原因,工作状况不佳,所以，公司也曾经对使用残疾员工抱有顾虑。徐汇区残疾人劳服所工作人员与店方谈了三个月，终于说服他们尝试与特殊学校对接,定向培养、雇用智力残疾青年。

第一批来到衡山店的智力残疾青年是纪勋学校的12名毕业生,他们不仅在后堂制作匹萨，有的还直接在前堂负责领位、点餐。一开始,客人们也吃了一惊，质疑服务员手脚和反应较慢，店方为此专门制作了一些提示牌进行解释,客人们了解真相后,转而钦佩感动起来。衡山店的客人中,有许多是欧美人士，他们在本国的服务业中接触过大量残疾人士，所以对衡山店的爱心之举更加认可。

残疾员工办事精准

不过,几年下来,残疾员工在棒约翰的数量不断增加，主要靠的不是同情怜悯,而是他们自身的努力。他们虽然学东西比健全人慢一些，但他们格外努力,只要学会了,就能像机器人一样分毫不差地一遍遍“复制”下去。例如衡山店的拍饼员张建川,2009年入职后,很快就成了全店拍饼最快、最好的员工,在短短一两分钟里,就能把匹萨饼还拍得又圆又大，尺寸像用圆规量出的一样精准。如今,他已经成为公司上下闻名的明星员工。

不仅如此，残疾员工的忠诚度还特别高,春节假期不请假,流动率比较低,不少人已工作了五六年,成为许多门店中的“元老”。

脚踏实地赢得好评

两年前从大学工科毕业的杨诚，成为携程旅行网国际机票部的一名客服人员。腿部残疾的他,没有好高骛远地在“寻找专业对口工作”的一棵树上吊死，而是务实地选择了这个可以8小时坐着工作的岗位。事实证明,他的选择对了——两年前，因为服务态度好,业务量高,他的月收入就超过了应届毕业生的平均线;两年后,他已升职为领班，成长速度超过大多数四肢健全的同事。杨诚的成长,也给70余名残疾人同事带去了更多鼓励和信心。

“脚踏实地”是不少企业对残疾人的共同评价,尤其是招募残疾员工数量较多的企业，人事负责人都说，企业之所以愿意不断增加残疾员工，正是因为通过试用,看到了残疾人身上的闪光点,相信他们可以与企业一起成长。

在前不久举行的应届残疾大学生求职培训课上，来进行模拟面试的IBM人力资源高级经理萧刘漫红除了给大学生们上课,其实还悄悄肩负着考察面试残疾大学生的任务。在为上届毕业生开办的培训课上,IBM看中了手部有残疾的女大学生徐鸣,通过实习后，将她留用在人力资源部门,一年来,因为表现不错,小徐已从助理文员转到招聘专员岗位。她的优异表现也增强了IBM录用更多残疾人的信心,目前,IBM上海公司共有8名残疾人员工,今年还计划新招30名残疾大学生。

本报记者 **孙云**

市区助残新政新春“落地”

有就业补贴也有辅具配发

本报讯（记者 孙云)蛇年新春，市区残联部门传出好消息，一系列惠及全市和各区县残疾人的新政策已经或即将出台,涉及康复、辅具配发、困难补助和就业等各方面。

近年来，随着优惠政策不断弱化和用工成本不断上升，福利企业安置残疾职工的成本甚至超过了企业通过安置所获得的退税补贴，这导致全市福利企业大量退出或关闭。以嘉定区为例,目前仅余下103家福利企业,不足高峰时的三分之一；安置残疾职工3104人,仅为高峰时的四成。针对这一现象,嘉定区多个部门联合出台《关于给予本区福利企业社会保险补贴的实施意见》规定,今后三年中,嘉定区社会福利企业与所安置的残疾职工签订一年以上(含一年)劳动合同,通过银行等金融机构为其按月支付劳动工资，并为其缴纳上海市城镇职工社会保险的,可得到社会保险补贴。今年第二季度开始,103家企业将领取总计500万元资金补贴，惠及残疾职工约3100人。

近期,全市各区县都在开展“就业援助月”活动。金山区组织招聘会13场,实现就业63人,走访慰问失业登记、无业人员130名,帮助残疾人落实相关扶持政策11人。松江区残联区与区人保局联合举办就业援助月专场咨询指导服务,并与小昆山镇人民政府共同举行送岗位、送就业补贴活动,15名就业困难人员获颁录用通知书,还有5名就业困难残疾人获得了就业补贴。

长宁区针对脑瘫和孤独症儿童、脊髓损伤残疾人以及成年听障者出台新政策。今年起,凡有护理用品需求、符合配发条件的脊髓损伤者均可在通过评估、审核后,每月得到实物配发价值300元以内的成人纸尿片、成人纸尿裤和护理垫。双耳裸耳平均听力超过60分贝（其中一侧听力至少为90分贝)且有口语交流能力的成年听障者，可以得到1000元指定机型助听器的免费适配，或以1000元价格得到3000元指定机型助听器，低保对象免费适配3000元指定机型助听器。此外,0-16岁脑瘫少年儿童康复救助补贴标准由每年1万元调整至1.5万元,0-16岁孤独症少年儿童康复救助补贴标准由每年3000元调整至1.2万元。

宝山区将完成6项区政府实事项目,包括为约500人提供辅具适配,为约2000人提供健康体检,为约2万人购买团体人身意外伤害保险，为约2000人发放助残实物帮困卡等,投入资金约为1190万元，受益人次超过2.5万。

『洋太太』包汤圆

元宵节前，来自法国的“洋太太”志愿者们来到长宁区北新泾街道阳光之家，与学员们一起包汤圆、闹元宵。自从2005年第一位法国志愿者米歇尔太太来到这里,陆续有30位法国女性成为志愿者。每周四上午，雷打不动的“洋志愿者活动日”给学员们带来很多快乐。

本报记者 **孙云 孙中钦** 摄影报道

邀“渐冻人”共沐爱的阳光

嘉定区将推专门社会化服务项目

本报讯 （记者 孙云)“渐冻人”是残疾人中十分困难的一个群体,他们所患的运动神经元病少为人知,因此,一些医保、福利等政策往往无法很好地为他们排忧解难。

为推动社会各界了解关注“渐冻人”、共同关爱“渐冻人”,嘉定区残联在元宵节前夕举办“共沐爱的阳光”主题活动,邀请区内具有行动能力的“渐冻人”参加联欢活动,联系市残疾人福利基金会和爱心企业捐赠轮椅等物品,并现场配对志愿者,以便今后提供上门结对服务。

嘉定区还计划在全市各区县中,率先为“渐冻人”专门设计社会化服务项目,提高他们的生活质量,让他们的心不“结冰”。