

以科技抓教学 用良心做教育

——访上海龙文教育陆家浜分校

在教育界，龙文的创新型一对一课外辅导教育模式不得不提。如何有效帮助家长和学生解决提升学习成绩的困惑？如何保证教学服务质量？如何规范、监控教育教学服务质量流程？已经在读的学生对龙文的印象如何？带着诸多疑问，我们探访了上海龙文教育陆家浜校区，寻找答案。

►“教学一体机刷卡系统”实现教学质量标准化

龙文教育全国共有1100多家分校，其中上海有98个校区。以龙文教育陆家浜校区为例，该校区现有学生232名，专兼职教师40余人，实行1对1全日制个性化课程辅导。如何进行快速有效的教学服务质量管理？“教学一体机刷卡系统”解决了难题。

龙文教育陆家浜分校王小彬校长告诉我们，教学质量管理体系从2012年6月份起开始在龙文教育上海地区投入使用，每个校区保有一台，共耗资3000多万。教师通过该机器刷卡签到和登记。学生将自己的卡对着机器刷一下，即可登录系统，进行上课签到和课程满意度评价。每个校区对备课、上课、答疑、考试等教学质量都有严格的要求，学生如果发现教学不符合标准，可以在课程评价时反馈给一体机。龙文总部和分校区每天都会



龙文教学一体机刷卡系统

对该机器记录的教学情况进行查看，遇到学生缺课的情况，会及时与家长进行沟通；遇到学生对课程评价为“一般或不满意”的情况，教导主任会及时与授课老师进行沟通，对教学质量整改，真正做到尊重学生，一切以学生满意度为核心。

►“411工程”定期追踪学生成绩和教学服务质量

在龙文教育陆家浜分校有一面“提分墙”，上面贴满了红色的“报喜条”，记录着近期哪个同学的哪门学科提高了多少分。在龙文追踪学生在校成绩的“2013年期末、一模统计表”上，几乎每个学生都有提分。

据该校区主任介绍，每个孩子刚进龙文时，他们会通过免费测评，了解学生的真实水平和思维能力，发现知识疏漏，再制定针对性教学计划，并交教导处、教研组审查。他



龙文教师耐心辅导学生学习

们用“411工程”来进行学生成绩追踪管理：每4到6次课程后，对学生进行1次总结测试，根据阶段性测评给出1份分析报告，开1次家长会，通过家校互动，对孩子的学习状况进行分析，调整教学方案与计划。

►精英师资随时补位校内教育

已被上海中学录取的蔡同学，经过辅导后英语成绩快速提高。勤奋的她经常一有空就给龙文的辅导老师打电话提问问题，有时一问就是半小时。像蔡同学一样，很多学生都爱来到龙文做作业，或找龙文的老师问问题，他们信任这些“专属家教”。

据悉，龙文一半以上学员来自家长和同学间的相互推荐。这得益于龙文拥有一批经验丰富、耐心敬业的精英师资。比如龙文教育陆家浜分校，很多老师都有在公办学校

多年的授课经验，还有7名资深的高级教师。更重要的是，这些老师随时“欢迎打扰”。

良好的师生关系有利于学生学习习惯和学习品质的培养。在龙文学了多年的耿同学表示：“高中物理有难度，在学校里老师讲课讲太快，一下课就找不到老师了。我喜欢龙文的闻老师，讲得很详细。”有过海外经历的徐老师提到了小学四年级的吴同学：“他很聪明，但很腼腆，知识面比较窄，我就耐心教他阅读方法，帮他理清思路，多和他交流，鼓励他多积累，提高他学语文的积极性。”吴同学补充，他期末考试提高了20分，徐老师奖励了他两本中英文对照的课外读物。

►业务钻研让教师和学生共成长

曾被评为全国优秀班主任、教

育部门关工委优秀辅导员的陈老师来龙文三年多，本身就是资深的教学能手，他坦言，教好学生，自己的价值也得到了体现。在龙文，自己和学生每天一起成长。刚来龙文时，陈老师感到了压力，如何能快速帮助学生迈入学习的正轨？他半个月做了三百道中考数学压轴题，钻研业务。为了帮助学生提高成绩，帮他们培养良好的学习习惯，擅长初三数学辅导的他至今仍保持着每天做中考压轴题的习惯。“老师要让自己跳进题海，才能让学生跳出题海。”

每周三的教师研讨会，也是大家分享经验的好机会，这时龙文的教师们会一起研究高考考题方向，钻研考纲。用心教学，让陈老师的教学水平不断提升，也让他培养出一批优秀的学生。有位沈同学，找到陈老师时将信将疑，要求试听半小时。结果陈老师迅速的解题速度和清晰的解题思路很快征服了她。更让陈老师津津乐道的是他的得意门生“黄同学，她每次上课后及时总结，把陈老师的教学做成一本详细的“中考数学解题秘籍”，整理每道题的解题技巧。好老师，好习惯，最终也帮助黄同学取得了好成绩。

严格规范的管理、个性化的教学方案、经验丰富的好老师，龙文带给学生的远不止这些。龙文是学生们的“延伸课堂”，是他们的专属教育基地。学生在龙文，收获了“提分墙”上的喜讯，也收获了自信、乐观的心理状态，更收获了让他们受益终身的良好的学习习惯。龙文将教育做成了一项良心工程，让人温暖，也使龙文教育深得人心。马晓荔



《学习报》如何获得读者的欢迎？

一直以来，《学习报》以价廉质优深得广大学生、家长和教师好评，也引来同行教育报刊和管理部门的关注。面对一些质疑的声音，《学习报》上海事业部相关负责人进行了回应。

问：《学习报》在上海是如何成为学生的福音、教师的良友，成为深受喜爱的报纸的？

答：《学习报》目前在上海推出了小学专版，目的是给教师减负，给家长引路，对于孩子的学习，哪些是重点，哪些是难点，各人有不同的看法。我们的做法是以上海新课标为导向，以形象简洁的方式把内容勾勒出来，图文并茂，层层推进，辅以适当的练习加以巩固，让学生快乐地学，有方法地学，很多差生往往半年

学习下来，成绩得到突飞猛进的提高，效果非常显著。

问：有教育工作者称，《学习报》报头带F，属于教辅类报纸，不利于教育部门推荐。这说法成立吗？

答：这是误解。报头带F的是教辅类报纸，如《语文报》《英语周报》和《学习报》，但不带F的也同样是教辅报，如《考试报》《上海学生英文报》，只是不带F的报纸资质尚浅，在综合排名上不及带F的报纸。

另外，新闻出版总署认定的教辅材料不涉及报纸，大多是以图书形式出版的各类《课课练》、中、高考《模拟试题卷》等等，两者要区分开来。

《学习报》上海小学专用版

全年开展个人订购业务

近期，一则消息在上海教育界传开了。杨浦区某小学因为底子薄，学习成绩普遍不佳，然而到上学期末全区成绩抽查时，竟然稳居中上游之列，区相关部门调查学习成绩提高原因时发现，该校学生普遍订阅了《学习报》上海小学专用版，他们利用课余时间快乐地学，有重点地学，成绩得到了显著提升。

凡未订上本报的读者，可上淘宝网搜索“学习报上海专用”，进入学习报官方网店进行订购；也可通过邮局汇款至：上海市普陀区中山北路3856弄2号914室 陈丽娟收（邮编200063），小学三科半年90元，外加30元平邮费（快递费60元），请在汇款单上注明所订年级。

征订热线：021-33728576

沪公境准字（2002）0018号

www.austargroup.com

上海外劳

出入境服务有限公司

精彩人生从移民开始

携家人一起 尽享 优质福利 & 舒适生活

澳洲/新西兰/欧盟移民专场讲座

咨询及订座热线：6353 6627



传统移民澳大利亚

适合企业主，80万澳币资产
新增500万重大投资者项目



清新移民新西兰移民

优良空气，地球上少有的天堂
30万新币起，门槛低速度快



火热移民欧洲

无需商业背景或资金来源证明
50万购房得永居，每年仅需住7天

上午 10:00-12:00

澳大利亚/新西兰移民专场

嘉宾：澳洲/新西兰移民大律师 Bill Sun

下午 2:00-5:00

欧盟投资移民专场

嘉宾：项目代表

24小时咨询电话：13524038380 15801901269 13917407638 13818176090 13301805511 公司地址：汉中路158号汉中心广场17楼（地铁1号线汉中路站1号出口）