



讲诚信 促消费 惠民生

主题专刊

上海市工商行政管理局 上海市消费者权益保护委员会 新民晚报社 联合主办

上海市2013年3·15国际消费者权益日系列活动

主题活动(选登)

组织单位	活动名称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委	“讲诚信，促消费，惠民生”——3·15国际消费者权益日主题活动	3月15日上午		市相关行政部门、市相关行业协会、企业、消费者和专家学者代表等	与会人员围绕“讲诚信，促消费，惠民生”活动主题提出相关认识、观点、意见、建议、举措等。
	“消费课堂进社区”10场公益讲座	3月12日—14日	相关社区	东方信息苑、相关社区	邀请专家讲授防范不规范促销行为的方法，宣传普及消费知识。
市工商局	加强值班和申(投)诉受理	3月9日—15日	市工商局、市消保委	各工商分局、各区县消保委	加强值班，及时受理、分流和处理消费者申(投)诉、举报。
	发布2012年度消费者申诉热点及侵权案例	3月13日—15日	相关媒体	市消保委	发布2012年度消费者申诉热点评析、典型案例、消费陷阱；对欺诈消费者的违法行为进行曝光。
市质量技监局	春令热线	3·15期间	新民晚报	新民晚报	开展为期一周的系列宣传活动。
市食药监局	妇女、儿童、老人用械用药市场专项检查抽验	3月5日至25日	全市	各区县食品药品监管局	对全市医疗器械、药品生产、销售企业专项检查，对医疗器械免费体检点、疾病诊疗咨询和健康养生类经营场所的监督检查，严厉查处侵害消费者权益的不法行为。
市食安办、市食品安全投诉举报中心	食品安全主题宣传活动	3·15期间	东方明珠电视塔	相关区县食安办、市食安委各成员单位	《食品安全信用体系建设若干意见》解读；12331开通一周年纪念活动；食品安全科普知识宣传；食品安全专家讲座。
市价格监督检查与反垄断局	市场价格行为社会监督活动	3月上旬	全市	市总工会物价监督总站	开展职工物价监督员培训，宣传价格政策，进行市场巡查。
上海出入境检验检疫局	消费知识宣传	3·15期间	上海出入境检验检疫局各机场、港口、铁路车站等窗口		通过上海出入境检验检疫局设在各机场、港口、铁路车站等对外窗口，大力宣传进口商品消费知识。
市保险同业公会	上海保险业“3·15”系列活动	全市52家保险公司在3·15期间举办一系列有关保险的宣传、咨询服务活动，活动安排详见上海市保险同业公会网站(www.shia.org.cn)。			
市律师协会	消费者咨询热线	3月15日 10:00—16:00	热线：58403353、52921111-605	上海市李东方律师事务所、上海市华诚律师事务所	电话接受消费者维权法律咨询等。
	“嘉宾聊天室”	3月15日	东方法治网(www.law.eastday.com)	东方法治网	资深律师做客东方法制网“嘉宾聊天室”节目，围绕网民关注的消费维权话题，进行网上交流并答疑。
浦东新区、黄浦、徐汇、长宁、静安、普陀、闸北、虹口、杨浦、宝山、闵行、嘉定、金山、松江、青浦、奉贤、崇明等区县消保委	消费指导进基层活动	3·15期间	相关社区、校区、商场、市场、部队、联网单位等	相关工商分局、街镇、居村委会、相关单位等	在相关社区、校区、商场、市场、部队等发放宣传资料，接受消费者咨询，开展讲座、座谈等消费指导活动等。

现场活动(选登)

组织单位	活动名称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委家具专业办	红木家具咨询专场	3月15日 9:30—15:30	上海锦翔红木家具公司 (裕德路126号)	市家具行业协会、市物价检查所、市木材质监站、红木专家、新闻媒体等	鉴别真假红木家具，提供红木家具维修与保养；展示常用红木家具材料；赠送《上海家具买卖合同》；受理消费者咨询。
市消保委家电、市家用电器行业协会、市电子产品维修服务行业协会	家用电器电子产品“保民生，促消费”大型宣传、咨询、服务、投诉活动	3月15日 9:00—15:00	上海科学会堂太阳能厅 (南昌路57号)		家用电器安全使用知识宣传、受理咨询、投诉。
市消保委日用化妆品专业办、工商宝山分局	化妆品标签、标识互检现场活动	3月13日	轻工大厦18楼 (肇嘉浜路376号)	相关日用化妆品专业办企业	现场互检产品标签、标识情况，并与消费者进行现场互动，介绍化妆品标签、标识知识，为消费者科学选取化妆品支招。
市消保委空港办、民航华东管理局	空港3·15维权咨询	3月15日 9:30—11:30	浦东国际机场T1、T2航站楼		航空知识宣传、航空消费和维权指导、机场商业服务宣传、食品安全教育。
市商务委、黄浦区人民政府	2013年3·15国际消费者权益日大型咨询服务活动	3月15日 9:00—11:00	新世界股份有限公司大门口 (南京西路2-88号)	市商联会、黄浦区商务委、工商黄浦分局、黄浦区消保委、黄浦区工商联、新世界股份有限公司、上海百货、服装鞋帽、交家电、连锁、医药、黄金、食品、副食品、糖烟酒茶、糖制食品、豆制品、南北货、美发美容、洗染水产、粮油、中药、汽配流通、汽车维修、婚庆、酒类流通、茶叶、眼镜、饮品等行业协会	宣传商品知识、咨询、解答疑难问题；邀请业内专家现场介绍挑选商品的知识；指导消费者鉴别和识别商品、区分优劣真伪；介绍放心商品的选购方法；部分劳模、服务品牌现场服务；发放有关宣传资料；宣传、咨询安全用药知识，由药师提供便民服务（测血压、测血糖等），帮助识别过期药品；相关职能部门现场宣传、咨询、受理投诉等。
市卫生局卫生监督所	“卫生监督保民生促健康”3·15国际消费者权益日宣传活动	3月15日	农工商118店 (金沙江路1685号)	各区县卫生局卫生监督所	向社会发布消毒产品、涉水产品等健康相关产品卫生监督抽检情况；宣传饮水卫生、健康相关产品卫生、公共场所卫生等卫生知识，发放科普宣传手册；现场接受咨询、受理投诉。
市银行同业公会	“和谐金融 诚信服务”——上海银行业3·15国际消费者权益日宣传周启动仪式大型广场活动	3月14日 10:00—12:00	浦东陆家嘴金融城(地铁2号线陆家嘴站1号口)	指导单位：中国银监会上海监管局 支持单位：上海陆家嘴金融贸易区管委会 参与单位：公会全体会员单位	宣传金融常识、信用卡、理财、代理业务、银行收费、自助机具使用、反假币等银行业务知识及风险防范知识；上海银行业金融纠纷调解中心揭牌；“普及金融知识万里行”活动启动；赠送《百姓金融知识小百科》读本。
市健康产业发展促进协会	“保民生，促消费”——无忧消费健康新行动	3月15日 9:00—12:00	田林体育俱乐部 (钦州路688—728号)	市老龄事业发展中心、市体育局田林体育俱乐部	健康产品消费知识展示；文艺表演、有奖问答；《健康小百科》赠送；咨询服务、演讲、专题座谈会等。
市建筑材料行业协会	宣传咨询活动	3月15日	喜盈门建材市场(宜山路301号)、同福易家丽建材市场(蒲三路1515号)、红星美凯龙建材市场(真北路1208号)		派发《地板消费告知书》、《橱柜消费告知书》、《陶瓷卫浴消费告知书》、上海市建材行业名优产品、采暖信得过产品、服务诚信单位、精品地板、精品橱柜、星级市场品牌宣传资料等。
上海黄金饰品行业协会	大型专家咨询、“便民服务”及宣传活动	3月15日 9:30—15:30	城隍珠宝门口 (丽水路88号)	上海黄金饰品行业协会、市质量技监局、市消保委黄金珠宝专业办	专家咨询、“便民服务”活动及黄金珠宝基础知识宣传。
浦东建材专业委员会、浦东新区建设工程质监站	建材专场咨询活动	3月9日	同福易家丽 (板泉路2007号)	浦东新区质量协会、浦东新区消保委	发放宣传资料，为消费者答疑解惑，引导科学消费和依法维权。
工商徐汇分局、徐汇区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	美罗城 (肇嘉浜路1111号)		消法咨询、食品安全、老年保健用品知识等内容的宣传以及手机、电脑消费警示等。
长宁区消保委、区老龄委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	多媒体生活广场 (长宁路999号)	相关职能部门、法律服务志愿者	开展围绕老年人权益、保健品等现场咨询。
工商闸北分局、闸北区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—15:00	大宁国际商业广场 (共和新路1978号)	相关职能部门、部分企业	现场咨询服务；商品质量鉴别；宣传法律法规、典型案例、消费提示、消费知识；启动大宁商圈消费维权工作站创建工作。
工商虹口分局、虹口区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—15:30	鲁迅公园	区质监局、食药监分局、区物价局、区法院、区司法局、区旅游委、区房管局、区建交委、区商务委、团区委、长远集团	现场分设申投诉咨询专区、消费知识宣传专区、电子商务、低碳环保企业宣传互动专区。
市消保委保健产业专业办	健康行—保健消费调查启动仪式	3月15日上午			启动保健办年度重点工作，通过调研，对居民健康养生进行指导，培养理性消费者。
工商杨浦分局、杨浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—15:00	欧尚超市长阳店 (长阳路1750号)	区质监、食药监等相关职能部门	开展现场咨询活动，发放宣传资料、展板宣传。
工商宝山分局、宝山区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30—15:00	宝山区文化广场		现场咨询、发放宣传资料、展板宣传等。
工商闵行分局、闵行区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:30	凯德七宝购物广场 (七莘路3655号)	区质监局、盐务局、酒类专卖局、烟草专卖局、旅游局、区物价局、区食品药品监督管理局、区农委、区科学技术委员会	宣传消费维权知识；开展现场咨询活动；真假盐类、香烟商品鉴别、展示。
闵行区消保委、区建交委、市消保委汽车专业办		3月15日—3月17日			区车管所、相关汽车经销商及服务商
嘉定区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—14:00	欧尚嘉定店 (博乐路99号)	区有关行政部门和企事业单位，共30余家	现场受理消费者咨询，展示消费宣传版画，发放消费维权资料。
工商金山分局、金山区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—12:00	百联金山购物中心 (卫清西路188号)	区食药监局、质监局、商检局、电信局以及公安局等职能部门	设置宣传展板，发放宣传资料，现场接待消费者咨询。
工商松江分局、松江区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	岳阳市民广场	有关职能部门、社会团体、企业等	现场接受消费者的咨询，协调有关部门及企业现场处理消费纠纷。
工商青浦分局、青浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 13:00—15:30	桥梓湾广场	有关职能部门和企业等	现场接受咨询；2012年度消费维权诚信单位公布暨授牌仪式；伪劣商品、虚假广告识别；消费维权知识问答抽奖活动；消费维权自编小品表演。
工商奉贤分局、奉贤区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 13:00—15:00	南桥镇大润发超市门口 (南亭公路601号)	区质监、食药监、司法、法院、建交委、农委、民政、卫生、房管、物价、烟草、旅游、公安等行政部门	开展现场咨询活动，发放宣传资料、展板宣传。
工商崇明分局、崇明县消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 8:30—11:00	八一路人民路口	县质监、食药监等职能部门	利用横幅、宣传题板等开展宣传，现场接受咨询。

更多活动详情请查询市消保委网站，网址：www.315.sh.cn。（上述相关活动如有时间、地点的变动，本刊将另行通知。）