



# 讲诚信 促消费 惠民生

纪念2013年3·15国际消费者权益日活动



上海,这个海纳百川的城市,正以无比热情的怀抱迎接世界的关注,全力打造智慧城市的建设正如火如荼地开展。可以想像,以后在城市的每个角落,你都可以畅快地用手机上网,在地铁的无聊时光观看在线视频,在咖啡馆里悠闲地阅读手机下载的书籍,哪里都没有死角,哪里都是热点,这个城市,真正做到了无线接入,每时每刻都能畅行在网络的世界里,与世界再也没有隔绝,再也没有缓冲的等待。

1.2.3,一起步入无线的城市,给你无限的自由。

## 无线城市 无限自由 中国移动推动智慧城市建设

### 1 座城市 一座无线城市

陈阿姨可能对“无线城市”这个名字很陌生,但她对“网上缴费”这一无线城市的典型代表功能已经相当熟悉:“过去,我都是拿了水电煤账单,去邮局或者书报亭付账的,偏偏这些费用账单还不是一起来,一趟趟地跑。现在儿子都直接帮我在网上付,方便多了。”

陈阿姨津津乐道的正是中国移动无线城市网站,这一涵盖政务、交通、公共事业服务、生活等十大类应用的门户,与生活息息相关,应用无所不有。截至今年2月,已上线94项便民应用,使用用户数接近200万,访问量超过8000万。你只需一次登录到该门户中,使用手机号或电子邮箱免费注册登录,就可以获得“一揽子”服务。

查询最新的政务政策动态;了解自己的公积金、水费、电费、煤气、手机等各类公共事业信息,缴付日常账单,或者查看全市的公共交通信息、停车场情况甚至当前的实时路况视频,准备出行路线……由于实现了各类应用的统一认证接入和互通,你和家人不必再记忆更多的服务网站地址,收藏 www.shmcity.com,即可获得“一键式”便民服务以及“一站式”政务服务。

#### 政务民生 大小尽网罗

民生信息,是老百姓最关心的话题,小到一个鸡蛋的价钱,大到养老政策的调整,在“政务民生”板块,您都可以一一得到解答,清晰明了。无线城市政务栏目搭建了政府与市民的沟通渠道。

办事有门——“办事指南”板块,对上海市政府网站办事平台、公安局、质监局等45个委办局线上办事信息资源进行了梳理,仅需通过“信息分类”、“信息搜索”、“办事流程展现”、“地图展示”4步,即可一键查询所有企业、办事流程、相关政策,审批申报、办事机构及所在位置,杜绝和避免了海量办事指南信息资源的杂乱无序和简单堆砌。

心里有数——“物价信息”板块,勾选地区、日期、分类,就能快捷查询全市17个区县农贸市场的农副产品价格信息,并提供了农副产品的月均价、最高价、最低价和最近2个月价格走势,什么最划算,心里有本帐。您还可以通过手机wap站或客户端获取物价信息,即使走在菜市场里,也来得及查。

#### 智慧交通 出行尽知晓

地铁挤也挤不上去,遇到突发情况怎么办?郑小姐每天乘坐地铁,有一次她不小心在站台上挤破了手指,鲜血直流,要是以往肯定是不知所措,或者拿个餐巾纸应急,但有了“智慧交通”,能轻松查找地铁周围的药店或便利设施,一下子就买到了邦迪,解了燃眉之急。

无线城市“智能交通”业务,不仅可以通过手机或电脑随时、随地查看全市道路的实时拥堵信息,还可为您规划驾车或公交线路,助您及时调整线路,选择最优的方案。如果乘坐地铁,除了查得到地铁线路、站点信息查询、地铁换乘方案、相应票价外,更可查询到每一个地铁站点出口的三维实景图以及站点各出口周边公交换乘站点。任意点击地铁蜘蛛图中的站点信息,即可点击要前往的起点和终点,得到最佳线路。

#### 公共事业 信息尽透明

在这个越来越讲究环保的城市,人们的环保意识在不断增强。即使一张普通的A4纸,都不应该被简单地浪费,就好比移动城市中“城市账单”的应用,借助了信息化手段,将传统的纸质账单递送模式转变为电子账单模式,为您提供多渠道的电子账单查询和便捷的支付手段,从而达到节约自然资源的绿色效应。只要一张有网银功能的银行卡,或开通手机支付功能就可以通过电脑、手机,足不出户,365天24小时缴纳水、电力、燃气、有线电视、移动通信等5大类账单费用。同时,通过您的自有账单的绑定,特供了账单一键查询功能,一次就能查询所有账单的信息,一目了然。



▲ 无线城市宜居通业务,为市民和街道提供便利

#### 生活娱乐 样样尽分享

生活娱乐,是年轻人最关心,最近哪出了好吃的餐厅,哪家新开的影院有4D技术,还有哪里有折扣的衣服,这些问题,在无线城市,您都可以找到自己心属的答案。上海无线城市通过整合票务、餐饮、商户折扣优惠等各类信息,围绕并深入生活的方方面面,不断丰富无线城市的信息服务内容。

“旅游服务”应用,掌握上海各县点及周边的详细信息。不仅为您提供上海市本地17个区县的各个旅游景点概况介绍、出行指南等信息,更提供各大景点门票的在线预订服务及景点3D实景图,全方位保障旅游出行。

“火车查询”应用,联合铁路网共同为您提供从票务查询到全国火车票在线代购的一站式服务,春运不怕买不到票。

“移动票务”应用,提供电影票、演出票、场馆票、音乐会、文化曲艺、旅游景点等综合性专业业务平台。透过简易的操作流程,节省现场购票时间,轻松选位无需排队。同时,与12580语音平台相结合,拨打电话也能购票,具备了一般电商所不具备的语音支付能力。

除了出行、娱乐、餐饮服务外,上海无线城市以追求最佳客户体验为目标,为您提供精细化服务,包括教育、医疗等服务,带来最新的生活理念,倡导最佳的生活方式。

“名医名院”应用,覆盖全市17个区县87家二、三甲级医院的14000名左右的医生。您可通过名疾病名称、医生名称、医院名称等实时查询医院、特色医疗、专家医生、所在位置、公交线路和电话等最新动态服务信息。

这一个无线的城市,正在编织一张大网,将你我他无限地连接在一起,造福城市,构建未来。

### 2 小时免费 造福智慧城市

逛街、购物、吃饭,各大商圈现在都有免费的WLAN服务啦!相信每一个人都有蹭网的经历,不说它的速度,就是有时连得上,有时不给力的情况就让人挺抓狂的,现在就不用担心了,作为上海智慧城市建设中的关键一环,中国移动i-Shanghai的WLAN网络覆盖医院、交通枢纽、文化场所、政府服务窗口等重要公共区域。您可通过手机等移动终端搜索名为“i-Shanghai”的网络,便可获得每天2小时的免费上网时长。没有门槛,没有限制,随时随地的移动无线生活,全市300个热点覆盖,现在就在您身边。

### 3 种 WLAN 随心掌握

是不是有这样的经历,在外上网,经常找不到合适的网络,常常蹭网也不安全,通常免费的WIFI还不稳定,光用流量的话,担心费用的同时,速度也跟不上,这样的话,找到移动WLAN,就找到了你上网的钥匙。

目前移动的WLAN业务分为公众WLAN、校园WLAN和WLAN自动认证专属资费三种,且WLAN网络热点已超过7000个,遍布机场、酒店、医院、购物商圈,热点仍在不断建设中。您可下载E行客户端,或编辑短信“WLAN”发送至10658015,就能查询到附近的WLAN热点。现在就接入WLAN,有三点您必须知道的。

**CMCC**是公众WLAN信号,面向所有中国移动客户开放,您通过接入CMCC标识的WLAN网络,采用“手机号码+密码”认证方式使用该业务。

**CMCC-EDU**是校园WLAN信号,面向高校客户开放,接入CMCC-EDU标识的WLAN网络,采用“手机号码+密码”认证方式使用该业务。

**CMCC-AUTO**是手机自动认证信号,面向智能手机客户开放,通过手机一键上网。只需在第一次使用时输入手机号码+密码后,以后无需重复输入,就能自动连接。



▲ 前沿的科技 精彩的展示 有趣的互动