



特派记者 邵宁 姚丽萍 马亚宁

全国人大代表顾晋医生的微博“城中故事”拥有28万多粉丝，他从医近30年来挽救了许多病人的生命——

# 人文关怀架起医患沟通桥梁

采访全国人民代表大会已经多年，有兴奋，有紧张，有惊喜，但如此深深地被感动，还很少。

感动我们的是一位全国人大代表的微博和博客。

这位代表的本职是医生，从医近30年来曾挽救无数病患的生命，在国际上也享有声誉。“城中故事”，是他新浪微博的名字，2010年4月以来共发微博1100多条、博客72篇，全部原创，从不转发。从门诊故事、病房对话到生活记录、健康提醒，和大家分享从医的酸甜苦辣、生命感悟，点点滴滴，真实细腻。“城中故事”现已有28万多粉丝。而身为代表，微博也成为他听取民意、了解民情、沟通网民的新渠道。他就准备带到全国人大会议上的“确保医务人员人身安全”的书面建议，发微博向粉丝征求意见，被转发573次、评论176次。

他，就是上海代表团的顾晋代表。



■ 顾晋此次连任全国人大代表  
特派记者 陈正宝 摄

## ② 最高兴的就是疑难手术成功

采访顾晋，听他讲得最多的就是“人的沟通”和“人文关怀”。

在给北大医学院学生讲课时，他告诉未来的医务工作者：人是不可复制的，生命无价。所以，医生是一个很神圣的职业，选择了做医生，就要准备辛苦，准备奉献，准备付出。

当医生，最高兴的，莫过于疑难手术成功、病人生命得到了延续。在顾晋的微博中，就记录了很多治疗成功、病人康复的故事。但是，当了几十年医生，他也有遗憾、沉重的时候。在第一篇博文《难说再见——我不是天使》，顾晋详细讲述了一个24岁的姑娘身患恶性肿瘤、经过两年治疗病情恶化、生命进入倒计时的故事。当家人带她回家时，顾晋很想和她道别，但最后还是透过玻璃窗目送她离开，因为“不敢面对分别的一刻”。这篇博文读来催人泪下，透出一位医家的人文情怀。

时下，医患矛盾突出，有的医生被误解、被辱骂，甚至被殴打，人身安全受到威胁。该怎么面对这些状况？顾晋也遇到过这种事。他说：“几年前，我也被病人家属掐过，也有病人家属往我身上吐痰。一个医生有时候就得忍辱负重。”他在博文中

写道：“是医生就得做到遇事不乱，处变不惊。成功了很平常，失败了找原因。”

“人文沟通比医疗技术更重要。”顾晋说，现在医疗纠纷这么多，很多是没沟通好。在他的博客中，像《医生，我还有多少时间？》《癌症坏消息，该不该隐瞒？》等，透过真实故事，展示医生与病人的沟通技巧。他说，做医生和病人打交道，不可油腔滑调，也不该书生气太足。语言的目的是让人懂，不是让人糊涂。做了医生，就别再“惜字如金”了。

在指点年轻医生怎么与病人沟通的同时，他也发现有些病人“不会看医生”，不管大病小病都涌到大医院，还没诊断清楚就挂专家门诊，看专家门诊时叙述不得要领……于是，他写了篇博文《教您如何看医生》，以“顺口溜”的方式告诉广大病人：“择医院，挺重要，先去哪，要分清；初诊治，挂普通，检查全，看专家；资料全，看专家，准备好，时间省。”

短小精炼的微博、真实感人的博客，架起了一座医患沟通的桥梁。一个病人粉丝评论顾晋的博客道：“您不仅治愈的是我们的身体，也感染启发着我们的心理。”

## ③ 呼吁确保医务人员人身安全

作为全国人大代表，顾晋关注乡村医生的待遇和继续教育问题、建议医学院设立乡村医学系，定向培养乡村医生；呼吁护理学校参照示范实施免费教育、提高护士待遇……在过去5年中，顾晋认真履职，积极参加所在农工党组织的调研，每年都提交议案和建议。他针对影视作品中吸烟镜头过多的情况，于2008年提出“荧屏控烟”的建议。让他高兴的是，2011年2月，国家广电总局下发《关于严格控制电影、电视剧中吸烟镜头的通知》，细化了控烟要求，并严禁烟草植入广告和未成年人吸烟情节。

今年的全国人代会上，顾晋带来了4份建议：《保障医院医疗秩序，确保医务人员人身安全》《全面推行公共场所禁烟》《加强对伤残农民工返乡生存状况的关注》《尽快建立大型医院与乡村医生“手拉手”对口技术培训长效机制》。在撰写建议的过程中，他将庞大的微博粉丝群也作为听取民意、完善建议的对象，因为粉丝们大多都是医务界同行和病人。

近两年来，医务人员遭到殴打，甚至遇害的事件屡屡发生，顾晋认为，有关部门应重视并出台措施，还医护人员一个安全的执业环境。他于

2月25日发了一条微博：“正在起草建议《保障医院医疗秩序，确保医务人员人身安全》的建议，准备带到全国人大。想听取大家的意见。”这条微博被转发573次，被评论176次。粉丝们评论：“大力支持，该发声了！”一位李医生说：“现在不保护医生，结果必将是患者无法得到保护。”一位整形医师说：“政府应实行有利于百姓的医改，让医生全心全意为病人服务，才能真正做到保障医院医疗秩序，确保医务人员人身安全！”

参考了粉丝的意见，顾晋在书面建议中提出：建立和健全医院警务工作站；依据现行条例严厉打击医闹现象，制止黑恶势力插手医患之间的纠纷；探讨处理医患纠纷，完善医疗执业风险保障制度；加强对和谐医患关系的宣传力度。

### 1 写门诊病历时笔迹切忌潦草

顾晋是连任代表，尽管属于上海代表团，但他却是在北京工作、生活的北京人。他1990年获北京医科大学硕士学位，在北大人民医院工作多年，2000年到北京大学肿瘤医院工作，其间还当过11年副院长。现任北大肿瘤医院结直肠外科主任、中华医学会肿瘤学会主任委员。

每一届人代会，地方代表团都会有一些中央提名的全国人大代表，从2008年十一届全国人大起，顾晋代表就到“阿拉上海团”来了。

总是在门诊、手术室、病房之间奔波，总是要面对各种各样的病人和家属，同时还要承担科研、教学任务……顾晋现在还兼任北京市医院管理局副局长，又多了一摊行政工作。

外科“一把刀”的忙碌程度让人难以想象，就是在会议期间，顾晋有时也得往医院跑。“昨天中午，我赶回医院做了两个手术，晚上又有急诊，病人术后血压低，我再赶回医院去处理！”他告诉记者，结直肠外科是北大肿瘤医院的重要科室之一，每年要完成手术900台。最忙的时候，一天要做五六台手术。每周半天专家门诊，平均就诊病人30个左右，最多的时候达到50多个。

“上午要出门诊，每次门诊前总有莫名的冲动和期待。全国各地、各类病人都会有，男女老少、初诊复发，带着期望的，带着烦恼的，流泪的，跪地的，愤怒的，悲伤的，绝望的……一上午，百感交集，心力交瘁。”这段微博，是顾晋医生工作状态的真实写照。

尽管工作繁忙，但顾晋对待每个病人都很认真，他会耐心听病人诉说，会开导病人，甚至在向病人和家属解释病情的时候，还会画个病灶部位的示意图。简单的一张图，让病人家属感激不已。

他曾在一条微博中写道：“老年病人通常耳背，我常把术后治疗写几条在门诊病历小本上，因为他们可能记不住我说的话。笔迹切忌潦草。没办法，我们也会老的。理解他们吧。”这段微博引来了许多粉丝的评论：“老吾老以及人之老，难得！”“仁者仁心。”“能遇上您这样的医生真是不幸中的万幸。”有个同行跟帖“检讨”：“最近我出门诊，病人太多，我写病历有点潦草得我自己都不认识了。签名也是画个符号了。”



### 两会影话

## 楼市调控“心里有谱”

人民大会堂里，找个角落，静心坐一会儿，喝点水，可是，歇不得——因为新“国五条”出

台，住建部部长姜伟新无疑也是两会期间媒体追踪的“热点人物”。

新“国五条”走向到底怎样？姜伟新的回答是：试行一段时间后，不仅不会放松，也许还会更严格；楼市调控不会“心里没谱”，国务院发文意味着对后续效果“心里有谱”，并有决心。

特派记者 陈正宝 姚丽萍 摄影报道

