

日前,市交通执法总队处理一起黑搬场投诉案,涉案人王某接受讯问时曝出假冒正规公司宰客内幕。

网上地址信手编来

王某今年40多岁,河南人,两年前在大华路、华灵路上租了一套两室户,装了三部400、800打头的电话,冒充沪上5家正规搬场公司接生意。客户需要搬家公司,他就自称是这家公司。业务都是靠网上假冒正规搬场公司或往居民信箱内塞小广告获得;网上地址也都是信手编来,广告上不留地址,如客户一定要,他就回答“大华路xx号”,而大华路有一路、二路、三路,客户往往不知上哪儿找。

据王某说,为节省开支,他们没有固定搬家队伍,连营业执照都没有。家里老婆负责接电话,女儿、女婿、同乡齐上阵。遇到业务忙,预约时间一到,客户打电话催,就说“马上到”,或者借口“路上堵”。有一次,家住长宁区的陈小姐来电要搬家,王某明明没能力接

老婆接电话 老乡齐上阵 开价二三百 到手两千块

“黑搬场”涉案人自曝坑蒙宰客内幕

这差,还硬答应下来。陈小姐和家人把所搬物品搬到马路边,先后7次打电话催,他们最终还是未能安排货车赶来,让陈小姐白等了3小时。那天下午,物品全淋湿了,陈小姐损失很大。

轧好苗头伺机下手

王某坦言,他们最常用的手法是先以二三百元等便宜价作噱头,到目的地后再加价。他接到电话后,就联系固定货车或在路边找一辆黑车,一般给司机200元车费,人手不够,在附近

菜市场、建筑市场找几个闲来无事者,和他的同乡一起去客户家。“搬场是个累活、重活,不给每人100元劳务费是打发不了的;4个人就是400元,再加上房租费、电话费、网络广告费,成本都在涨,你想,二三百元能搬场吗?”

“说是二三百元搬一次场,一旦开始搬就由不得你了,往往加价到2000元左右,我们看家境好坏,家境富有、一般、还是寒酸,搬场时,一看就知道;家境好的,价再高一些,四五千元,反正不宰白不宰,大多数客户想息事宁

人,就采取花钱消灾的办法。也有客户不买账,讨价还价,甚至打110,于是弟兄们脸难看了,手脚也重了,损坏客户物品是常有的事,有的人还顺手牵羊,捞东西,堤内损失堤外补。”

广告费用转嫁客户

“以往我们在墙上贴小广告、住居民信箱‘优惠券’,现在不同了,也上‘百度’搜索等方式招揽客户。为了以假乱真,网页中公司介绍和所有图片都是从正规公司网站拷贝过来,普通

人无法辨别。用的电话是单位普遍使用的400、800十位数号,老百姓一般认为这些电话是标准的客服电话,也有一定规模,容易上钩。”

“过去印小广告,100元可以印1000张,报刊中缝插小广告,两行字,每行40元,只需80元;现在网络广告费很贵,‘推广链接’,预付费几千元,每点击一次,不管有没有成交,都扣钱,几千元钱不到一个月就没了;客户上网输入搬场、搬家等关键词,往往选位置靠前的公司打电话过去,要排名在前,费用更高,但最后都转到客户头上。现在多数客户还是习惯在网上预约搬场,我们一般连骗带吓,可以得到比约定价高出几倍、十几倍的搬场费。”

市交通执法总队相关人士表示,王某自曝“黑搬场”宰客内幕再次提醒市民,不要轻易搜索网上的信息广告,可登录消保委网(www.315.sh.cn)或市交港局(www.jt.sh.cn)等官网,挑选符合自己要求的专业搬场公司。本报记者 张欣平 特约通讯员 吴润元

“3·15”临近,网购机票骗局再次引起关注。除了传统骗局,越来越多骗子采用“傍”知名网站的方式,因此更具隐蔽性。对此,国家工商总局、中宣部等13部门近日联合发布虚假违法广告专项整治实施意见,今年把大型门户网站、视频类网站、网络交易平台、搜索类网站、医药类网站发布的广告纳入重点监管监控,并拟对互联网广告制定专门管理规定。

网购机票骗局层出不穷

搜索类网站广告将纳入重点监管

以下是几种常见骗局类型——

■ 山寨网站低价吸引 通过搜索引擎,可获取大量机票售卖信息,其中不乏在出行高峰期提供低于4折机票的网站,与其他正规渠道的高票价形成鲜明对比。这些小网站很难有安全保障,甚至有些山寨网站会直接模仿知名旅行网站(如携程、艺龙、去哪儿等),骗取消费者信任。消费者识别这些山寨网站的诀窍是:凡是最后要求

用银行卡直接汇款(尤其是汇到个人账户)的,基本可断定为骗子网站。

■ 假400客服热线陷阱 一些骗子网站和黑代理为掩人耳目,会用400开头的电话与消费者进行沟通,并要求汇款或转账,当消费者根据对方要求进行操作后,往往被扣了款项却拿不到机票。有的骗子网站甚至利用软件修改来电显示号码,用400或800开头的电话表示“合法”身份。

■ “先真后假”玩消失 网络上一些黑票代先通过正常方式给消费者预订好所需机票,消费者经核实都没问题,但当黑票代收到款项后,就会立即取消之前所订机票。当消费者办理登机手续时才发现自己票被取消了,再打电话给代理已经联络不上。

骗子机票代理大多通过搜索引擎、网页弹出广告等方式进入消费者的视野,但也有一些骗子采取“傍”知

名网站的损招。有名网友在微博上说,近日他通过去哪儿网购买了两张全价机票,但当他打算改签时才发现全价票变成了2折特价票,而这种特价票是不能改签的,很显然,这是黑票代私自更改舱位赚取差价。

中国旅游研究院副研究员杨彦峰接受采访时表示,“尽管这几年去哪儿网在预防假票方面做了不少工作,但假票事件还是时有发生。主要原因是网络是广告平台,自身并不售卖产品,产品质量是由广告商家负责。”因此,制定行之有效的互联网广告管理规定,才能预防不规范票务代理把知名网站当“避风港”,网购机票乱象才会减少直至消失。本报记者 金志刚

高空乘吊篮 俯拍新上海

近日,静安寺商圈的标志性高楼——会德丰国际广场,首次开放61层露天平台空间,吸引了沪上众多摄影家与摄影记者纷纷前来俯拍上海中心城区的建设新貌。顶层360度极致全景及270米高空视野,给人带来“一览众楼低”的特别视觉体验。图为摄影家在露天平台上,乘着吊篮高空俯拍上海建设新貌

杨建正 摄



本市旅游饭店行业举行职业技能赛

本报讯(记者 沈敏岚)由市旅游局和市职业技能竞赛组织委员会共同主办、市旅游行业协会协办的“上海市旅游饭店行业职业技能竞赛

决赛”今天上午在华亭宾馆举办。来自本市100家旅游饭店的196名选手聚集一堂,切磋技能,通过比赛共同展示上海旅游饭店高超的服务技

能和服务水平。

今天的竞赛包括客房服务、中餐服务、西餐服务、调酒服务四项综合服务项目。一等奖获得者将获得“上海市青年岗位能手”或“上海市旅游行业岗位技术能手”荣誉称号。

“下沙烧卖”的前世今生 ——探访浦东航头非遗保护项目

春天来了,以春笋为馅料的下沙烧卖又新鲜出笼了。周末,记者前往浦东新区航头镇下沙新街,一睹烧卖热卖之胜景。果然,十字路口旁,“德持”店门口排队人不断,而另一家“下沙老街烧卖”门前也是人头络绎。

而真正拥有非遗“下沙烧卖制作工艺”的“下沙烧卖”店,则在不远处沪南公路下沙汽车站上。这家正宗的下沙烧卖店和其他店不同,它有一只烧卖形状的红色商标。在熟人引领下,记者见到了正在店里忙着包烧卖的非遗传承人郑玉霞。她说,因为订户多,要赶着包好送去。

下沙烧卖有一个美丽而真实的传说。据原下沙镇文化馆馆长、现今72岁的谈敬德老先生介绍,上世纪90年代,他因编纂《下沙镇志》时采访过当时几位80岁以上的老人,老人告诉他,明代抗倭时,少林寺和湘西永顺县老土司曾派人前来助阵。下沙的老百姓为了犒劳平倭将士,采摘竹园里的

嫩笋和着新鲜肉馅包起烧卖。由于北方将士从未吃过这样的食品,便问这是什么,老百姓答是“边烧边卖”。下沙烧卖由此得名。郑玉霞告诉记者,其母周丽娟20岁出头就进了下沙饭店,后来做了经理,到了退休年龄还退不下来。周丽娟是第三代传人,她的师傅是钟雪鑫。为了不让下沙烧卖失传,第四代传人郑玉霞在1989年正式注册了“下沙烧卖”商标,并且依托一年一度的上海桃花节,使传奇式下沙烧卖得以复活并声名鹊起。

郑玉霞透露,一般的烧卖都是糯米馅,而用鲜笋和肉,还有赤豆、白砂糖包的豆沙烧卖只有下沙烧卖。现在,市区前来订购的客户不少,一天包2万只烧卖是寻常事。但是,下沙烧卖不能只是烧卖,应该有一定的文化内涵。从事文化工作出身的郑玉霞表示,将来除了做烧卖,还要做下沙时令的粽子、重阳糕等,让非遗项目真正传承下去。本报记者 朱全弟

今日天气
3月13日 周三
上海

5~9 °C
小雨转阴天
偏北风 5-6级

空气质量指数
AQI 137/良
PM2.5 29微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)

周四	周五	周六	周日	周一	周二
多云	多云	多云转阴有 阵雨	阴有雨转阴 到多云	多云	多云转阴有 阵雨
4~11°C	5~14°C	8~15°C	9~14°C	8~17°C	11~21°C

日照指数 3级/强 (加强防护)	感冒指数 3级 (容易感冒)	洗晒指数 上午1级(非常适宜) 下午1级(非常适宜)	空气湿度 今夜95% 明日60%	

上海各区县温度实况

	徐家汇 4~10°C		奉贤区 3~10°C
	闵行区 4~10°C		松江区 3~11°C
	嘉定区 4~11°C		金山区 3~10°C
	宝山区 4~10°C		青浦区 3~11°C
	浦东新区 4~10°C		崇明县 3~10°C

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京	多云转晴天	0/12°C
扬州	多云转晴天	0/12°C
泰州	多云	0/10°C
镇江	多云转晴天	0/12°C
南通	多云转晴天	1/10°C
常州	晴天转多云	1/12°C
无锡	多云	3/13°C
苏州	多云	3/13°C
湖州	多云	2/13°C
嘉兴	多云	2/13°C
绍兴	阴天转多云	2/12°C
杭州	阴天转多云	3/11°C
舟山	阴天转多云	4/12°C
宁波	阴天转多云	4/12°C
台州	小雨转多云	5/13°C
温州	小雨转多云	7/17°C

世界部分城市

伦敦	晴天	-3/ 6°C
巴黎	晴天	-4/ 3°C
法兰克福	多云	-5/ 2°C
罗马	中雨	8/ 11°C
雅典	多云	13/ 19°C
莫斯科	晴天	-7/ -2°C
卡拉奇	晴天	20/ 30°C
东京	小雨	6/ 10°C
曼谷	多云	27/ 35°C
新加坡	晴天	25/ 33°C
河内	多云转阵雨	20/ 26°C
开罗	晴天	15/ 34°C
旧金山	晴天	9/ 18°C
悉尼	多云	0/ 4°C
纽约	阵雨	20/ 28°C
首尔	晴天	-1/ 9°C