

上门装宽带 刷卡不成功 银行卡被盗现

警方昨就新型银行卡犯罪作案手法发布提醒

本报讯 (记者 潘高峰 通讯员 忻文轲) 近日,上海警方接连立案侦查两起冒充电信工作人员上门安装宽带,借机盗取用户银行卡信息制作伪卡取现的新型信用卡诈骗案件。该犯罪手法首次在本市出现,需引起关注。

去年12月26日,一自称电信工作人员的男子至被害人白某住处安装宽带,以需激活IP业务为由,诱骗白某在其提供的POS机上刷卡并输入密码,随后该男子称刷卡不成功便借机离

开。当日下午,白某发现其银行卡被人取现9000元。

今年1月17日,一自称电信工作人员的男子至被害人丁某住处安装宽带,要求丁某在其提供的POS机上刷卡付费,后告知丁某付款不成功需至营业厅付费,当晚丁某发现其银行卡被人取现18000元。

警方分析上述案件具有三个特点:

- 在居民区内大量张贴优惠广告吸引用户。上述案件中,被害人系通

过在居民区内大量张贴的广告联系宽带安装业务。因广告价格远低于正规运营商价格,对部分用户很有吸引力。

■ 冒充电信工作人员借机盗取银行卡信息。犯罪嫌疑人冒充电信工作人员上门安装,获取被害人信任后,要求在其提供的POS机上刷卡激活业务或付款,随即以刷卡不成功,须由客户至营业厅付款为由离开。

■ 联系发卡行获知卡内余额制作伪卡取现。犯罪嫌疑人利用由盗卡

设备伪装成的移动POS机盗取银行卡信息后,立即电话联系发卡银行获知卡内余额,随后制作成伪卡至银行ATM机取现。

针对上述新型银行卡犯罪作案手段,警方提醒市民,不要贪图便宜,宽带业务应到正规的运营商处办理,对于各种上门推销不要轻易相信。

在接受上门安装服务时,务必要对方提供工作证、身份证等有效证件,并可拨打服务机构咨询电话进行

核实。市民在被要求刷卡付款前,要问清是否提供正规发票或收据,同时问明可否到电信部门营业厅付款。如工作人员称必须当场付款的,须问明对方工号等相关个人信息,拨打电话10000或者联通10010等客服电话确认无误后方可付款。一旦发现有疑问,务必及时报警。此外,警方建议,银行等金融机构针对电话查询卡内余额的情况,可以增设短信提醒功能,及时告知持卡人相关信息。



田红 图

两“虎”相争究竟谁占理?

一中院开审“巧虎”诉“欢乐虎”著作侵权纠纷

本报讯(记者 宋宁华 通讯员 潘静波)此虎是否彼虎,到底是“巧虎”还是“欢乐虎”?昨天,“巧虎”状告“欢乐虎”著作权侵权纠纷在上海一中院公开开庭审理。原告株式会社倍乐生、被告广东泰茂食品有限公司出庭应诉,被告小桂(上海)食品责任有限公司、被告敖小平经传票传唤无正当理由拒不到庭,法庭依法缺席审理。

原告提出,其成立于1955年,是日本最大的出版、教育集团,早在1988年便开始进行“巧虎”形象的创作,并将“巧虎”形象用于幼儿用的图书等产品。上世纪90年代,“巧虎”形象的动画、图书等产品先后进入港台、大陆市场。

就美术作品而言,以小老虎拟人化的形象著称的“巧虎”,与一般老虎形象均不一样,在构图、颜色、设计、搭

配等各方面均具有独创性。

而据原告调查,被告泰茂食品未经许可擅自在其生产的食品(巧克力杯、鲜奶棒等)、产品彩页、网站甚至是公司外墙上大量使用“巧虎”形象,并将附有该形象的产品销往全国各地;被告小桂食品作为泰茂食品的销售代理商,擅自将带有“巧虎”形象的产品照片在其网页上使用,并销售给敖小平;被告敖小平在其经营的店铺中销售带有“巧虎”形象的巧克力杯,三被告的行为均构成对原告的“巧虎”形象著作权的侵权。

为此,原告请求判令泰茂食品在其生产及销售的产品上停止使用“巧虎”形象,销毁所有带有“巧虎”形象的产品彩页等商业宣传资料,在全国性报纸上公开赔礼道歉;小桂食品停止在其网页上使用“巧虎”形象并停止销

售带有“巧虎”形象的产品;敖小平停止销售带有“巧虎”形象的产品;三被告赔偿其经济损失等500余万元。

被告泰茂食品辩称,其使用的并非“巧虎”形象,而是其自身已注册的“欢乐虎”形象。该形象是泰茂食品于1996年为推广儿童食品而创作,并于1997年用于产品包装上。

“欢乐虎”与“巧虎”两者不相同也不近似,所使用的领域分属不同行业。就美术作品而言,原告所称的“巧虎”形象所具有的头部特征、身材比例、颜色搭配等,几乎是很多卡通形象的共有特征,而非“巧虎”形象所独具的特征。“欢乐虎”形象在设计、颜色搭配等方面有着自身的独创性特征。因此,“欢乐虎”形象并未侵犯“巧虎”形象著作权。

法庭宣布将择日宣判此案。

装有21万元现金的拉杆箱不见了

上海铁路警方千里追踪为旅客寻回巨款

本报讯 (通讯员 林荣贵 胡晟玮 记者 徐轶汝 陈浩)3月8日,在北京开往上海的一趟高铁列车上,一名旅客称随身携带的一只拉杆箱不翼而飞,箱内装有人民币现金21万元。事发后,上海铁路警方经过40个小时的追踪查找,行程100多公里,终将巨款寻回并完璧归赵。

当日,北京南开往上海虹桥G135次列车从济南西站开出不久,4号车厢4F座位旅客黄先生发现行李架上一只拉杆箱不见了,箱内装有人民币21万元,遂向乘警报案。经了解,黄先生的弟弟因购房资金不足,他是专门送巨款借给兄弟的。

上海铁路公安处通过调取济南站站台视频监控资料,发现一名从G135次下车的旅客手中提着一只拉杆箱与失主所描述的极为相似。后通过调取车站周围及道路的摄像资料,跟踪该旅客的活动轨迹直至山东省淄博市某宾馆。

与此同时,另一组民警通过走访G135次列车,

发现4号车厢留有一只黑色拉杆箱,与失主丢失的拉杆箱相似,但并非黄先生所有。通过检查包内物品,发现一张北京某宾馆的住宿记录和一张购物单,住宿人为陈某。经了解,山东淄博某宾馆也入住了一陈姓旅客,通过身份信息比对,证实为同一人。

侦查员迅速调阅宾馆监控资料,发现陈某携带的一只拉杆箱与旅客黄先生失踪的拉杆箱一样。民警立即赶到这家宾馆,找到了当事人。原来,陈某从北京上车去济南旅游,与黄先生邻座,双方的行李放在一起。由于两只拉杆箱外观极为相似,列车停靠济南站时,陈某随手拿起行李就匆忙下车,出站后才发觉拿错了,赶紧返回车站,但列车已开走。陈某也很着急,但不知对方在何处,正当他为此事犯愁时,民警找到了他。经清点,21万元人民币完整无缺。昨天早上,黄先生专程从北京赶到上海站,当他从乘警支队队长手中接过失而复得的巨款时,连连致谢。

男子健身房更衣时突发疾病身亡

健身会所未及时拨打“120”赔偿3万元

本报讯 (特约通讯员 章伟聪 记者 袁玮)许先生到健身会所锻炼身体,因突发急病在会所更衣室内跌倒,经送医救治无效死亡。许先生家人将健身会所告到法院,要求会所赔偿15万元。近日,长宁区法院对此案作出判决,健身会所未及时拨打120呼救存在欠缺,应赔偿原告3万元。

去年7月的一天下午,许先生到离家不远的一家健身会所锻炼身体。许先生在更衣室更衣时,突然身体不适跌倒在地。工作人员发现后,对许先生采取了平躺、安抚、保暖措施,并帮助许先生与妻子联系。许先生妻子随即赶到现场,并向120急救中心呼救。不幸的是,虽经医院抢救,许先生还是在次日凌晨离开了人世。

许先生家人认为,健身会所发现许先生倒地

后,没有及时拨打120急救电话,延误了抢救时机,导致许先生最终死亡。去年12月,许先生家人以健身会所没有尽到应有的管理职责为由向法院起诉,要求健身会所赔偿死亡赔偿金、丧葬费共计15万元。

法院审理后认为,《居民死亡医学证明书》界定许先生的死亡原因为高血压引起的脑出血。许先生病情突变发生在更衣室更换衣服时,当时许先生尚未参与健身活动,因此许先生的死亡是由自身所患疾病引发。原告不能证明向120呼救的滞后与许先生死亡的关联程度,要求被告赔偿15万元的诉讼请求缺乏依据。但被告工作人员在采取力所能及的救助措施时,没有同时向120呼救,救助存在欠缺,遂酌情作以上判决。

智慧城市明星录(3)

善解客户后顾之忧

上海电信112客服调度中心话务班长 吴建萍



吴建萍

在中国电信上海公司网运部的112客服调度中心,吴建萍,担任售后管控班的班长,也算是位老话务员了。

在112客服调度中心工作十多年,她说:“再委屈,也要面带微笑,让用户感受我们的诚意。因为对用户来说,来电话就是有后顾之忧,来求助的。”

一次,有用户家里宽带故障来报修。问题解决后,这位熟悉了电信各种服务流程的客户,隔三岔五就会打来电话“问候问候”,顺便提个合理化建议。久而久之,这位客户竟然成了112的老朋友。后来,他当上连锁超市老板后,还特地请112吴建萍

等电话话务员给超市员工上服务培训课。他说,你们电信运用规范服务的优势帮我大忙啦。

一次,客户打来电话,称在拨打某个号码的住宅电话时,始终不通。“他家里肯定有人,不可能一直占线的。”112工作人员多次测试,是电话占线啊。对方很着急,说自己是管招聘的。这家的儿子是聋哑人,母亲瘫痪在床。他好不容易帮小伙子找了工作,今天是电话通知去面试的。吴建萍知道后,仔细检查线路,认为是用户家的电话机没挂好。立刻,她派电信员工赶到用户家里传了话,让那位聋哑小伙子赶上了这来之不易的招工面试。

“每次帮用户化解一个后顾之忧,我们也收获了一份正能量。”吴建萍开心地说。

巧判光网疑难杂症

上海电信松江区局维护中心线务员 吴明明



吴明明

吴明明,中国电信上海公司松江区局维护中心的一名普通员工。数年如一日,在光网第一线,他为千家万户连通城市光网。而在光网安装和维护中,每一个疑难杂症就像数学谜题,吸引着他不断去化解。看到用户满意的微笑,就是他最大的欣慰。

吴明明的手机总是24小时开机。一旦用户遇到问题,哪怕是电脑中毒、程序打不开这类“份外事”,都会耐心给予帮助。有时,他还会上门查看破解难题。有一次,用户反映网络时快时慢。几次测试,用户端一切正常,找不到原因,成为“疑难杂症”。吴明明上门后发现,原来是用户自购的无线路由器IP地址与光猫冲突造成的,这下,问题手到病除了。

除了做好本职工作,他对装维方面的新技术、新方法很感兴趣,自己用业余时间看书钻研。光网装维中的疑难杂症,分局机线员碰到的一些疑点、难点,都是他攻坚的对象。光网有故障,如何判断是使用不当、还是线路或终端问题?吴明明和他的团队总结经验,自编了《居民光网宽带故障自查手册》。装光网时,就带给用户。“这本小册子很受居民欢迎,既能让用户自查自纠,快速找到问题症结,也能减少机线员的工作量,腾出手来为更多的用户服务。”巧判光网疑难杂症,让用户安全、顺畅连上网络,是他最开心的事。