

病史记录册不到一年就写满,调换有点烦,病人建议——

# 医院能否设置病历卡调换点

去医院看病,需要门诊急诊就医记录册,也就是通常所说的病历卡。病历卡的页数一旦用完,医院不能调换,许多老年病人因此烦恼不已。日前,读者王阿婆致电本报 962288 热线,恳求有关部门能网开一面,让老年病人在医院也能调换病历卡。

家住宝山区海滨新村的王阿婆已有 80 多岁,因患有高血压等心血管疾病,每周要到医院就诊两次。因此,70 多页的病历卡不到一年就用完,现已用到第十一本了。说起换病

历卡的经历,她有一肚子的苦衷:离家最近的调换点在淞青路上的社区事务受理服务中心。由于没有公交车可乘,从家里出发,走走停停要花将近一小时,气喘吁吁赶到那里先要找座休息,轮到叫号,还要等上半个小时,甚至一个小时。办完事情回到家,一个上午就过去了。

王阿婆说,老伴也是个老病号,比她的健康状况还差,而子女又不在身边,所以她还要为老伴调换病历卡。她向医院建议,最好能让老年

人在医院调换病历卡。但医院方面称,这是上面规定的,医院不开设这样的服务项目。她向社区事务受理服务中心诉求,工作人员表示同情,但上面规定这个权限不能下放到医院。

调换病历卡的权限为何不能下放到医院?记者为此联系医保管理部门。据有关人员解释,调换病历卡是一项系统工程,它需要管理部门与医院建立专门的网络,需要配备相关的人员才能操作。另外,病历卡上有身

份证号码、社保卡号等个人信息,而这些信息由医保管理部门统一管理,所以医院无法调换病历卡。关于是否能在医院适当设置调换点的问题,有关人员表示,现在提倡人性化服务,会把这个建议传达上去。

如何才能做到既让病人换卡方便,又能确保病历卡信息安全,需要医保管理部门积极开动脑筋,联合医院把这项惠民工作做好。

本报记者 王勤俭 陆常青  
特约通讯员 史美龙

·给您提个醒·

# 空气净化器滤芯几十元卖几百元

老人被骗近 5000 元,事后发现并没这家监测中心

晚报编辑:

最近,有一个姓凌的男子,自称同济大学毕业,专门从事空气质量研究。他持“上海空气质量监测中心”工程师的名片,拉着一只黑色拉杆箱在我们小区招摇撞骗,我和老伴被他骗去了 4950 元。我们醒悟过来后,马上打手机给他,表示不要净化器,要求把钱退回来,并警告说要报警。他竟说,报警也没用,派出所和 110 不管这事。态度何等嚣张。上师大科技园 蒋先生

【调查附记】

接到来信,记者致电蒋先生。据介绍,近一时期,凌姓男子在师大高层和小高层家属宿舍挨家挨户敲门测试室内空气。这男子来到蒋先生家时说,“有人反映你家空气质量极差,叫我来测试一下”,并拿出表格关照填写。接着,那男子用手机模样的东西往电器接线板上一插说,空气质量的确不好,大大超标,这样的空气质量对人体是有害的,尤其会影

响老年人的寿命。他煞有介事地说,如果是教师和高级职称的,可以免费送一个空气净化器,但净化器的滤芯要自己买,这个滤芯市场价 430 元,他可以优惠价 330 元。他巧舌如簧,喋喋不休,我和老伴听得糊里糊涂。只听他说,每户需购 5 盒滤芯,每盒 3 个,共 15 个,一共 4950 元。蒋先生就付了钱。

蒋先生事后咨询了环保部门工作人员,得知巴掌大的净化器放在十多平方米的房间不起作用,况且滤芯

顶多几十元一只。

【记者手记】

记者根据蒋先生提供的名片查询,发现根本没有“上海空气质量监测中心”这个单位。记者按名片上的地址“大沽路 102 号”前往踏访。结果大沽路 100 号是上海市政大厦,旁边紧挨的是 186 弄,并没 102 号。记者试着拨打电话,对方一听要上门立刻挂断,其身份昭然若揭。

这里还是要提醒广大市民,特别是老年人,面对上门检查,或赠送礼品等事项,一定要谨慎对待,最好征求家里小辈意见,以免上当受骗。须知天上不会掉馅饼,口袋一定要捂紧。 本报记者 胡俊元

# 公交站牌几成『拦路虎』

读者魏力行向本报反映:浦东南路东昌路有一座公交车站的信息牌竖立在人行道上,使得行人通行的宽度只有 1.05 米,那里是闹市,上下车的乘客及经过的行人特别多,这样给行人出行造成了不便。尤其是盲道也被挡住了,市民很有意见。

根据读者提供的信息,记者前往实地观察。这里的人行道本就不过两三米宽,一块横向竖立的信息牌挡在人行道上,占去了一半的位置。特别是路面上的盲道也受到影响,盲道与信息牌贴得太近,虽然有关部门已经围绕信息牌重新铺设了一个 U 字形盲道,但也不利于盲人行走(见下图)。

记者在陆家嘴一带又看了其他几个公交车站,有的也都竖立着这样的横向信息牌。如果人行道宽的话,行人的通道就会受到制约。

记者还注意到,这个横向的信息牌,上方是电子屏幕,滚动播放汇率、期货等行情;下方是公交信息,最低的离开路面几十厘米,如需查看信息,还得蹲下来才能看清。

本报记者 方毓强 摄影报道



# 孩子坐相差家长不吭声

上海市眼病防治中心宽敞的验光大厅里,一些孩子一人占着两三个座位,或睡或躺。其中一名家长坐在旁边,任孩子双脚在座位上蹬踏而全无制止之意,对孩子将坐垫踢落地上也是视若无睹。如此行为令旁观者侧目,且“敬而远之”。 刁炳芳 摄影报道

在漕东支路、漕东路和漕溪路、龙漕路上,每天都看到一个中年男子推着一个白发苍苍的老人在兜马路,几年来风雨无阻。沿途不少小吃店、五金店、水果店的营业员以及一些居民都向他们投去敬佩的眼光,称赞老人有个孝顺儿子。

一年之内走失三次

这对母子就是家住漕溪三村的侯德荣和他的母亲陈阿婆。别看今年 87 岁的陈阿婆现在每天在外兜圈子,年轻时却是个不爱出门的“宅女”。小儿子侯德荣说起母亲充满深情:“阿拉姆妈本来是不喜欢出门的,每天在屋里忙家务,带大了阿拉 7 个兄弟姊妹。后来又要照顾中风的老爸,老不容易的。”

侯先生告诉记者,他老爸病故不久,老妈就反常了,记忆力开始严重

# 母亲患有“老年性脑萎缩症”,儿子风雨无阻坚持五年 搀着老妈兜马路 每天五公里

衰退,后来就经常无缘无故外出,而且迷路。2007 年,她一连走失了三次。医生说陈阿婆患了“老年性脑萎缩症”,不会逆转。

关掉小店照看母亲

侯德荣介绍说,他曾是一家国有饮食店的负责人。为了照看母亲,辞去工作在家附近开了一家小食店,一天回家几次照顾母亲,没想到一不注意老人还是会走失。那天,他找到彻夜未归的母亲时,突然发觉老人变得十分木讷、憔悴,他感到十分心痛。于是,他决定关掉小食店,24 小时陪伴母亲。他对妻子说:母亲外出已成唯

一“嗜好”,如果送到养老院,不让她外出肯定活不长。妻子和女儿也认同了他的想法,大家宁愿生活艰苦一点,也要让老人有个幸福的晚年。

五年陪走风雨无阻

小区一位门卫告诉记者:刚开始,老人出去兜圈子还肯回去,现在越兜越要兜,经常凌晨 3 点钟就出去兜马路,中午也不肯回去,坐在门房间里喝点牛奶、吃点蛋糕,歇歇就吵着要到外面白相,像小囚一样。

三楼一位邻居说:有天半夜 12 点,因外面下雨她起来关窗,看到他们在“雨中漫步”,侯先生为老娘撑把

您的声音我来倾听

热线电话: 962288  
短信报料: 02152928686  
传真电话: 52921105  
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号  
新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

# 私家车随意停放 公交车有站难靠



读者劳苏来信来照——

江宁路武定路口,23 路、935 路公交车站上停满各种社会车辆,公交车到站根本无法进站,严重影响乘客上下车的安全。

# 取款机房垃圾多 烟蒂果壳加纸屑

读者徐德培来信——

前不久,我去河南路一家银行自助取款机上取款。走进取款机房间,只见满地烟蒂、果壳和纸屑,脏乱不堪。原本整洁、安全的取款环境被如此糟蹋,令人心痛。

# 治安岗亭设路中 有悖安全之初衷

网友“东郭先生 40”微博——

永泰路三新路口人行道中间安置着一个岗亭,只剩下不足 1 米的空间供行人通行,但多次路过该岗亭却发现里面并无动静。为保一方平安,设立治安岗亭无可厚非,但这种占用通道的做法有悖于安全的初衷。

# 毛蚶禁止入市场 市场依然有出售

网友“苏罗明”微博——

位于成都北路山海关路附近的沿街菜市场有个别小贩摆摊出售毛蚶,尽管有关部门三令五申禁止毛蚶进入上海市场,但仍然有人公开出售。希望有关部门引起重视,采取措施堵住毛蚶流入市场。

