

儿童家具新国标去年8月实施以来执行得如何?本市今天执法检查

# 专家:儿童家具≠“缩小版”成人家具

本报讯(首席记者 薛慧卿)儿童家具并非成人家具“缩小版”,去年8月1日实施的《儿童家具通用技术条件》赋予儿童家具全新的国家标准。新标准执行情况如何?今天上午,市质量技术监督稽查总队首次针对儿童家具展开执法检查。

## 1角硬币可作“测具”

记者随质监执法人员来到宜家沪南店,恰逢周末,儿童家具展区前来为孩子采购家具的市民不少。在一款标价549元名为佳兰特的组合书桌前,检查人员停下了脚步。“作为

儿童家具,这个书桌的外角太锐利了!”工作人员随手拿出一个一角硬币比划着告诉记者,标准规定,儿童家具产品不能存在危险锐利边缘及尖端,离地面高度1600毫米以下位置的可接触外角、棱角及边缘部位需经过倒圆或倒角处理,且倒圆半径不小于10毫米,或倒圆弧长不小于15毫米。

“1角硬币的半径正好是10毫米,消费者可以携带这样一个硬币作为判断依据。”专家表示,存在危险突出物的儿童家具需添加保护帽或罩,防止日常生活中磕碰撞伤孩子。

## 不少厂家未守规矩

此外,新标准还针对儿童家具有很多新规定,譬如,高于1.6米的柜子才能使用玻璃,高于600毫米的柜类产品应提供固定产品于墙面的连接件,防止柜子倾倒。“以前儿童家具和成人普通家具是一个标准。”市质监局执法人员表示,《儿童家具通用技术条件》自去年8月1日正式实施以来,国内有些企业已把新的国标写进产品说明书,但还有不少厂家仅仅把儿童家具定义为成人家具的“缩小版”,没有严格执行国家标准。



■ 质监工作人员正在检查儿童家具

本报记者 孙中钦 摄

## 儿童家具新国标有哪些严格约束

新的国标对儿童家具有哪些严格约束呢?专家介绍,主要体现在环保、结构和自我约束方面,家长采购时应注意。

### 色彩艳丽家具 要查可分解芳香胺

新标:《儿童家具通用技术标准》对家具表面涂层的镉、砷、钡、钼、铬、铅、汞、硒进行限量,相比成人家具标准增加4种。皮革和纺织面料中的游离甲醛必须小于30mg/kg(高于成人家具75mg/kg的标准),同时禁止使用可分解芳香胺(成人家具标准没有要求)。此外,还对塑料中的邻苯二甲酸酯限定在0.1%以内。

【选购提醒】购买家具应向商家索要检测报告,看以上限量物质是否检测合格。尤其是购买色彩艳丽的儿童家具,要重点查看是否含有可分解芳香胺。

### 封闭式家具 必须有透气功能

新标:当儿童家具产品有不透气密闭空间(如门或盖与其他部件形成的空间),且封闭的连续空间大于0.03立方米,内部尺寸均大于等于150毫米,应设通风开口或者门不能装有自动锁定装置,开启力要小。

【选购提醒】孩子贪玩好动的天性,决定了他们常常喜欢钻入桌底、床底、衣柜、壁橱等小空间玩耍,对儿

童房间内的衣柜或者其他密闭类家具设计通风口,可以有效防止孩子误入后发生窒息等悲痛惨剧。

### 使用说明书 应标示适用年龄段

新标:应在使用说明中明确标示产品适用年龄段,即“3岁-6岁”、“3岁及以上”或“7岁及以上”。不同的年龄段参照的力学性能试验不同。

【选购提醒】孩子对世界充满好奇,爱在床上摔打、跑跳,所以儿童家具要经得起孩子折腾。购买时,要仔细检查家具及连接件,存在松动、变形、断裂等稳定度差,或者没有防拉脱装置的儿童家具,不建议选择。

## 夏令热线 投诉反馈

本报讯(记者 陈杰)昨天上午,本报和市质量技术监督局共同主办的第七届“夏令热线”开通,上海市副市长沈晓明来到12365申诉举报中心,接听首个市民来电。市民蒋先生反映,家里的夏普彩电使用时两侧有黑边,图像抖动。经有关部门协调,夏普公司已同意为客户更换新屏幕,若还不能达到客户要求,再作后续处理。

接到投诉后,记者随12365中心工作人员、夏普公司售后服务人员与

## “夏令热线”首个市民来电有回应

### 夏普为客户更换新彩电屏幕

家电质检机构专家赶赴位于龙吴路华沁家园的市民蒋先生家中。蒋先生说,这台夏普彩电曾经换过屏幕,但使用时两侧仍有黑边,图像抖动。他找过夏普公司,得到的答复说是有线电视信号问题,而东方有线则表示信号没问题。结果,厂家不予处理,自己不知该如何是好。上海市质量监督检

验技术研究院高级工程师徐雅国认为,从现象来看,尚难下定论说问题出在哪里,还要待更换新屏幕后作进一步的观察。

### 相关链接

近两年来,平板电视机质量问题一直是消费者比较关心的问题,消费者反

映主要问题集中在屏幕,如:亮点、漏光、屏幕开裂、叠影、花屏、维修纠纷、屏裂、图像模糊、异响等。

目前,国家质量监督检验检疫总局已发布2011年第20号公告,将平板电视机商品纳入《部分商品修理更换退货责任规定》(俗称“国家三包”)的调整范围。

## 夏令热线 上午来电

陶小姐来电反映 在一家家具村购买了上海嘉显实业有限公司生产的家具,家具未按时送货,货到后发现产品无合格证、厂家信息和使用说明。经12365耐心调解,厂家承诺为消费者更换家具并予以适当的经济补偿。

邹先生来电反映 2012年4月3日在移动营业厅签订了两部HTC手机,目前均出现死机现象,厂家维修站则认为死机现象是人为造成的。经12365调解,最终厂家同意为消费者提出换货方案,双方达成一致。 何瑛颖 整理

# 百万印刷机维修30多次仍“半瘫痪”

## 富士施乐公司推诿态度让买家“乐”不起来

### 新机器“蓬头垢面”

“这已是我们第二次来投诉了,”徐女士告诉记者,她所在的公司于2011年12月26日与富士施乐实业发展(上海)有限公司签订《器材买卖合同》,以99万元的价格购买套色印刷机一台。“当初合同签的是购买展会样机,但没想到送来的机器多处磨损、面板陈旧、积灰严重,而且墨盒无法使用,一看就是一台旧机器。”

徐女士介绍说,去年“3·15”他们首次投诉,在“12365”投诉中心的调解下,他们与富士施乐公司达成协议,追加10万元更换一台新的印刷机。

价值百万的富士施乐印刷机频繁维修30多次仍然处于“半瘫痪”状态,昨天,来自杭州的徐女士特地选择“3·15”当天来到上海市质量技术监督局“12365”申诉举报中心,希望能讨个满意的“说法”。然而,富士施乐公司一如既往地拖延实在让人“乐”不起来。

### 印刷机成“药罐头”

徐女士说,他们以前也买过富士施乐公司的印刷机而且使用一直非常正常,心想这次换成新机器应该没问题了。没想到,去年6月换机之后,这台所谓的“新”机器经常出现莫名报错、操作失灵、自动停机等症状,不得不停机待修。记者查看徐女士提供的

调试维修记录看到,该台印刷机从2012年6月底开始调试,仅7月份就有7月4日、12日、13日、18日、20日、23日、24日7次回访维修记录。一直到今年1月底,调试、维修记录达到了30多次。“偏压板、显影驱动、搓纸轮甚至黑色激光头、红色显影仓等重要零部件一个换过去,换下的零件堆满了房间,”徐女士说,这台印刷机

简直成了“药罐头”,根本无法正常使用。直到现在,印刷机只能印单一黑色,印刷速度每分钟60张,只有约定速度的三分之一。

### 拖延“战术”令人恼

“这台印刷机买来之后就没有正常过。”令徐女士烦恼的是,问题发生后,他们要求退机,富士施乐公司却不断推脱和回避,“一会儿换销售经理,一会儿又换售后服务经理,但就是不解决。”富士施乐公司相关人员有不同的推辞方式,有的称“正在出差不方便”,有的表示“已经辞职不干了”,还有的则索性表示“私人电话请勿打扰。”

首席记者 薛慧卿

## 百名大学生志愿者 宣传质量安全知识

本报讯(记者 薛慧卿)今天上午,来自华东政法大学、华东师范大学、上海理工大学和上海第二工业大学的100名大学生志愿者接过聘书,成为上海市大学生质量安全志愿者。

据了解,本次大学生质量安全志愿者的志愿服务期限为聘任之日起1年。期间,100名产品质量安全志愿者将在市质监局的组织下,结合自身专业领域,承担起宣传质量安全知识和产品质量安全工作、收集和反映产品质量安全信息、引导社会公众理性反映质量诉求、指导消费者依法维护合法权益的职责。