

网诉直通

本栏目由市文明办
指导,市消保委提供专
家咨询

赞

有结果

■ 苏宁电器
延保找谁说清楚

投诉:2011年2月6日,我父亲在南泉北路“苏宁电器”购买了一台东芝冰箱,发票上写明“保修一年延保一年”。今年1月,冰箱坏了,父亲请东芝上门维修,产生225元费用,苏宁却不“认账”。(网友@大眼)

【调查】网友的父亲王老伯今年已88岁。今年1月,王老伯所购冰箱

吼

快行动

■ 金仕堡
两张卡变成一张卡

投诉:我在金仕堡健身中心办卡,办卡前,销售人员称,一张主卡一张副卡共3000多元,除了主卡可以单独进健身中心,副卡也能单独进去消费。但我交钱后,健身中心反悔了,说副卡不能单独使用。(陈女士)

【调查】陈女士在杨浦区高跃路金仕堡健身中心办卡,交钱后仅拿到一张卡。陈女士问:“之前所说的副卡

司机跳河救起昏厥老伯

做好事不留名“隐瞒”1个多月

上海好心人
中国新闻名专栏

一名六旬老伯走在小河边突发疾病,一头栽进河中。危急时刻,一名过路男子跳进河中,将他救起。昨天,落水老伯家属向松江公交公司寄去表扬信,表扬嘉松线司机蔡宏伟。

蔡师傅今年42岁,开嘉松线3年。2月6日下午3时许,蔡师傅到天马镇老街附近看望父母,途经天鸡桥时,突然听到有人喊:“有人掉进河里了,快救人。”“那人面部向下,整个脸浸在水中,只有背部浮在水面上。身子痉挛似的,还在一抽一抽。”蔡师傅回忆说。

当时,蔡师傅立即奔到桥下,就近找了一个滩涂,跳进河中。“走了两步,

面对一沓百元大钞毫不动心

保洁工捡钱包守2小时

清晨,一位保洁工在工作单位门外捡到一只钱包,里面有现金1万多元,这一幕并没有其他人看到。“别人的东西怎么能拿!”他守在大楼外,直至约2个小时后等到物业公司人员,如数交出。

事发于田林路487号漕河泾开发区宝石园。昨天,记者通过园区物业公司找到了这位拾金不昧的保洁工夏正玉。夏师傅来自江苏南通,他告诉记者,3月15日清晨6时20分,他早早从松江赶到单位上班,在宝石大楼门外的一棵铁树下,看到一只做工精致的钱包,“上面还沾了许多露珠”。捡起一看,钱包拉链没完全拉紧,露出一沓百元大钞。“大概是哪位业主不慎掉落的。”他没仔细清点,先去换了工作服,

出现漏水,东芝维修人员上门,收取225元维修费。之后苏宁向消费者表示,“延保一年”是由苏宁负责的,维修该找苏宁而非东芝,所以维修费由消费者自己解决。而记者看到,发票上有关由谁负责延保并未写清。

(记者 陈浩)

【回应】3月16日上午11时许,记者致电苏宁客户服务中心,一名查姓工作人员表示,将调查处理此事。随后消费者反馈称,苏宁已经承诺补偿其225元;另外关于“延保一年”,苏宁方面今后将尽量作“补充说明”,以免消费者误解。

在哪里?”健身中心表示,副卡不是实物卡,也不能单独使用,只能由主卡持有者带着进去。这与当初的承诺大相径庭。(记者 屠仕超 陆常青)

【回应】昨晚,记者致电金仕堡健身中心。销售人员称,办卡承诺前后不符,可能是一时疏忽所致,副卡是不记名的,确实没有实物。对于陈女士的特殊情况,他们会酌情处理。

■ 中经堂
按摩不适退卡受阻

投诉:我在位于斜土路的中经堂买了一张5万元的会员卡,供夫妻二人使用。但治疗了一次后,我的妻子

脚已踮不到河底了,河水已没过头顶。”此时,蔡师傅与落水者还有二三十米距离,他奋力游去,一把拉住对方衣服,往岸边回游。“我脚能踮到河床后,可以借力了,立即将他翻转过来,以便透气。”到了岸边滩涂,其他几位热心人已守候在旁,纷纷伸出手将老伯拉上岸,迅速送往医院救治。

冰冷的河水让蔡师傅连打冷战。他未留姓名,急忙跑到父母家,向邻居借了一套衣服,“好在没有感冒。”

嘉松线车队长费先生告诉记者,昨天他们接到那封表扬信,才知道这件“隐瞒”了1个多月的好人好事。

据悉,落水老人姓戚,有高血压病史,当时走在河边突然昏厥,落入河中,所幸蔡师傅抢救及时,转危为安。

本报记者 陈浩

随后给女儿打了一个电话。女儿的想法和他一样:“要快点还给失主,人家肯定十分着急。”于是,夏师傅一边干活,一边在大厦门口留意。上午8时多,物业公司员工上班了,夏老伯连忙交出钱包。经清点,里面现金多达10300元,还有多张银行卡、消费卡和身份证等。

此外,钱包内有一张宝石大楼内一家公司负责人的名片。原来,这家公司负责人14日晚出入办公楼时,不慎将钱包遗落在地。当他得知夏师傅捡到钱包时身边并无他人,而他连数一数钱包内到底有多少钱的“野心”都没有时,表示十分敬佩。昨天,他特地向夏师傅赠送了锦旗。

本报记者 陈浩

延保一年该找谁

办理副卡不见影

■ 迪卡依
明明有货却说无货

投诉:3月11日迪卡依天猫旗舰店4折清仓,我抢购了5件衣服并付款,但一直没发货。3月14日客服告诉我没有库存,让我退货。然而3月17日我偶然点开退货中的两件,发现显示在售,但价格上涨到原价。我立即致电客服,就在网店还在出售此货的同时,客服竟回道:“确实没货,以后也不会有货了。”(余先生)

【调查】余先生告诉记者,当天他下单买了5件衣服,共计291元,

就出现不适。去医院检查后发现,妻子患严重骨质疏松症,我也是骨质大量流失,医生说绝对不能按摩。找中经堂退卡,对方以各种理由推脱,迟迟不给回复。(蒋先生)

【调查】蒋先生73岁,其妻子也已69岁,两人表示当时买卡也是听对方宣传自称“中国中医科学院科技中心重点项目”,一时头脑发热,用辛苦积攒的养老钱付了5万元全款。不料治疗之后发现身体不适,去医院检查后医生严禁他们继续按摩。找中经堂退卡,对方一会儿要他们拿医生证明来,一会儿又说如果要退,之前治疗的项目不能按会员价打折,要扣掉

比原价节省了400多元。但客服告知没货,让他退货并给予优惠券。但几天后他再次点开网页,发现5件里有2件在售。询问客服时,对方仍表示“无货”。(记者 金旻矣)

【回应】记者联系迪卡依客服热线,对方表示将立即核实。昨天下午,迪卡依流程管理部联系余先生向他致歉。对方表示,对投诉作了彻查,顾客反映的问题属实,当初确实是库存管理系统出现了问题。迪卡依表示,余先生可在相同款式相似价格的衣服中随意挑选5件,仍给予4折清仓价,再附送150元优惠券以示歉意。

数千元。蒋先生表示愿意扣除这笔费用,但希望拿到剩余的4万余元。(记者 金旻矣)

【回应】昨天下午,记者两次联系中经堂斜土路店,前台小姐均表示会让专门处理此事的客户经理回电。然而截至发稿时,记者尚未收到中经堂的回复。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网”

值守电话:962288



人行道上私画停车位

小区物业:初衷为解决乱停车

商铺业主:挡住大门影响生意

人行道被物业公司画上密密麻麻的白色停车线,妨碍行人走路不说,沿街商铺业主也叫苦不迭:“车挡住大门,叫我们还怎么做生意?”昨天,读者郭先生来电反映此事。

昨天下午,记者来到嘉定区墅沟路近茹水路的东润华庭小区门口。小区门外是一排数十家沿街商铺,商铺门前就是墅沟路的人行道,有七八米宽。在人行道上,新漆的一排斜向的停车位分外抢眼,油漆味很重。停车位占据了大半条人行道,离商铺大门和盲道只有几十厘米(见图 金旻矣 摄)。有几辆车已停入车位,挡住了进出商铺的大门。而在小区大门的东面,也有一排横的停车位,离盲道更近。

记者注意到,商铺中间的一个电箱间门口也被画上了车位线,一个消防龙头被挡住。而在同样沿街的小区售楼处门前,却没有画停车位,留有一片完整的人行道。

商铺业主告诉记者,停车位是3月15日早晨物业派人来画的,之前完全没和业主打过招呼。“门口被

挡,生意肯定受到影响。而且马路对面就是个幼儿园,很多孩子要来这边的公交车站坐车,人行道上停车,容易发生安全事故。”业主说。

记者致电上海惠乐物业有限公司,负责人称,在人行道上画车位线,初衷是为了解决乱停车。他说,自商铺开业来,不时有送货车辆开上人行道,包括一些卡车,常常压坏人行道砖。无奈之下,物业决定画车位线,有序管理人行道上的车辆。“对商铺,可能会考虑免费给予停车,但对于外来车辆,计划是要收费的,但目的是不让他们乱停。”负责人还称,此事已向交通运输部门和物价部门报批。

然而,当记者致电嘉定区城市交通运输管理署时,工作人员表示并未收到墅沟路人行道的停车申请。而嘉定区物价局也表示并未给予此处人行道允许收费停车的批复。相关部门表示,只要是公共领域内的道路,除非交警部门许可,否则任何人不得设置停车位,更不允许随意收费。 本报记者 金旻矣

突发新鲜事

热线:962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

上海工商外国语职业学院
一男生5楼跳下

本报讯 (通讯员 殷佳维 记者 金旻矣)昨天上午7时45分,上海工商外国语职业学院一名男生从一号教学楼坠落,不幸身亡。

据该校学生称,早晨有同学看到这名男生在教学楼走廊内看手机。不久他将手机摔在地上,随即攀爬至窗台。当旁边同学想上前拉的时候,他突然纵身从5楼跳下,坠落在楼前草地上,不省人事。

接警后,110、120立即赶到现场,警方在事发地周围拉起警戒线,医护人员则将伤者送医抢救。但这名男生终因伤势过重,经抢救无效死亡。

据上海工商外国语职业学院官方微博表示,坠楼男生系应用西班牙语1202班学生孙某,坠楼时正是学生早自习期间。

目前,公安机关正对事件具体情况和原因作进一步调查。

枣阳路风华水岸小区
一女子9楼坠落

本报讯 (记者 陈浩)昨天下午2时20分,普陀区枣阳路891弄风华水岸小区发生坠楼事故,一名女子受伤送医,地面一辆比亚迪轿车被砸变形。

据小区居民介绍,当时一名女子突然从9楼坠落,正好砸在楼下一辆停着的红色比亚迪轿车上,造成车尾变形,后挡风玻璃破碎,灯罩脱落。坠楼女子面部朝下,不断呻吟,表情十分痛苦。110、120接报后赶到,将坠楼女子送往附近医院抢救。

至发稿时,这名女子仍在医院接受救治。目前警方已介入调查此事。

热线追踪 >>>

行道树已补种

本报讯 (记者 金旻矣)3月10日本报报道了高境镇三门路上行道树缺失,成排树木如“缺口”般豁口。近日记者获悉,高境镇政府已补种了18棵行道树。

据镇政府规建办称,上周五上午已命相关部门前往现场,补种了18棵香樟树。对方还称,在该路段补种早已列入镇政府今年的计划中,之前迟迟未实施是因资金尚未到位。镇政府会持续关注此事,如果补种后行道树再有枯死等情况,会继续补种。

热线专递 >>>

【小贩占道设摊】

昨晚10时:读者王先生来电反映,杨浦区齐齐哈尔路近昆明路处,不少小贩占道乱设摊,且存在已久,给过往车辆和行人通行带来不便。

【电线上晒衣物】

昨晚8时:读者李小姐来电反映,合肥路淡水路附近有居民将衣物、被单晾晒在街边电线上,存在严重的安全隐患。

陆常青 屠仕超 整理