

退款收不到,办卡竟无效……遭遇多次投诉后——“一兆韦德”终于开始整改了

网诉直通

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

■ 龙之梦店 泳池关闭退款迟迟不给

投诉:我在一兆韦德龙之梦店为女儿办了张健身加游泳卡,两年共3000多元。但去年3月,游泳池关闭了,店方表示可以给予700元的退款,但至今还没退给我。我两次前去店里交涉,要么说让我回家等,要么说退钱期限已过,不能退了。

(张先生)

【调查】张先生说,2011年年底,他为女儿办了这张卡,目的只是为了游泳,至今大约只用过十几次。游泳池关闭后,店方表示可以退700元的游泳费用,并让他填了表格,回家等通知。去年10月,他去门店,员工说经理不在,让他等电话。今年1月,他再次去店里,对方竟称退款有效期已过,没法退了。(记者 金旻矣)

【回应】记者联系龙之梦店,前台

编者按:在“网诉直通”栏目上线第二天就“被诉”两次后,一兆韦德——这家在沪上颇有些名气的健身会所,又接连被网友、读者抱怨。行动、行动、行动了!昨夜今晨,“一兆韦德”回应,他们已在积极整改中。诚如“网诉直通”开栏的话所说:我们很在乎企业有没有出错,但我们更在乎企业面对错误的态度。乐见“一兆韦德”表达的诚信,更希望这份诚信是真心实意的,是能被坚守的!

经理表示,退款没有有效期一说,只要是登记过的客人都会拿到退款。她称,会向总公司核实张先生女儿的退款要求,一旦属实就会给予退款。目前,记者尚未就此事进展收到回复。

■ 梅川路店 办卡被骗10个月没说法

投诉:我一直在一兆韦德梅川路店健身。去年,一位业务员向我推销一款有效期10年的健身卡,我签了合同并在店内付款。过了一个月我向店方查询有效期时得知:我签的是无效的假合同!那个业务员不知去向,店方已报警。现在已过去10个月,我至今没有拿到退款,也没得到任何答复。

(盛女士)

【调查】去年5月,梅川路店一孙姓业务员联系盛女士,称可优惠购买到一款有效期为10年的会员卡,合同上明确写明使用期限从2014年

起至2024年。盛女士签字后在店内POS机上支付了12600元。一个月后,盛女士打电话查询竟发现会员卡有效期仅到2017年。店方称,姓孙的业务员是骗子,被骗的有几十人之多。合同是伪造的,他们已报案。之后,盛女士多次联系,店方始终没有拿出明确的解决方案。

(记者 曹文清)

【回应】一兆韦德总公司相关负责人答复记者称,他们已获悉此事,系个别业务员对消费者作出违规承诺,目前确实已交由警方处理。该负责人称他们会尽快与消费者协商,不论合同真假都按照承诺的10年时间为其提供服务。

■ 兰生店

关店后万元退款没下文

投诉:我一直以来都在一兆韦德兰生店健身,在2012年2月付款

8400元,购买了39节私人教练的一对一课程,至今只使用了一部分;同年5月,我又追加购买了36节同样的课程,付费8280元,目前尚未开始上课。今年1月,位于淮海中路的兰生店突然关门,我已申请退款处理,但这一万多元费用到底怎么退,至今都没有明确说法。

(钱小姐)

【调查】钱小姐告诉记者,当初购买私教课程,一是看中兰生店离家近,二是觉得授课的私人教练教得还不错。所以在第一次购买的课程尚未用完的情况下,又追加了一部分课程。兰生店闭店后,尽管客服再三强调,会有专人通知办理退款,但2个多月过去了,也没有人跟她联系。

(记者 左妍)

【回应】记者致电一兆韦德客服中心了解情况,负责人袁先生称他们已联系钱小姐,会立即将退款打到钱小姐账户上。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网”

值守电话:962288

美国乘客手机遗落出租车 好心“的哥”路边等候失主

上海好心人
中国新闻名专栏

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)美国乘客乘坐出租车时,不慎将手机遗失在车内,等他发现时,“的哥”师傅已在路口等他等了半个小时。昨晚,来自美国的劳伦斯特意嘱托朋友徐先生致电本报,感谢好心的上海“的哥”。

徐先生告诉记者,昨天下午1时许,劳伦斯在万航渡路招了一辆法兰红出租车,前往西康路办事。半个多小时后,他办完事准备离开时,却发现口袋里的手机不见了。由于手机内有许多联系号码,劳伦斯心急如焚,他借用别人电话拨打自己手机,但遗憾的是,手

机已经关机。

劳伦斯失望地走到路边,不料一辆法兰红出租车就停在门外,车旁站着的正是刚才搭载他的那位“的哥”。“总算等到您了,您的手机落我车上了!”看到劳伦斯,“的哥”兴奋地冲了上来,将手机归还给他。

原来,这位“的哥”在劳伦斯下车后不久,就发现他的手机丢在了座位上,但手机当时已经没电,他也不知道乘客去了哪里,于是便返回原地,等待失主现身,而这一等就是半小时。

劳伦斯十分感动,欲酬谢对方,却被“的哥”婉拒了。劳伦斯只记住对方的车牌号为沪FV7066。“希望通过你们,感谢这位师傅,上海‘的哥’真的很棒!”



甘蔗卖到马路上

在江西北路武进路口,一商家不仅跨门营业,还将出售的甘蔗架到了道路上,严重影响该路段的交通畅通,满地的瓜果皮也影响了周围的市容环境。望有关部门加强整治,确保道路交通的畅通及周围的环境整洁。

特约通讯员 王爱东 摄于昨天上午

本报讯(记者 曹文清)前天下午4时许,凌兆路上发生危急一幕。一位公交司机突发肾病,腰部疼痛难忍。紧要关头,他忍住剧痛安全停车,保障了乘客的安全。近年来,公交车驾驶员在驾驶途中发病甚至猝死的情况时有发生,网友呼吁更多关注司机师傅的身体健康。

973路公交车司机突发肾痛 停稳车辆让乘客安全下车

据了解,当时一辆973路载着一车乘客正行驶在浦东新区凌兆路上。突然,司机钱师傅感到肾部一阵剧痛,冷汗直冒,几乎无法直起腰来。危

急关头,他脚踩刹车将车辆缓缓停到路边,同时拉下手刹并把车门打开,随即痛苦得倒在方向盘上。见司机神情有异,车上的热心乘客立即拨打

120急救热线,救护车随后赶到将司机送往附近医院。乘客则被安排乘坐后续车辆离开。

所幸钱师傅并无生命危险。经医院诊断,钱师傅是突发急性肾结石,引发剧痛。目前,钱师傅尚在治疗中。昨天,“警民直通车-上海”就此事发布了微博,引发网友广泛关注。

托运行李途中竟被抛弃 这家“强生物流”原是李鬼公司

微调查 给您提个醒

本报讯 (记者 左妍 实习生 黄艳如)即将大学毕业的小宏不久前将寝室里的行李物品运回广西老家。行李抵达后少了一件,她与物流公司交涉,却被告知“东西坏了,所以中途扔了”!昨天,她致电本报962288热线投诉此事,记者调查发现,小宏所找的“强生物流”并非正宗“强生”物流,而是遇到了李鬼。

小宏今年6月就要毕业,她近期把寝室里的物品整理了一遍,打算运回广西老家。2月28日,她在网上找了一家“强生”物流,

并拨打了400-820开头的电话预约称重。工作人员到来后,像模像样地称了重量并告知她,13件行李,640公斤,她需要支付1700多元的费用。小宏付款后,对方拿出一张标着“强生”的合同书,并承诺3天可以运到。

10天过去了,老家的爸妈总算等来了物流公司的电话,他们签收后发现,这批行李只有12件,重量也差了很多。小宏说,清点数量后,她发现少掉的是一个木柜。她随即拨打400电话与客服交涉,对方查询后告知她,柜子中途坏了,所以运输员将其丢弃了。小宏十分震惊,“怎么能不经过我同意,把我东西丢了?”她向对方索赔,双方僵持不下,

对方索性将其晾在一边,不再理睬。

昨天下午,记者拨通这个400电话,电话那头是一个操着浓重外地口音的女子,她一会儿声称“东西找到了,重新寄”,一会儿又说“上次搞错了,弄坏的是广西另一个客户的東西”。记者询问,“你们公司的客服电话为何与正宗的强生公司不一样?”女子辩称“我们是他们的物流公司”。当记者表示强生的电话并非这个时,女子终于承认,“我们与强生,音同字不同!”随后挂断电话。

得知真相后,小宏恍然大悟,原来遇到“李鬼”了!记者了解到,毕业季即将来临,不少大学生选择使用物流公司将行李运回老家,因对物流行业了解甚少,又依赖搜索引擎,很容易上“李鬼”的当。本报在此提醒,市民可打开上海交通网(www.jt.sh.cn),点击右侧“道路货物运输”一栏查询正规搬运场、物流企业,切勿相信网上搜索出来的400电话。

苏州市天益拍卖有限公司
苏州市天龙拍卖有限公司

江苏广聚源拍卖有限公司
苏州市吴中拍卖行有限公司

联合拍卖公告

受苏州市中级人民法院委托,对以下标的进行第二次公开联合拍卖,现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的及保证金:

标的1: 上海市松江区九亭镇涞亭南路599弄163号房产, 建筑面积340.32m², 评估价707.12万元, 保证金150万元。

标的2: 上海市闵行区水清路1028弄84号房产, 建筑面积280.12m², 评估价668.56万元, 保证金150万元。

二、拍卖时间: 2013年4月11日下午2时

三、拍卖地点: 常熟市开元大道2号中江商务中心四楼, 天益公司拍卖厅

四、标的展示: 公告之日起预约前往

五、竞买登记手续办理: 竞买人须于2013年4月10日下午4时前持本人身份证, 单位持营业执照复印件、法定代表人身份证和授权委托书、代理人身份证等办理竞买登记手续, 并缴纳参拍保证金, 保证金以注明不得转让、背书的银行本票、汇票方式缴纳, 收款人: 苏州市中级人民法院。

六、联系咨询电话: 天益18913651078 13816696279 广聚源13801568778 天龙13801551157 吴中13338652018

七、委托法院监督电话: 0512-68552640

详情请见人民法院诉讼资产网(www.rmfszsc.gov.cn)、苏州产权交易网(www.szcjs.com)

突发新闻

新鲜感人

热线: 962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

一对男女浮尸河道 生前相识且同居在一起

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)昨天上午10时许,嘉定区华江支路中星海兰苑小区边的河道内漂浮起一男一女两具尸体。经警方调查,二人生前相识且同居在一起,目前已排除他杀可能。

据了解,事发时几名小区居民正在河边散步,突然发现河内浮起一具男尸,遂立即报警。警方赶到后,迅速组织河道养护工人打捞尸体。不料在打捞过程中,警方又发现不远处的河道内还漂浮着一具女尸。上午11时许,两具尸体被打捞上岸,刑侦人员和法医到场勘查后,发现死者面部严重浮肿,据此推断二人落水已有较长时间,但初步排除他杀可能。

据知情者透露,死亡男子今年28岁,女子22岁,二人生前同居在中星海兰苑小区一间出租房内。小区居民回忆,前段时间二人房中时常传出争吵声,但近十天来都没有什么动静。目前,二人的确切死因还在调查中。

船只起火一工人失踪

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)昨天凌晨3时许,一艘停靠在张华浜码头的船只在卸货时,因工人操作电焊不当,发生火灾,船内一名工人失踪。

目前,搜救工作仍在继续,起火原因也有待进一步调查。

热线专递 >>>

【及时送还失落钱包】

昨晚10时:读者贾先生来电反映,他乘坐一辆大众出租车回家,将一只放有数千元的钱包遗忘在车上。幸亏司机范师傅发现后,根据包内名片,及时联系上他,归还失物。

【交通信号故障多日】

昨晚8时:读者吴先生来电反映,在闵行区合川路古龙路口,交通信号灯故障已有多日,给车辆和行人带来安全隐患。

王勤俭 房浩 整理