



和谐医患新探索

走基层 转作风 改文风

无论在申城、在全军、在全国,第二军医大学附属长海医院的护理团队向来堪称业中翘楚,特色鲜明。一如历年累积的优质护理服务示范医院、市重点学科、首批护理学博士点以及重症监护、急诊、造口、中心静脉导管专科护士培训基地等等诸多荣誉,本周一,她们又捧回了“全军泌尿外科护理示范基地”的铜牌。

在拥有大校军衔、博士生导师头衔的护理部主任张玲娟眼里,带领全院1576名护士连续5年在上海市护理质量检查获满分、连续4年在万人问卷调查中得第一确实不易,但让她更为看重的,则是分散在70个护理单元、以小护士为主的年轻队伍人人能学习,“术业有专攻”。

培养“专家护士”

“在我们这里,新进护士工作三年晋升至护师以后,护理部为她们开设不同专科的护理培训课程,通过考试发给相应证书,她就可以循着某个专业方向继续发展,成为‘专家’。比方说我们培养的‘麻醉专科护士’,医生懂的她都懂,护士会的她全会,负责

护士有专攻 病患多受益

长海医院连续5年在上海市护理质量检查中获满分

诱导、苏醒,独当一面,在手术室颇获好评。”

张玲娟以数字分析说,长海医院护士中,初级职称占90%,外地招来护士占90%,聘用合同制护士占90%,与其他大型三甲医院相比,三者比例均明显为高。即便如此,在全行业人员紧缺、跳槽频繁的情形之下,最近几年里,长海护士的流动性却从每年12%下降了一半,其中还包括2%的内部淘汰率。她相信,是“护士有专长”令医患各方多赢。

泌尿科二病区护士长程欣当年就是一名“外来妹”。她向记者坦言,在这里做护士会多几份“稳定感”:一是管理严格、训练扎实,“几年萝卜干饭吃下来,基本功夫肯定就在那里,心里不慌了”;二是不管你军人还是平民、在编不在编、外地的还是本地的,业务考核、职称晋升、奖金分配都是一个“标准”;三是虽然业务有压力,但学习机会多,或者偏重管理或者偏重专长,每人都有发展方向。

摸索“护理路径”

在长海医院护理部,有一份关于夯实基础护理的“3年大练兵计划”记录。为深化优质护理,2008年,护理部梳理出口腔护理、吸痰、翻身、鼻饲、插胃管等50项护理基本操作内容,制定出操作规范,并将流程制作成视频发放给每个护士。轮回3年的技能练兵,要求护士长每年必“全考”,不同级别

护士大面积抽考,每人都被考了不止一次!

另外两份让记者感兴趣的护理部“文件”,一份是细分成不同时间段不同项目的“基础护理执行单”,另一份是17个常见、多发、危重病种的“临床护理路径”。都说现在的护士只管打针、发药,长海医院护理部硬是将一级护理、二级护理中基础护理的内容上墙告示,如果需要刷牙、洗脸或擦身、洗头的,一日几次几点完成等等,都由患者或家属签名后记录在案。医生为规范治疗有“临床路径”,这里的护士也尝试着设计自己的护理“路径”,比方说心梗患者需要介入治疗,护士如何配合做好前期评估、中期护理及后期健康教育,以取得更好疗效。

一批又一批的程欣们就这样在摔打中渐渐成长了起来。一年半前,泌尿科病床扩容,程欣当上了“管”42张病床、18名护士的二病区护士长。记者去病区采访时,正看见她与刚进院两年的新护士小朱在一起“捣鼓”一篇小论文,讨论的是单孔腹腔镜下肾癌冷冻术后并发症的处理。“围绕这里医生开展的新技术,我们就有许多新的护理课题可以做,这就是我们的专业方向。”程欣说,仅仅像她们那样“新开病区”的护士团队,两年里已在核心期刊发了3篇论文了。

首创“护理门诊”

有专科特长的护士脱颖而出,长

海医院为她们搭建了足够展示她们才华的舞台。护士出门诊,便是其中最出彩的一个案例。

这是一家以烧伤科、骨科等创伤救治见长、同时拥有多个强势外科专业的大型综合性医院,每年诊治的病人中会有大量的“伤口”问题需要解决。两年前,与医生的“创伤门诊”相辅相成的“伤口护理门诊”诞生了。专科护士以她们的心得和方法,小到为术后病人伤口拆线、大到为各类难以愈合的创面做治疗。动刀科室的床位周转率加快了,许多无处求治的伤口老大难病人有“方向”了,长海医院创伤护理的牌子也越做越有影响了。仅去年一年,掏14元普通门诊挂号费挂“伤口护理”护士号的病人,就有近2万人次。

肿瘤化疗病人需要阶段性地静脉给药,最理想的方案是在静脉深处“埋”一根相通稳定、可用于反复输液的导管。长海医院培养了一批“静脉输液安全管理”专科护士,其中的10人还获许进入了专门的“PICC输液门诊”。置管服务大受欢迎,“置管能手”也藉此美名远播。在门诊量5年长了10多倍的同时,周边医院为重症抢救请这里的护士前去作“静脉置管会诊”的,每年也不下数十例。

迄今为止,长海医院具有专科特色的“护理门诊”,就有造口、腹透、PICC输液、疼痛、伤口等5个,年门诊量近5万人次。

进修“专业对口”

张玲娟主任告诉记者,她这几天正缠着几位科主任,问哪里医院的肿瘤护理好?“你们管给我推荐,管帮我落实邀请,我管向院长要钱!”张主任说,培养“专科护士”,要学的东西还很多很多。

近年来,长海医院已派遣14名护士长赴加拿大McGill大学、16名护士赴新加坡中央医院、2名护士长赴美国斯坦福大学和克利夫兰医学中心,“专业对口”地进修,每人至少在那里待满3个月。

一位长期旅居美国的华侨,今年春节回沪省亲期间因突发消化道疾病,由外院转至长海医院救治,出院不久,她给医院医德医风办公室发来了一封电子邮件。许女士在信中记录了住院10多天里在消化三科病房的所见所闻,其中的大部分文字,则一一详尽地描述了16名护士留给她的“发自内心的微笑”和“善良的大眼睛”。

“护士们专业而迅捷的医疗护理工作,对待病人如同家人般真挚的与体贴,我痛苦她们叹息,我好转她们欢呼。在她们的工作中,严格遵照医嘱执行治疗计划,减轻病人的痛苦,让病人心情愉快,帮助病人早日康复,是她们的最高宗旨,这是我观察到的。护士们真挚的感情,我能感觉到,很温暖。”这是洋洋万余言感谢信中的一段。

首席记者 施捷

「留学达人」海外名校免费申请启动

本报讯 3月24日周日下午2点,由启德留学主办的第一届“留学达人海外名校免费申请活动”在威海路755号文新大厦43楼正式启动,凡SAT成绩达到1700分,大学生托福成绩80分,雅思成绩5.5分,或通过测试达到以上标准的,只要符合以上任一条件的华东地区的高中生及大学生都可报名参加,通过遴选,启德留学将于6月中旬公布获奖名单,6名优秀学子将荣获“留学达人”称号。

24日报名启动现场,将由来自布朗大学、伦敦政经经济学院、帝国理工学院的学子们现身说法,谈谈他们如何选择留学中介,以及英美顶尖名校的申请经历。报名者可致电021-60328463免费报名,官方网站:www.e-ic.org.cn。(杨国雄)



春游“寻梦”

“多彩绿舟,寻梦之旅——上海中小學生一日主题春秋游活动”,今天上午在东方绿舟开幕。在市文明办、市教委的指导下,今年东方绿舟首次将“植树季”“14岁生日庆典主题活动”与春游实践活动相结合,充分体现了校外教育功能。“点亮红色记忆”“构筑绿色家园”和“放飞金色青春”等专题教育形式,让青少年在实践体验中萌芽梦想,开启寻梦旅程。

本报记者 王蔚 孙中钦 摄影报道

“家校互动”需鼓励家长参与学校管理

校校建立家长学校和家委会

本报讯(记者 陆梓华)目前,本市所有中小学幼儿园都建立了家长学校、家长委员会,实现了“全覆盖”,有的区还建立了区级家长委员会,家长成为学校的“教育伙伴”。这是昨天在闵行区汽轮小学召开的上海市中小学家校互动工作推进会上传出的信息。

建立家校对话机制

因为对孩子上课的座位不满,一名家长直接致信市教委,投诉老师。在昨天的会议上,市教委巡视员尹后庆指出,之所以这样一件看似很微不足道的小事也会引起家长强烈不满,正是因为家校沟通不及时造成的。学

校应该通过设立热线电话、家长接待室、微博、虚拟社区等多种形式,建立家校交流、对话的渠道和机制。

“家长管理”实践不足

本市中小学家校互动机制创新项目组在全市16个区县(除原卢湾和徐汇)的608所中小学开展问卷调查(其中高中82所、初中163所、九年一贯制学校75所、小学288所)。调查显示,目前各中小学对“家校互动”的认识还有待于进一步提升——

- 80.1%的学校关注如何实施“家庭教育指导”的探索和实践;
- 56.4%的学校关注“如何有效

利用家长资源提升办学力”的探索;

- 开展“家长参与学校管理”研究与实践的中小学数最少,只占54.3%。

积极探索初见成效

“从家长做起,让社会真正了解学校,理解、参与学校办学的改革和质量的提升。”课题组长、市家庭教育研究中心主任徐士强介绍,在本市一些学校,这样的探索已经初见成效。

汽轮小学作为一所原汽轮机厂子弟学校,一度办学困难,生源流失严重。在外来务工人员子女占学生总数七成的情况下,学校仍然将这些

文化程度不高、来自全国18个省市的家长请进校门,设立“畅说美丽大中国”家长资源库,设立“乡韵传播员”,和家長一起开发“家乡游戏跟我学”微型课程,并成立“紫马甲”家长护校队,赢得了更多家长和社区的理解与支持,生源回流明显。

在晋元高级中学附属学校,所有家长均可自由报名参与,在为期半天的督学中,可进行“七个一”督学工作,即听一节随堂课、与老师进行一次交流、与同学做一次沟通、与领导做一次访谈、填写一张问卷、巡视一次校园、完成一份督学报告。仅上学期,就有200余名家长报名参与。



高三学业考周末举行

本报讯(记者 陆梓华)2013年上海市普通高中学业水平考试高三科目考试将于3月23日、24日举行,全市有5.4万余名考生参加。本次考试将在标准化考点中进行,视频监控覆盖全部考场。

市教育考试院提醒考生,必须凭准考证和考试通知单进入考场。笔试考试迟到15分钟者,不得进入考点考试。外语考试含听力,考前15分钟考生禁止入场。

严禁携带手机等各种无线通讯工具、有电子储存记忆功能的计算器和录放设备以及涂改液、修正带等物品进入考场。考场内考生不得自行传递文具用品等。

考试日程安排
3月23日(周六)
■ 9:00-11:00 语文
■ 13:30-15:00 思想政治
3月24日(周日)
■ 9:00-10:30 数学
■ 13:30-15:00 外语

专家研讨健康领域重大社会问题治理

本报讯(记者 张炯强)SARS、禽流感、三聚氰胺等事件一次次敲响国家安全的警钟。昨天,“健康领域重大社会问题预测与治理”协同创新平台建设研讨会在复旦大学举行。专家指出,解决重大社会问题是国家治理的核心,也是任何政府的基本职责。健康领域重大社会问题若长期治理不当,危害严重、成本巨大,而能否有效治理在于防患于未然机制的建立。复旦公共卫生学院正与40余家单位合作,构建“健康领域重大社会问题预测与治理”协同创新平台,将以健康领域为切入点,开展重大社会问题的预测及治理策略研究。