

买“品牌货”竟买到霉变食品

“舌尖上的安全”再次触动消费者神经

网诉直通

本栏目由市文明办指导, 市消保委提供专家咨询

■ 来伊份 香酥绿豆发霉变质

投诉:我在来伊份买了一份香酥绿豆, 生产日期为2012年11月19日, 离过期时间还有两个月, 但打开包装, 一股霉味扑鼻而来。

(网友“@王淼淼爱吃肉”)

【调查】来伊份香酥绿豆发霉变质, 并非个案。去年10月26日, 就有网友“kokiya 蔚蓝”反映, 在来伊份香酥绿豆里吃出虫卵, 恶心不已。据了解, 香酥绿豆是来伊份推出的新品, 至今已遭不少消费者投诉。

(记者 屠仕超 陆常青)

【回应】来伊份官方微博表示, 对于网友“@王淼淼爱吃肉”反映的

编者按: 霉豆子、霉大米、霉榴莲……在今天的“网诉直通”中, “舌尖上的安全”再一次触动了我们已然有些脆弱的神经。来伊份、农工商、百盛, 个个“被投诉者”都是上海人心目中的“品牌”, 这让“阿拉”更加“忐忑”。

经本报联系, 企业已经在行动, 快速回应消费者。但解决问题, 远不止“一赔了之”如此简单。好好查查每一道环节, 好好守住每一道关卡, 民以食为天, 让老百姓真能放下时时悬着的心吧!

问题, 公司很重视, 将尽快展开调查。来伊份一定会尊重消费者权益, 并按照消费者权益保护法作出合情、合理、合法的处理, 欢迎广大网友的监督。

■ 农工商 小町大米发黑结块

投诉:3月9日我在农工商便利通网站买了一袋“农工商小町大米”, 3月19日打开时发现大米已严重发霉变质, 有的米粒甚至发黑结块。

(网友“@一袋米”)

【调查】这名网友称, 3月9日, 他在便利通网站看到这款大米的广告信息, 于是打通96896热线购买。大米当天送货上门。3月19日, 家人

打开这袋大米时, 一股浓重的霉味扑面而来, 其中不少米有发绿、发黑等现象。经投诉, 工作人员仅答应可调换一袋价格稍贵的东北大米以作赔偿。对此, 网友“@一袋米”表示难以接受。

(记者 陆常青 屠仕超)

【回应】记者拨打96896便利通网热线, 工作人员表示, 对于网友“@一袋米”反映的问题, 他们将尽快与他再次联系, 及时沟通解决。

■ 百盛超市 保质期内榴莲发霉

投诉:我在百盛淮海店的地下超市买了一盒榴莲, 回家后打开包装吃了一瓢, 才发现榴莲已发霉了, 而当时榴莲还在保质期内。

(石先生)

【调查】石先生于3月19日晚上买了这盒榴莲, 共计42.84元。拆开包装后, 他没发觉异样, 直到吃了一半, 才发现另一半榴莲已经发霉了。记者看到, 这盒榴莲的生产日期为3月18日, 保质期到3月19日。“平时新鲜榴莲一般都要放一两个星期才会发霉, 真不知这盒榴莲怎么回事。”石先生说。

(记者 金旻矣)

【回应】记者致电百盛淮海店, 售后客服一听此事, 便表示立即与消费者联系, 如果属实, 即按“退一赔十”处理。昨天下午, 记者又接到客服电话, 反馈称已与石先生约好时间来店处理, 届时将约供货商一起前来调查。“顾客很好说话, 只要求换一盒即可。但作为商家, 我们一定会拿出诚信的态度, 按照规定赔偿, 让顾客满意。”百盛客服表示。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海微博平台: t.xinmin.cn

■ 私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网”

值守电话: 962288

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 一夜之间, 停放在小区里的16辆轿车遭人“暗算”。这是昨天发生在嘉定区嘉行公路菊园新区家浜社区的一幕。爱车惨遭“破相”, 车主心痛不已, 目前警方已介入调查。

据居民介绍, 昨天早上, 一些车正准备开车上班, 突然发现停放在楼下的轿车车身被人用尖锐的铁片划出一道道“伤痕”, 划痕主要集中在受

损车辆的车头侧面及车门处, 长短不一, 最长的有50多厘米, 最短的也有十几厘米, “有的甚至从车头一直划到车尾。”对这种恶劣行径, 小区居民都非常气愤。

一夜之间小区 16 辆轿车被划伤

只在两个进出口设立监控探头给排查带来困难

事发后, 车主向警方报案。经初步统计, 一夜间小区共有16辆车被“毁容”, 其中不乏一些崭新的轿车。

小区保安称, 昨天凌晨时分, 他们在巡逻时还未发现异常。据推测,

事发时间应该在昨天凌晨2时之后, 而小区只在两个进出口设立了监控探头, 所以给排查工作带来了困难。目前, 当地警方已到现场勘察, 目前案件还在进一步调查中。

内环高架现大坑？原是伸缩缝改造

本报讯 (记者 金旻矣) “内环上有个大坑。”昨天早晨, 多名网友在微博上爆料, 称内环内圈近曲阳路段出现大坑, 横跨所有车道, 导致过往车辆通行缓慢, 早高峰严重拥堵。据了解, 这是桥梁伸缩缝改造所致, 相关部门在施工区域铺设了钢板。

据网友描述, 事发地点在内环高架内圈曲阳路上匝道附近, 多名网友描述其为“大坑”“深沟”“壕沟”, 甚至有人谣传“高架塌陷”。据悉, 坑宽约1米, 横跨数条车道, 上面架设了钢

板, 但钢板撬动导致车道不太平整, 车辆通过时不得不放慢车速, 导致早高峰后方拥堵, 往杨浦大桥方向的交通受影响, 不少车主从地面绕行。

昨天, 警方官微和上海市政工程管理处官微均辟谣称, 这一大坑并非桥梁质量问题, 更非塌陷, 而是伸缩缝改造所致。前夜, 内环高架内圈大柏树至四平路段进行桥梁伸缩缝改造, 当晚不能完成全部改造。为确保第二天的通行, 施工单位在改造部位铺设了钢板。

银行工作人员察觉蹊跷 一天阻截三起汇款诈骗

本报讯 (记者 金旻矣 通讯员 何东) 3月19日, 农行上海浦东大道支行连续阻止3起诈骗, 使顾客避免遭受损失。

当天上午9时许, 农行上海浦东大道支行大堂经理姚雪琼正在ATM机处巡视, 发现客户蒋女士边接电话边急切地想转账。姚经理忙上前了解情况, 原来蒋女士接到一个陌生电话, 对方声称她的小孩在学校获得奖学金, 要汇款给她, 要求其提供卡号。但令人疑惑的是, 对方还要求她先将卡上的2.5万元转到陌生来电所提供的一个账号上。经理立刻意识到, 这是一起电话诈骗, 连忙劝阻: “最近电信诈骗花样层出不穷, 对方既然要

汇款给你, 那就没有必要让你向他汇款啊。”将信将疑的蒋女士听了劝告后, 觉得事情确实很奇怪, 便决定不汇了。

无独有偶, 当天下午, 网点接连来了两名客户, 都要向陌生账号汇款。工作人员问及缘由, 对方都说要买飞机票。工作人员回想起许多不法分子会通过网络发布一些低价、虚假的票务信息, 引诱受害人联系, 然后假装谈好价格, 要求受害人汇款到指定账户, 之后就没了下文。于是, 工作人员详尽地提醒这两名客户: 为避免不必要的损失, 还是去合法、正规的购票站买机票。听了这样的劝说, 客户如梦初醒, 连连向工作人员致谢。



高空抛物, 险!

昨天下午, 四平路国权路口一家民营医院搬迁后, 工人正在4楼顶上拆除装饰广告及铁架。只见一名工人在未采取任何安全措施的情况下, 一脚踏出楼顶的墙边, 往楼下不停地抛物, 让路人见了都捏一把汗!

肖健 摄影报道

东门中学男孩坠楼重伤

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 昨天傍晚5时许, 崇明县东门中学内, 一名12岁男孩从4楼坠落重伤, 目前正在医院作进一步观察治疗。

据悉, 这名坠楼男孩今年12岁, 就读于初级预备班。事发时, 有同学

看到他突然从4楼坠落, 伴随着一声巨响倒在血泊中, 不省人事。学校立即将其送往医院抢救。

记者从医院获悉, 这名坠楼男孩身体多处骨折, 有气胸状况, 经过医院及时抢救, 目前暂无生命危险。

突发新闻

热线: 962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

货车带倒信号灯杆

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 昨天傍晚5时20分, 浦东新区申江路金海路口, 一辆厢式货车将信号灯杆带倒, 所幸未造成人员伤亡。

据目击者称, 当时这辆蓝色厢式货车沿申江路由北向南行驶, 至金海路口时欲左转。不料, 由于驾驶员估计不足, 车后箱体的左上部将路口一根信号灯杆直接带倒。驾驶员在听到巨响之后立刻停车, 并下车查看情况。只见货车的箱体被撕开一个巨大的口子, 铁皮卷曲外翻; 信号灯杆则倒在路口, 将对向两根车道“拦腰截断”。

交警部门接报后迅速到场疏导交通, 由于正值下班晚高峰, 事故对附近交通造成一定影响。

集卡箱体撞龙门架

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 昨晚6时20分, 浦东新区高科中路近罗山路处, 一辆集卡将道路限高龙门架撞倒。

事发时, 这辆集卡沿高科中路由东向西行驶至近罗山路附近, 由于司机疏于瞭望, 估计不足, 车后方的箱体将路上的限高龙门架撞倒。被撞倒的龙门架卡在车头与箱体间连接处, 弯曲变形, 并将高科中路由东往西方向车道完全堵死。

交警部门迅速赶到现场维持秩序, 同时调来一辆摇臂车将整个龙门架抬起, 保证过往车辆通行。所幸事故未造成人员伤亡。

沪嘉高速 4 车追尾

本报讯 (记者 陆常青 屠仕超) 昨天上午9时30分, 沪嘉高速公路南翔路段发生一起4车追尾事故, 道路拥堵长达1小时。

事发时, 一辆皮卡车行驶至沪嘉高速公路南翔段, 因故障停在紧急停车带上。由于司机没有设置警示标志, 随后而来的一辆轿车违章驶入紧急停车带, 一头撞上皮卡车尾部。之后, 又有两辆汽车由于刹车不及, 接连撞了上去。4辆车不同程度受损, 其中一辆别克轿车和一辆SUV越野车遭猛烈撞击, 安全气囊全部开启。

事发后, 交警和清障人员迅速到场处置。交警勘查现场确认这起事故中4辆车都存在违章行为。事故造成沪嘉高速公路市区往南翔方向单向拥堵, 车流绵延2公里。1小时后受损车辆全部撤离, 道路交通恢复正常。

热线速递 >>>

【指路牌南北颠倒】

昨晚 10 时: 读者殷先生来电反映, 平型关路陈家宅路口的道路指示牌上南北方向的标记颠倒, 易误导人。

【推车占道卖鸡鸭】

昨晚 8 时: 读者陶小姐来电反映, 徐汇区龙水南路龙南五村小区门口, 每天中午和晚上有人推着一辆卖鸡鸭的三轮车停在路边占道经营, 严重影响周边环境 and 行人车辆通行。

陆常青 屠仕超 整理