

新华医院首开24小时医疗咨询热线

就诊咨询、门诊预约、报告查询,一个电话搞定

本报讯 (首席记者 施捷)“如果你下班回家后,发现家人身体不适需要就医,无论多晚,只需往我们医院拨打一个电话,就能完成就诊咨询、门诊预约,还能得到去医院的详细公交或自驾线路。就诊结束后,这条热线还能提供检验报告查询、意见建议受理等后续便民服务呢。”对于刚刚完成“融合”的医院“新总机”,新华医院工作人员这样介绍说。

医院总机“变身”

昨天正式启用的新华医院对外统一话务平台,是沪上首个24小时“一站式”医疗服务咨询热线。它不仅整合了医院总机外线25078999和原便民服务热线25077999的所有对外服务功能,还通过信息化联网,可以直接读取医院检验报告数据库、门诊就诊信息数据库、预约诊疗数据库、全国身份证查询、交

通查询等相关数据。也就是说,今后无论拨打两个号码中的任何一个,都能第一时间得到所需的医疗咨询服务。

很长时间以来,医院对外电话总机一般承担的都是转接任务,即便相关部门、科室有医疗咨询服务的,患者往往也要通过总机辗转多个分机、多科科室才能完成查问。新华医院曾开设专门的便民服务热线、安排有医疗背景的专职人员接听,以期改善咨询服务,但更多的患者仍习惯利用医院总机,“供”“需”矛盾没能解决。近年来,随着门诊预约等新业务的不断拓展,无法上网的老年患者、外地来沪患者对于医院“总机”的需求度也在增加。

服务全年无休

如何让患者不用反复拨打或反复转接电话就能获得医疗咨询?如

何让已有的便民服务通道更加顺畅更加细致更加周全?如何让医院“总机”能够集相关数据库成为一个对外优先化平台?新华医院病员服务中心等相关部门自去年8月份起进行了大量的前期调研,排摸了解拨打热线电话的主要人群、主要拨打时段及咨询需求,并根据了解的情况逐一创新服务模式,从细节处优

化患者就医流程。所有参与接听的话务人员则集中接受了强化培训。

新华医院24小时“一站式”医疗咨询电话实行全年无休服务,内容涵盖内线的转接、门诊预约、检验报告查询、交通咨询、意见建议的受理、医疗信息咨询、健康宣教、患者回复及满意度测评等等。为更好地保护患者隐私,话务平台必须

在经过患者门诊号或身份证号与预留手机号的双核后,方会告知患者化验等查询结果。为方便本地老年患者、外地患者及外籍人士,热线工作人员提供普通话、沪语以及英语、日语话务服务。3月1日试运行1个月来,医疗服务咨询热线平台日均接听来电1000至1200次,患者反响良好。

静安区家庭医生服务热线今开通

24小时接听 为居民提供健康指导

本报讯 (记者 施捷)静安区家庭医生服务热线4001591120今天上午正式开通。这是本市首条全区统一、24小时接听的家庭医生服务热线。

静安区5家社区卫生服务中心

心现有147名家庭医生,目前已与2.1万户、约5.5万居民签约家庭医生制服务。为进一步推进家庭医生服务工作的开展,静安区期望通过设立全区统一的家庭医生服务热线,使更多居民获得家庭医生的

健康咨询服务,同时扩大社区居民对家庭医生的知晓率。

热线电话号码将由5家社区卫生服务中心安排家庭医生提供24小时接听服务,为居民提供适宜的健康指导和健康管理。

首届中职校技能比赛数控铣床冠军邵寅瑾走过8年职场路

中专生有底气和博士做同事

中职校走出职场新星

邵寅瑾是上海微电子有限公司的一名年轻工程师,在这个员工博士学历占据50%的国内顶尖精密零件高科技研发企业中,中专毕业的他看上去有些“不起眼”,但并不影响他的优秀。他曾是上海市第一届“星光计划”中职校技能比赛数控铣床全能冠军获得者。

上手最快的新人

2005年,邵寅瑾从上海市工业技术学校模具制造专业毕业,以“星光计划”冠军身份签约上海交通大学模具有限公司。如今,8年过去了,他仍然将他一路职场拼搏的勇气,归功于参加星光大赛集训时储存的勇气。

为了拿到名次,老师们教得辛苦,选手们也不分昼夜练得辛苦。但是,没想到,比赛过程中,意外发生了。由于他的疏忽,程序编制中

出现了一点问题,所以零件成型的时候尺寸不对,必须赶紧铣掉重新做!他沉住气,终于在规定的时间内完成了,等于在比赛规定的时间内将任务做了两遍!“因为太自信,只想要按照程序尽快做好,忽略了小的细节。”这场有惊无险的经历,邵寅瑾至今记忆深刻,也受益良多。

毕业后,到交大工作时,他只用了半年的时间,就已经可以熟练使用单位里面的所有机床,成为上手最快的新人。

喜欢挑战高难度

在技术操作岗位上工作两年多后,邵寅瑾开始更新自己的职业规划。他希望不仅成为一名熟练的“操作工”,更能参与技术开发。他将目光瞄准了一些研发型企业。

他先是在上海电驱动公司工作,这家企业主要研究混合动力发动机。在这里工作的两年多,让邵寅瑾在数控加工工艺上积累了

更多的经验,也如他所愿,开始接触数控加工先进技术的开发和研究。2009年,他又应聘到上海微电子有限公司工作。这是一家由国家重点扶持的创新型研发企业,50%的员工拥有博士学位。进入公司后,由于年纪轻、资历浅,之前也没有在这种高精度的行业环境内熏陶过,公司安排他从做数控五轴车床加工开始,积累一线加工经验。

“必须尽快通过技师资格考试!”邵寅瑾给自己下了硬指标。为了挑战自己,邵寅瑾又拿出了当年参加“星光计划”时那股不服输的劲头,一次通过。如今,他到这家公司已经有两年多了,是制造工程部的一名工程师,在基础加工比较熟悉的基础上,开始写一些程序和做一些对外协调方面的工作,对他的沟通能力也提出了新的挑战。

邵寅瑾说,高强度的工作环境,让自己的细胞每天都处于兴奋状态。

本报记者 陆梓华



小学生原创校服

黄浦区卢湾一中心小学日前举行“我爱我校创意无限”校园活动服图案设计大赛。一(6)班女孩王胤之

的作品获得金奖——胸前的7根彩色线条像彩虹和学校的跑道,袖子上每一颗小星星代表着一个孩子。

本报记者 陆梓华 孙中钦 摄影报道

今年春考本科资格线公布

3科总分不低于261分

本报讯 (记者 王蔚 特约通讯员 思媛)市教育考试院昨天公布,2013年上海市普通高校春季招生填报本科志愿资格线为261分(含语文、数学、外语3科考试成绩和市教委规定的政策加分)。该资格线仅是可填报本次招生五所本科院校的最低分数线,并非招生高校录取分数线。

凡达到资格线的考生可于4月

3日上午9时至下午3时登录上海招考热线网站填报学校专业志愿。

根据市教委规定,今年春考未被录取的考生,可凭春考成绩参加高职(专科)依法自主招生单列计划的上海工商外国语职业学院、上海农林职业技术学院和上海思博职业技术学院三所院校的招生。4月10日上午9时至下午3时,考生可登录上海招考热线网站填报志愿。

本市中高职贯通培养添新专业

本报讯 (记者 张炯强)经市教委批准,今年起市高级技工学校的“数控技术”专业将实行中高职

教育贯通培养方式,学习期限为五年(3年中职+2年高职),完成贯通培养五年专业培养计划规定课程,

成绩合格,符合毕业条件的学生,可获得上海工程技术大学高等职业技术学院毕业证书。

生活可以这样

安宁和美丽

免费试品茶

珍品茶赏

茶随表演

2013 虹桥友谊商城品茶季

4月2日 - 4月28日

绿茶 乌龙茶 红茶 白茶 黄茶 黑茶

每日免费品饮好茶 限时免费品大师极茶

4月13日 14:00-16:00
祖孙三代同台沏茶茶艺 茶艺世家弘扬中华茶道

4月19日 14:00-16:00
名茶品鉴会

- 武夷岩茶金奖系列免费品茗
- 著名茶叶专家指点品鉴要领
- 茶乡女子表演评茶茶艺风情

凡购60元以上茶者请致电品茶热线: 62704687

(活动详情以现场海报为准)

虹桥友谊商城

HONGQIAO FRIENDSHIP SHOPPING CENTER

地址: 上海漕河泾路 电话: 62704687