产证下不来 退款拿不到



本栏目由市文明办 指导,由市消保委提供 专家咨询

■ 汉宇地产

到期爽约无回音

投诉: 我于 2010 年在汉宇地产的推介下买了浙江安吉红星美凯龙的商铺,花了 14 万余元。合同上说 2012 年 6 月底前交产权证,否则全额退款并赔偿。然而,至今产权证还没下来,找他们交涉要退款,也始终没有回音。 (王先生)

【调查】记者了解到,像王先生这样情况的业主不在少数。"红星美凯龙"曾在官网发布声明称,在全国范围内没有任何产权式商铺销售或商铺使用权出让,更不会对这些商铺投资者作出任何承诺和保证。同时提醒投资者不要轻信不实的宣传广告。(记者 金旻矣)

【回应】记者致电汉字地产天 通庵路分所,一名负责人表示确实 知道当年的红星美凯龙项目。但他 编者按:今天"网诉直通"的关键词是"投资"。老百姓挖出"肉里分"买个商铺,为的是让手头活络点。可结果,产权证拿不到,想退款退不成,硬生生被"套牢"了! 奥银房地产似乎是"债多不愁",在3月27日A11版被本栏目"点名"后,面对接二连三的投诉,依然置若罔闻。而汉宇地产所谓的"红星美凯龙"项目,已被正主一口否认。我们期盼有关部门迅速介入,早点给业主们明明白白的结果;也希望老百姓掏口袋时,莫被甜言蜜语"忽悠"。

称,汉宇地产只是中介,产证批不下来应去找浙江方面的开发商。

■ 奥银地产

E-mail:dzlx@wxjt.com.cn

24小时读者热线:962288

退款迟迟不到账

投诉:我于 2011 年花费 26 万 元买了奥银地产的"环球奥食卡城"商铺,但产权证迟迟办不下来。 因此,我于去年 5 月申请退款,奥 银答应去年 9 月到账,但至今没有 还我一分钱。 (殷小姐)

【调查】殷小姐于去年5月申请退款,双方约定去年9月7日为退款最后期限,并签了退款协议。

但到期后,退款迟迟未到账,殷小姐多次询问,对方推说经营紧张,没钱退还,甚至让她用这笔钱购买该公司理财产品。(记者 金旻矣)

【回应】这名经理称殷小姐已 将奥银告上法庭,目前所有事务由 法务部门负责。但记者拨打她提供 的电话,却是空号。记者致电奥银 房地产开发有限公司,一名姓俞的 工作人员称会由相关部门作解释。

■ 奥银地产

产证久久拿不出

投诉: 我于 2011 年 2 月底买

了"环球奥食卡城"的商铺,总价24 万元。交了一半时,奥银地产说要 全款交齐才能拿到产权证,但一年 后交齐全款,产权证拿不到,钱又 退不了。

【调查】邵女士说,像她这样的投资者不在少数,从商铺数量与购买编号预计,买商铺的有1000多人,而其中只有极少数拿到了产证。大家询问奥银地产,对方表示正在和苏州名品城交接,就是拿不出产权证。他们申请退款,却迟迟没有下文。邵女士再打电话去问,对方直接说没有钱,到后来甚至接起电话就开始骂人。

(记者 金旻矣)

【回应】对于以上投诉内容, 奥银房地产开发有限公司始终未 给出回复。

消费者投诉通道 ■

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信"@新民晚报新民网" "@新民晚报社会新闻"

值守电话:962288

突发 新感人

热线:962288»

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao 短信报料:02152928686 线索一旦采用即付酬金

轨交 8 号线车厢 两老伯大打出手

本报讯(记者 曹文清)昨天上午9时55分,轨交8号线车厢内,两名老人因琐事大打出手,致使其中一人头部受伤。

据了解,当时76岁的沈老伯与65岁的周老伯并排坐着,沈老伯为了看清对面的移动电视屏幕,向周老伯身上靠了一下,引起后者不满。两人随后发生口角,火气越来越旺。突然,沈老伯拿起随身携带的保温瓶向周老伯砸去,周老伯头部中招鲜血淋漓。周围群众立即报警。

民警获悉后在黄兴路站将两人 带离,并送周老伯前去就医,所幸其 头部受皮外伤,并无大碍。目前,警 方正在调查详情并作调解。



人车混行,险!

每天上午,在曲阳路高架桥下匝道 处,一些行人贪图方便,不顾疾驶的车 辆,强行穿越在快车道上。**王爱东** 摄

愚人节玩笑开过火

女孩发"自杀"留言又"复活"

本报讯(记者曹文清)昨天, 一名女孩在网上发布"自杀"消息, 半小时后又"活"了过来,引发虚惊 一场。警方发布微博告诫市民,这 种"愚人节"玩笑开不得。

昨天上午 10 时 20 分,松江警 方接到杨先生报案,称有人自杀。 原来,杨先生十多分钟前在手机微 信上看到朋友王小姐发布了一段 文字:"不想再痛苦下去,亲们,我 在天堂祝福你们,永别了!"同时还配有割腕图片。联想到王小姐前晚曾与男友吵架,且拨打电话始终无人接听,杨先生只得报警。

佘山派出所民警立刻行动,查 询王小姐信息打算上门施救。没想 到,上午11时,王小姐竟用笑脸符 号回复杨先生的留言。经警方了 解,原来所谓的"轻生"只是一个愚 人节玩笑。

汽修店经理垫钱送治受伤女童

"没想过他们会不会还钱,人命总比金钱重要。'



上海好心人

本报讯 (记者 曹文清)昨天,读者郑先生致电本报,诉说他亲眼目睹的感人一幕:一名3岁孩童被车压断腿,家人囊中羞涩不知所措。紧急关头,一位汽修店经理果断拿出万元现金,并将孩子送往医院。今晨记者从医院了解到,女孩被送来时情况危急,经抢救暂无生命危险。

郑先生说,昨天上午他到保险 公司指定的一家位于高科西路的汽 车维修店修车。中午11时,附近马 路上突然一阵骚动,走进人群一瞧, 只见一名老人抱着一名孩子手足无措,那孩子才二三岁,腿部鲜血淋漓。目击者说,几分钟前,一辆水泥搅拌车沿着中界村陈家队的村道行驶,将冲到街上的女孩撞倒,孩子的双腿卷入车轮底下。路人立刻报警。孩子的母亲和奶奶都是外来务

工者,在废品回收站工作,突如其来的车祸让她们六神无主,也掏不出医药费,只得边哭边向围观者求助。

"快拿钱,先送小孩去看病,别 误事!"就在此时,汽修店内一位姓 胡的经理闻讯前来,让店里的财务 先拿出 1 万元现金,随后将孩子抱上一辆车,又叫来手下一位员工带着钱驾车送孩子就医。

昨天下午,记者辗转联系上那位好心的汽修店经理。他叫胡菊清,上海人。胡经理说,后来店里的员工看着孩子被推进急救室,将1万元救命钱留给家属后便离开了医院。胡经理说,他和孩子的家属并不相识,只是觉得既然看到就不能袖手旁观,"我没考虑这么多,也没想过他们会不会还钱,人命总比金钱重要。万一误了时机留下后遗症,对孩子来说,可就是一辈子的遗憾。"

"疯狂司机"涉嫌毒驾被刑拘

建议通过年度体检有效预防"毒驾"



本报讯(记者 潘高峰 陆常青屠仕超)本报3月31日A5版报道了浦东新区三林镇《"疯狂别克"见啥撞啥一路狂飙》一文。昨天下午,上

海警方发布撞车事件调查结果:肇事车主系1981年出生的上海籍男子薛某,其涉嫌毒驾,因危险方法危害公共安全罪已被刑事拘留。

经查,事发当日,薛某向朋友借来一辆别克车,并在自己家中吸食冰毒之后驾车上路,神志不清,出现

幻觉之后,做出了匪夷所思的行为。

近年来,毒驾闯祸屡见不鲜。去年4月22日,旅游车司机王振伟开车前曾吸食冰毒,致常合高速常熟段发生特大交通事故,14人死亡20人受伤。2月17日,上海一出租车司机吸毒驾车并辱骂乘客,被公司开除,市行业管理部门吊销其准营证,并禁止其从事任何客运行业工作。在沪全国政协委员高美琴建议,通过既有年度体检来有效预防"毒驾"。

各界携手,洋酒知识产权保护在行动

2013年伊始,厦门市思明区人民法院对一起制售假洋酒引起的假冒注册商标犯罪案件作出判决:涉案的四名被告共被判处10年6个月的有期徒刑,并处罚金人民币48万逾元,被视为近年来因洋酒造假获刑最重的一起。其中,获缓刑的被告人高某还被法院禁止在缓刑期间从事酒类生产经营。

对于此次判决,法院相关负责人表示:本案的判决结果,尤其是对其中洋酒造假主要成员处以最高6年6个月的有期徒刑,将对此类犯罪行为起到震慑作用;而向被判处缓刑的被告人发出"禁止令",就是为切断其与其他制假售假人员的关联,避免其在缓刑考验期内再

次犯罪。而在本案的调查和审理过程中,我们获得了来自洋酒业界的全力配合:保乐力加作为商标所有权人、以受害单位的名义参与本案,有效配合侦查机关调查取证,这一举动除了帮助司法部门查处假冒伪劣产品,打击制假售假,也维护了消费者的权益。

该案件的调查及审理获得了业内、 尤其是国际洋酒协会及相关洋酒企业的 大力支持和配合。保乐力加在知悉判决 后表示:假冒酒类产品不仅损害商标所 有者企业的利益,更是对广大消费者的 权利、特别是身体健康造成了伤害。保 乐力加长期与国内有关部门以及行业各 方开展合作,并坚持创新,不断更新防 伪技术,从而更好地保护消费者权益。

回顾刚刚过去的2012年,全国各省市也都加大了洋酒行业知识产权保护的力度:2012年5月,重庆法院对五名销售假冒注册商标洋酒的涉案人员判处共计7年有期徒刑以及人民币17万元罚金;12月,乌鲁木齐法院对一名销售假冒注册商标洋酒的被告作出了4年有期徒刑及50万元罚金的判决。这一系列判决结果,充分说明了中国政府日益重视知识产权保护,并对洋酒造假予以严厉的打击。

洋酒造假予以严厉的打击。 据不完全统计,自2008年至2013年5年间,包括地方公安局、工商行政管理局、酒类专卖管理局、商务局和技术监督局等在内的各地执法机关在国际洋酒协会 配合下,已成功查获大型假洋酒制售案63起,抓获构成刑事犯罪的涉案人员158名,处罚金额总计达到1,500多万人民币。其中,情节最为严重的案犯获刑6年6个月,而被判处有期徒刑4年以上的案犯达到13人。

保乐力加中国董事总经理孔仕覃(Con Constandis)表示: "作为洋酒行业负责任的领导者,保乐力加一直致力于用优质的产品为消费者带来放心的消费体验,并持续打击制售假酒的行为。我们很高兴看到中国有关部门对打击假冒产品作出的不懈努力以及所取得的重大成就;我们也将会与各有关部门继续合作,为假酒整治及消费者权益保护贡献力量。"