

苹果终于『低头』，库克向中国消费者致歉

在华售后服务作四大调整

本报讯（记者 胡晓晶）这不是愚人节的玩笑，而是苹果在华“落户”以来的首次“低头”——就在4月1日愚人节的晚上，苹果中国在其官网上挂出了落款为蒂姆·库克的公开信，向中国消费者致歉的同时，还宣布了苹果在华售后服务的四项重大调整：改进 iPhone 4 和 4S 的维修政策；在官网上提供简洁清晰的维修和保修政策说明；加大力度监督和培训授权服务提供商；确保消费者能够便捷联系并反馈问题。

承诺“与其他国家别无二致”

在今年的央视 3·15 晚会上，苹果维修换新机但不换后盖、部件保修期短等问题被曝光，人民日报、新华社等中央媒体接连质疑苹果售后服务政策中外有别，中消协也公开抨击苹果违反中国“三包”规定。对此，苹果 CEO 库克在昨晚的致歉信中承认，是由于“对外沟通不足”导致了外界认为苹果“态度傲慢，不在意或不重视消费者的反馈”，“对于由此给消费者带来的任何顾虑或误会，我们表示诚挚的歉意”，并再次强调苹果“对于中国的承诺和热情与其他国家别无二致”。

从苹果昨晚公布的具体售后条款看，最大的改进包括在 iPhone 4 和 4S 的维修中，要换就要全部换新（包括后盖在内）；整机更换后的 iPhone，还可重新再算一年保修期；iPad 和 MacBook 也明确是一年整机包换和两年主要部件保修，所有维修使用的配件均为全新，且维修或更换后也要重新计算保修期。

苹果售后调整倒逼国产商家

苹果敢“认错”，引发昨夜今晨微博上的最大热议，截至今天凌晨 1:30 已有超过 47 万的“围脖”量。对于苹果的如此“以旧换新”，不少“果粉”和业内人士都纷纷“挺果”，更对其他手机厂商尤其是国产手机表示出“恨铁不成钢”情绪。

搜狐数码高级编辑 @ 吴海宏指出，相比全手机行业百分之三的返修率，苹果千分之一的返修根本不惧换新，想“坐等”第二家敢于“换新”的企业啥时候出来。至顶网总经理 @ 高飞则认为，与其叫道歉信不如叫市场策略，苹果有足够高的利润空间承受售后成本，也有足够强的产业链水平保证良品率，其他手机厂商现在怎么想呢？



花瀑

满山遍野的兰花，飞流直下的瀑布，如梦如幻的美景，这是 80 岁老人吴元石用手机摄下的“兰展印象”。位于温室 A 馆的“兰梦”，由泰国兰花协会设计制作，绚丽多姿的蝴蝶兰、翩翩起舞的文心兰都只为烘托万代兰的美。在泰国，寓意世世代代相传的万代兰是当地人的最爱，泰国兰花协会此次空运了上百个品种、数千株的万代兰来沪，精心布置“兰梦”。“逛兰展，随意举起手机，就能拍摄到漂亮的照片。”吴元石老人兴奋地说。

吴元石 摄 沈敏岚 文

在兰花的世界中打开心灵之窗 “星星的孩子”露出灿烂笑容

本报讯（记者 叶薇）他们目光清澈，却不愿与人对视，他们是“星星的孩子”，即便与你近在咫尺，你也会觉得他们像星星一样遥远。今天是第六个世界自闭症日。由新民晚报、徐汇区青年联合会与辰山植物园联合主办的“点蓝星空、相约辰山”活动上午举行，20 多个自闭症儿童在志愿者的带领下，赏兰花、

闻花香，花浓爱更浓。

上午 9 时，20 多名志愿者等候在辰山植物园，提前熟悉地形，分派任务。“大家听说要为自闭症儿童服务，都很热心，为孩子们买了好多礼物。”领队陆璟琨说，这批志愿者大多已为人父母，有的还把自己小孩带来一起参加活动。在出发之前，志愿者们学习了与自闭症儿童沟通的技

巧，比如，要蹲下来与孩子对话，不要强迫孩子，要耐心等待。一名摄影师听说活动后，主动加入志愿者队伍，为孩子们全程记录赏兰之旅。

10 时，孩子们在家长的陪同下，到达植物园。看到志愿者手中的向阳花风车，孩子们露出灿烂的笑容。上午，孩子们还将在志愿者的带领下游园，用画笔画出美丽的兰花。

沪杭高铁与杭甬高铁“接力” 上海到宁波火车最快约1个半小时

本报讯（记者 金志刚）上海铁路局管辖下的杭甬（杭州至宁波）新高铁线，目前已进入试验列车联调联试阶段。记者昨天了解到，时速 300 公里的高铁从杭州跑到宁波仅用了 45 分钟，这意味着今后从上海到宁波，最快 1 个半小时左右就能到达。

杭甬高铁正线全长 150 公里，设杭州东、杭州南、绍兴北、上虞北、余姚北、庄桥和宁波 7 个车站，初期运营时速 300 公里。对于上海市民来说，今后通过沪杭高铁与杭甬高铁的“接力”，旅客从上海出发，将更快捷地到达宁波。

出入境部门清明假期不对外接待

本报讯（通讯员 初茹敬）因清明假期调整，本市出入境管理部门接待窗口从 4 月 4 日（星期四）起，至 4 月 6 日（星期六）不对外接

待，4 月 7 日（星期天）对外接待。4 月 8 日（星期一）起恢复正常。请广大市民合理安排时间办证，避免耽误行程。



艾草青团受青睐

王家沙的青团销售进入高峰，今天突破 10 万只。王家沙采用天然植物制作青团赢得了顾客的信任和青睐。今年，由于天气原因，小麦生长不佳，影响麦青提取。所幸王家沙未雨绸缪，已经试用一部分用艾草汁做青团，结果大受消费者欢迎。王家沙已在宁波山区包下一座山，请当地村民上山采摘野艾草。据

介绍，艾草收获全靠村民寻寻觅觅去挖来，而且如茶叶一般必须是清明前的嫩芽叶才有用，否则，长老了大的艾草叶熬不出汁水。艾草比麦青更生态，清香味更浓，有清热解毒之功效。图为为满足市民能买到艾草青团，王家沙近 50 名员工日夜加班加工艾草青团 本报记者 朱全弟 文 种楠 摄

都说有家的男人真幸福 谁知养家的男人多辛苦

昂立多邦

送给爱你和你爱的人

昂立多邦胶囊富含微生态活菌，与多种维生素、矿物质三效合一，科学配伍，合理补充人体所需物质抗疲劳、调节血脂、对化学性肝损伤有一定的保护作用。

抗疲劳 · 保肝脏 · 调节血脂

现在就拨打：400-820-1001 或登录阿拉昂立网：www.myonilly.com